



Filière métier  
**Informatique - Numérique**

**BTS Services Informatiques aux Organisations – B : Solutions  
logicielles et applications métiers**

*Sur 2 ans*

**CERTIFIÉ PAR**

**STATUT**

CONTRAT D'APPRENTISSAGE : de 15 à 29 ans (\*1)

CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION : à partir de 16 ans (\*2)

**RYTHME DE L'ALTERNANCE**

1 semaine CFA / 1 semaine entreprise



**OBJECTIFS**

À l'issue de la formation, le/la titulaire du BTS Services Informatiques aux Organisations sera capable de participer à la production et à la fourniture de services informatiques aux organisations soit en tant que collaborateur·trice de l'organisation soit en tant qu'intervenant·e d'une société de conseils ou de services informatiques, d'un éditeur de logiciels. Dans le cadre de l'option SLAM, le titulaire sera capable de :

- Participer à la production et à la fourniture de services
- Développer, adapter et maintenir des solutions applicatives

**POURSUITES D'ÉTUDES**

- Licences Professionnelles
- Bac+3 Administrateur de Systèmes d'Information
- BAC +3 Développeur de Solutions Mobiles et Connectées
- ...

**ÉVOLUTIONS PROFESSIONNELLES**

- Analyste d'applications
- Analyste programmeur·euse
- Chargé·e d'études informatiques
- Développeur·euse d'applications informatiques
- Programmeur·euse d'applications
- Technicien·ne d'études informatiques

**CONTENU DE LA FORMATION**

- La production de services informatiques
- La fourniture de services informatiques
- La conception et la maintenance de solutions applicatives
- La gestion du patrimoine informatique

- Culture générale et expression
- Mathématiques
- Communiquer à l'écrit et à l'oral en langue vivante appliquée à l'informatique
- Analyse économique, managériale et juridique des services informatiques

## LIEU D'EXERCICE DE L'ACTIVITÉ

Établissements publics, privés ayant recours aux outils informatiques, sociétés de services d'ingénierie, de conseil et de formation, constructeurs, ...

## MISSIONS SUSCEPTIBLES D'ÊTRE CONFIEES À L'APPRENTI-E PAR L'ENTREPRISE

### Activité 1 Support et mise à disposition de services informatiques (tronc commun)

- Gérer le patrimoine informatique
- Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution
- Développer la présence en ligne de l'organisation
- Travailler en mode projet
- Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique
- Organiser son développement professionnel

### Activité 2 Option « Solutions logicielles et applications métiers » - Conception et développement d'applications

- Concevoir et développer une solution applicative
- Assurer la maintenance corrective ou évolutive d'une solution applicative
- Gérer les données

### Activité 3 Option « Solutions logicielles et applications métiers » - Cybersécurité des services informatiques

- Protéger les données à caractère personnel
- Préserver l'identité numérique de l'organisation
- Sécuriser les équipements et les usages des utilisateurs
- Garantir la disponibilité, l'intégrité et la confidentialité des services informatiques et des données de l'organisation face à des cyberattaques
- Assurer la cybersécurité d'une solution applicative et de son développement

\*\*\*\*\*

## Certifié par

le Ministère chargé de l'enseignement supérieur

## CONDITIONS D'ADMISSION

Être titulaire d'un BAC général, technologique ou professionnel.

## Prérequis exigés

aucun

## CALENDRIER

Entrée possible de septembre à décembre. Nous consulter pour les prochaines dates de session.

## DURÉE

700 heures / an

## TARIF

- 1/ en alternance : coût de la formation pris en charge par l'OPCO de la branche professionnelle.
- 2/ financement personnel : nous contacter.

## MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Alternance de théorie et de pratique  
Présentiel – Distanciel

## ÉVALUATION

Contrôle continu – Examen blanc – Mises en situation – Positionnement – Examen final ponctuel

## HANDICAP

-Site accessible aux Personnes à Mobilité Réduite.

-Accès à la formation et adaptation : contacter le référent handicap sur [mission.handicap@fdme91.fr](mailto:mission.handicap@fdme91.fr)

## MODALITÉS D'OBTENTION

-Diplôme accessible sous forme globale pour les candidats issus de la voie de l'apprentissage.

- Diplôme accessible sous forme progressive par capitalisation de blocs de compétences pour les candidats individuels ou issus de la formation professionnelle et de la VAE.

## PRÉINSCRIPTION en ligne ICI

INFOS SITE DE MASSY : 01 69 19 46 00 - [tertiaire.m@fdme91.fr](mailto:tertiaire.m@fdme91.fr)

## PROCESSUS D'INSCRIPTION À LA FDME

Inscription depuis le site internet [www.facmetiers91.fr](http://www.facmetiers91.fr)

Délais d'accès de 3 semaines entre la préinscription et l'admission de la candidature

