Mise à jour le 21/03/2024

Filière métier

Informatique - Numérique

BTS Services Informatiques aux Organisations – A : Solutions d'infrastructures, systèmes et réseaux

Sur 2 ans

CERTIFIÉ PAR

STATUT

CONTRAT D'APPRENTISSAGE : de 15 à 29 ans (*1)
CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION : à partir de 16 ans (*2)

RYTHME DE L'ALTERNANCE

1 semaine en CFA / 1 semaine entreprise

OBJECTIFS

À l'issue de la formation, le/la titulaire du BTS Services Informatiques aux Organisations sera capable de participer à la production et à la fourniture de services informatiques aux organisations soit en tant que collaborateur·trice de l'organisation soit en tant qu'intervenant·e d'une société de conseils ou de services informatiques, d'un éditeur de logiciels. Dans le cadre de l'option SISR, il/elle sera capable de :

- Participer à la production et à la fourniture de services
- Réaliser et adapter des solutions d'infrastructure
- Assurer le fonctionnement optimal des équipements

POURSUITES D'ÉTUDES

- BAC + 3 Administrateur·trie des Systèmes d'Information
- Licences Professionnelles en informatique,
- …

ÉVOLUTIONS PROFESSIONNELLES

- Administrateur·trice systèmes et réseaux
- Informaticien·ne support et déploiement
- Support systèmes et réseaux
- Technicien·ne d'infrastructure
- Technicien·ne systèmes et réseaux
- Technicien·ne réseaux – télécoms

CONTENU DE LA FORMATION

- Support et mise à disposition de services informatiques : gérer le patrimoine informatique, répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution, développer la présence en ligne de l'organisation, travailler en mode projet, mettre à disposition des utilisateurs un service informatique, organiser son développement professionnel
- Administration des systèmes et des réseaux : concevoir une solution d'infrastructure réseau, installer, tester et déployer une

solution d’infrastructure réseau, exploiter, dépanner et superviser une solution d’infrastructure réseau
• Cybersécurité des Services Informatiques : protéger les données à caractère personnel, préserver l’identité numérique de l’organisation, sécuriser les équipements et les usages des utilisateurs, garantir la disponibilité, l’intégrité et la confidentialité des services informatiques et des données de l’organisation face à des cyberattaques, assurer la cybersécurité d’une infrastructure réseau, d’un système, d’un service
• Culture Générale et Expression
• Expression et communication en langue anglaise
• Mathématiques pour l’informatique : calcul binaire, masque de réseau, opérateurs logiques, …
• Culture économique, juridique et managériale
• Options facultatives : langue vivante 2, mathématiques approfondies, parcours de certification.

LIEU D’EXERCICE DE L’ACTIVITÉ

Établissements publics, privés ayant recours aux outils informatiques, sociétés de services d’ingénierie, de conseil et de formation, constructeurs, ...

MISSIONS SUSCEPTIBLES D’ÊTRE CONFIÉES À L’APPRENTI·E PAR L’ENTREPRISE

Activité 1 Support et mise à disposition de services informatiques (tronc commun)

- Gérer le patrimoine informatique
- Répondre aux incidents et aux demandes d’assistance et d’évolution
- Développer la présence en ligne de l’organisation
- Travailler en mode projet
- Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique
- Organiser son développement professionnel

Activité 2 Option « Solutions d’infrastructure, systèmes et réseaux » - Administration des systèmes et des réseaux

- Concevoir une solution d’infrastructure réseau
- Installer, tester et déployer une solution d’infrastructure réseau
- Exploiter, dépanner et superviser une solution d’infrastructure réseau

Activité 3 Option « Solutions d’infrastructure, systèmes et réseaux » - Cybersécurité des services informatiques

- Protéger les données à caractère personnel
- Préserver l'identité numérique de l’organisation
- Sécuriser les équipements et les usages des utilisateurs
- Garantir la disponibilité, l’intégrité et la confidentialité des services informatiques et des données de l’organisation face à des cyberattaques
- Assurer la cybersécurité d’une infrastructure réseau, d’un système, d’un service

* *

LES PLUS

Certifications / Programmes internationaux avec CISCO Networking Academy + VM Ware IT Academy + AWS Academy + Microsoft Azure

Certifié par

le Ministère chargé de l’enseignement supérieur

CONDITIONS D’ADMISSION

Être titulaire d’un BAC général, technologique ou professionnel

Prérequis exigés

aucun

CALENDRIER

Entrée possible de septembre à décembre. Nous consulter pour les prochaines dates de session.

DURÉE

700 heures / an

TARIF

1/ en alternance : coût de la formation pris en charge par l'OPCO de la branche professionnelle.
2/ financement personnel : nous contacter.

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Alternance de théorie et de pratique
Présentiel – Distanciel

ÉVALUATION

Contrôle continu – Examen blanc - Mises en situation – Positionnement – Examen final ponctuel

HANDICAP

-Site accessible aux Personnes à Mobilité Réduite.
-Accès à la formation et adaptation : contacter le référent handicap sur mission.handicap@fdme91.fr

MODALITÉS D'OBTENTION

-Diplôme accessible sous forme globale pour les candidats issus de la voie de l'apprentissage.
- Diplôme accessible sous forme progressive par capitalisation de blocs de compétences pour les candidats individuels ou issus de la formation professionnelle et de la VAE.

PRÉINSCRIPTION en ligne ICI
INFOS SITE DE MASSY : 01 69 19 46 00 - tertiaire.m@fdme91.fr

PROCESSUS D'INSCRIPTION À LA FDME
Inscription depuis le site internet www.facmetiers91.fr
Délais d'accès de 3 semaines entre la préinscription et l'admission de la candidature