



Filière métier

Commerce - Vente - Immobilier

BAC Pro. Métiers du commerce et de la Vente - A : Animation et gestion de l'espace commercial

Sur 3 ans

CERTIFIÉ PAR

STATUT

CONTRAT D'APPRENTISSAGE : de 15 à 29 ans (*1)

CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION : à partir de 16 ans (*2)

RYTHME DE L'ALTERNANCE

1 semaine en CFA / 1 semaine entreprise

OBJECTIFS

À l'issue de la formation, le ou la titulaire du BAC PRO Métiers du Commerce et de la vente Option A sera capable de :

- Participer à l'animation et à la gestion d'une unité commerciale,
- Accueillir, conseiller et vendre des produits et des services associés,
- Suivre les ventes,
- Participer à la fidélisation de la clientèle et au développement de la relation client.

POURSUITES D'ÉTUDES

- Mention Complémentaire Assistance Conseil Vente à Distance
- BTS Management Commercial Opérationnel
- BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client
- Gestionnaire d'Unité Commerciale
- Titre pro. Manager d'Univers Marchand

ÉVOLUTIONS PROFESSIONNELLES

- Adjoint-e d'un-e responsable de petites unités commerciales
- Vendeur-euse spécialisé-e, conseiller-ère
- Employé-e de commerce
- Télévendeur-euse
- ...

CONTENU DE LA FORMATION

- Le conseil et la vente
- Le suivi des ventes
- La fidélisation de la clientèle et développement de la relation client

Option A - L'animation et la gestion de l'espace commercial :

- Opérations préalables à la vente
- Attractivité de l'unité commerciale
- Développement de la clientèle

- Prévention santé environnement
- Économie-droit
- Mathématiques

- Langue vivante 1
- Langue vivante 2
- Français
- Histoire-géographie - éducation morale et civique
- Arts appliqués et cultures artistiques
- Éducation physique et sportive

LIEU D'EXERCICE DE L'ACTIVITÉ

Entreprises de distribution : de biens, avec point de vente sédentaire, de tailles variées, spécialisées ou généralistes.

MISSIONS SUSCEPTIBLES D'ÊTRE CONFIÉES À L'APPRENTI-E PAR L'ENTREPRISE

- **Activité 1 Conseil et vente**
 - Assurer la veille commerciale
 - Réaliser la vente dans un cadre omnicanal
 - Assurer l'exécution de la vente
- **Activité 2 Suivi des ventes**
 - Assurer le suivi de la commande du produit et ou du service
 - Traiter les retours et les réclamations du client
 - S'assurer de la satisfaction du client
- **Activité 3 Fidélisation de la clientèle et développement de la relation client-**
 - Traiter et exploiter l'information ou le contact client
 - Contribuer à des actions de fidélisation et de développement de la relation client
 - Évaluer les actions de fidélisation de la clientèle et de développement de la relation client
- **Activité 4 Animation et gestion de l'espace commercial**
 - Assurer les opérations préalables à la vente
 - Rendre l'unité commerciale attractive et fonctionnelle
 - Développer la clientèle

Certifié par

le Ministère de l'Éducation nationale

CONDITIONS D'ADMISSION

Possibilité d'intégration à partir de 15 ans au sortir d'une classe de 3ème.

Prérequis exigés

Aucun

Aptitudes souhaitées

Bonne résistance physique, dynamisme, bonne élocution, sens de l'organisation, faire preuve d'autonomie.

Contre-indication médicale

Aucune

CALENDRIER

Entrée possible de septembre à décembre. Nous consulter pour les prochaines dates de session.

DURÉE

675 heures / an

TARIF

1/ en alternance : coût de la formation pris en charge par l'OPCO de la branche professionnelle.

2/ financement personnel : nous contacter.

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Alternance de théorie et de pratique
Présentiel

ÉVALUATION

Examen blanc – Mises en situation – Mémoire / Soutenance – Examen final ponctuel

HANDICAP

- Site accessible aux Personnes à Mobilité Réduite.
- Accès à la formation et adaptation : contacter le référent handicap sur mission.handicap@fdme91.fr

MODALITÉS D'OBTENTION

- Diplôme accessible sous forme globale pour les candidats issus de la voie de l'apprentissage.
- Diplôme accessible sous forme progressive par capitalisation de blocs de compétences pour les candidats individuels ou issus de la formation professionnelle et de la VAE.

PRÉINSCRIPTION en ligne ICI

INFOS FILIÈRE TERTIAIRE DU SITE D'ÉVRY : 01 60 79 75 64 - tertiaire.e@fdme91.fr

INFOS SITE DE MASSY : 01 69 19 46 00 - tertiaire.m@fdme91.fr

PROCESSUS D'INSCRIPTION À LA FDME

Inscription depuis le site internet www.facmetiers91.fr

Délais d'accès de 3 semaines entre la préinscription et l'admission de la candidature

