Mise à jour le 10/07/2026

Filière métier

Informatique - Numérique

BTS Services Informatiques aux Organisations – A : Solutions d'infrastructures, systèmes et réseaux

Sur 2 ans

CERTIFIÉ PAR
le Ministère chargé de l'enseignement supérieur et de la recherche

STATUT
CONTRAT D'APPRENTISSAGE : de 15 à 29 ans (*1)
CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION : à partir de 16 ans (*2)

RYTHME DE L'ALTERNANCE
1 semaine CFA / 1 semaine entreprise

(*1) Par dérogation, certains publics de + 30 ans peuvent signer un contrat d'apprentissage.
(*2) Les règles du contrat de professionnalisation diffèrent selon l'âge.

OBJECTIFS

À l'issue de la formation, le ou la titulaire du BTS «Services Informatiques aux Organisations» sera capable de participer à la production et à la fourniture de services informatiques aux organisations soit en tant que collaborateur·trice de l'organisation soit en tant qu'intervenant ·e d'une société de conseils ou de services informatiques, d'un éditeur de logiciels. Dans le cadre de l'option SISR, il ou elle sera capable de :

- Participer à la production et à la fourniture de services
- Réaliser et adapter des solutions d'infrastructure
- Assurer le fonctionnement optimal des équipements

POURSUITES D'ÉTUDES

- Bachelor (bac+3) coordinateur de projets informatiques «parcours Systèmes et Réseaux »
- Mastère (Bac +5) expert en système d'information option cybersécurité

ÉVOLUTIONS PROFESSIONNELLES

- Administrateur·rice systèmes et réseaux
- Administrateur·rice sécurité
- Support systèmes et réseaux
- Technicien·ne de maintenance

CONTENU DE LA FORMATION

LES PLUS , Certifications / Programmes internationaux :

- Support et mise à disposition de services informatiques
- Administration des systèmes et des réseaux
- Cybersécurité des Services Informatiques
- Culture Générale et Expression
- Expression et communication en langue anglaise
- Mathématiques pour l'informatique : calcul binaire, masque de réseau, opérateurs logiques, …
- Culture économique, juridique et managériale
- Options facultatives : langue vivante 2, mathématiques approfondies, parcours de certification.

LIEUX D'EXERCICE DE L'ACTIVITE

Établissements publics, privés ayant recours aux outils informatiques, sociétés de services d'ingénierie, de conseil et de formation, constructeurs, ...

MISSIONS SUSCEPTIBLES D'ÊTRE CONFIÉES À L'APPRENTI·E PAR L'ENTREPRISE

- Gérer le patrimoine informatique
- Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution
- Développer la présence en ligne de l'organisation
- Travailler en mode projet
- Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique
- Organiser son développement professionnel
- Concevoir une solution d'infrastructure réseau
- Installer, tester et déployer une solution d'infrastructure réseau
- Exploiter, dépanner et superviser une solution d'infrastructure réseau
- Protéger les données à caractère personnel
- Préserver l'identité numérique de l'organisation
- Sécuriser les équipements et les usages des utilisateurs
- Garantir la disponibilité, l'intégrité et la confidentialité des services informatiques et des données de l'organisation face à des cyberattaques
- Assurer la cybersécurité d'une infrastructure réseau, d'un système, d'un service

****

PRÉREQUIS ET CONDITIONS D'ADMISSION

- Participer au processus d'inscription FDME
- Être titulaire d'un BAC général,technologique ou professionnel.
- Nous contacter pour toute autre situation

APTITUDES SOUHAITÉES

Aucune

CALENDRIER

Entrée possible de septembre à décembre. Nous consulter pour les prochaines dates de session.

DURÉE

675 heures / an

TARIFS

- **en alternance :** coût de la formation pris en charge par l'OPCO de la branche professionnelle. Selon le niveau de prise en charge, un complément de financement (reste à charge) est demandé à l'entreprise
- **financement personnel** : nous contacter.

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Alternance de théorie et de pratique - Présentiel – Distanciel synchrone

ÉVALUATION

Contrôle continu – Examen blanc –Mises en situation – Positionnement – Examen final ponctuel

HANDICAP

-Site accessible aux Personnes à Mobilité Réduite.
-Accès à la formation et adaptation, contacter notre référent·e handicap : mission.handicap@fdme91.fr

MODALITÉS D'OBTENTION

-Diplôme accessible sous forme globale pour les candidats issus de la voie de l'apprentissage.

ÉQUIVALENCE

Information bientôt disponible

****

PRÉINSCRIPTION en ligne ICI

INFOS FILIÈRE TERTIAIRE site de Massy : 01 69 19 46 00 – tertiaire.m@fdme91.fr

PROCESSUS D'INSCRIPTION À LA FDME
Inscription depuis le site internet www.facmetiers91.fr
Délais d'accès de 3 semaines entre la préinscription et l'admission de la candidature