



Mise à jour le 05/06/2026

Filière métier

Commerce - Vente - Immobilier

CAP Équipier Polyvalent du Commerce

Sur 2 ans

CERTIFIÉ PAR
le Ministère de l'Éducation nationale

STATUT
CONTRAT D'APPRENTISSAGE : de 15 à 29 ans (*1)
CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION : à partir de 16 ans (*2)

RYTHME DE L'ALTERNANCE
Semaine A : 4 jours CFA / 1 jour entreprise - Semaine B : 5 jours en entreprise

(*1) Par dérogation, certains publics de + 30 ans peuvent signer un contrat d'apprentissage.
(*2) Les règles du contrat de professionnalisation diffèrent selon l'âge.

OBJECTIFS

À l'issue de la formation, le ou la titulaire du CAP Employé-e polyvalent-e du commerce et de la distribution sera capable de :

- Accueillir le client et l'orienter au sein du magasin
- Assurer la mise en rayon et le réassort des rayons
- Encaisser les règlements
- Préparer les commandes clients
- Collaborer à la réception et à la gestion des stocks tout en respectant les règles d'hygiène et de sécurité, et en contribuant à la propreté des locaux.

POURSUITES D'ÉTUDES

- Bac Pro Métiers du Commerce et de la Vente
- BP Charcutier Traiteur
- Bac Pro. Technicien Conseil Vente en Animalerie
- ...

ÉVOLUTIONS PROFESSIONNELLES

- Vendeur-euse en magasin
- Conseiller-ère de vente
- Conseiller-ère commercial-e
- Employé-é de libre service
- ...

CONTENU DE LA FORMATION

- Recevoir et suivre les commandes
- Mettre en valeur et approvisionner
- Conseiller et accompagner le client

Formation théorique

- Prévention-santé-environnement (PSE)

- Français, Histoire-Géographie et Enseignement moral et civique
- Mathématiques
- Sciences physiques et chimiques
- Éducation physique et sportive
- Langue vivante étrangère

LIEUX D'EXERCICE DE L'ACTIVITE

Au sein de petites, moyennes ou grandes surfaces du commerce et de la distribution, certaines pouvant être spécialisées dans l'alimentaire, le bricolage, l'habillement, l'équipement de la maison, ou l'électroménager.

MISSIONS SUSCEPTIBLES D'ÊTRE CONFIEES À L'APPRENTI-E PAR L'ENTREPRISE

- Participer à la passation des commandes fournisseurs
- Réceptionner et contrôler les livraisons
- Nettoyer les surfaces de vente,
- Contrôler la qualité des produits et les dates limites de consommation
- Préparer les commandes clients en magasin ou en « drive »
- Approvisionner, mettre en rayon et ranger
- Mettre en valeur les produits et l'espace commercial
- Participer aux opérations de conditionnement des produits
- Installer et mettre à jour la signalétique
- Lutter contre la démarque et participer aux opérations d'inventaire
- Accueillir et prendre en charge les clients
- Accompagner le parcours client
- Finaliser la prise en charge du client
- Recevoir les réclamations courantes

PRÉREQUIS ET CONDITIONS D'ADMISSION

- Participer au processus d'inscription FDME

Être au moins âgé-e de 16 ans ou de 15 ans au sortir de 3ème.

- Nous contacter pour toute autre situation

APTITUDES SOUHAITÉES

Aucune

CALENDRIER

Bonne résistance physique, dynamisme, bonne élocution, sens de l'organisation, faire preuve d'autonomie

DURÉE

400 heures / an

TARIFS

- **en alternance** : coût de la formation pris en charge par l'OPCO de la branche professionnelle.
- **financement personnel** : nous contacter.

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Alternance de théorie et de pratique - Présentiel

ÉVALUATION

Contrôle continu – Examen blanc – Mises en situation – Mémoire/soutenance – Examen final ponctuel

HANDICAP

-Site accessible aux Personnes à Mobilité Réduite.

-Accès à la formation et adaptation, contacter notre référent-e handicap : mission.handicap@fdme91.fr

MODALITÉS D'OBTENTION

-Diplôme accessible sous forme globale pour les candidats issus de la voie de l'apprentissage.

-Diplôme accessible sous forme progressive par capitalisation de blocs de compétences pour les candidats individuels ou issus de la formation professionnelle et de la VAE.

ÉQUIVALENCE

Information bientôt disponible

PRÉINSCRIPTION [en ligne ICI](#)

INFOS FILIÈRE TERTIAIRE (Commerce) site d'Évry-Courcouronnes : 01 60 79 75 64 - tertiaire.e@fdme91.fr

PROCESSUS D'INSCRIPTION À LA FDME

Inscription depuis le site internet www.facmetiers91.fr

Délais d'accès de 3 semaines entre la préinscription et l'admission de la candidature

