



Mise à jour le 01/06/2026

Filière métier
Tourisme - Hôtellerie - Aéroportuaire

BTS Tourisme
Sur 2 ans

CERTIFIÉ PAR
le Ministère chargé de l'enseignement supérieur et de la recherche

STATUT
CONTRAT D'APPRENTISSAGE : de 15 à 29 ans (*1)
CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION : à partir de 16 ans (*2)

RYTHME DE L'ALTERNANCE
1 semaine CFA / 1 semaine entreprise

(*1) Par dérogation, certains publics de + 30 ans peuvent signer un contrat d'apprentissage.
(*2) Les règles du contrat de professionnalisation diffèrent selon l'âge.

OBJECTIFS

À l'issue de la formation, le ou la titulaire du BTS Tourisme sera capable de :

- Informer et conseiller les clients français et étrangers sur des prestations relevant du domaine du tourisme
- Finaliser la vente de ces prestations touristiques et assurer le suivi commercial
- Créer et promouvoir des produits touristiques
- Accueillir et accompagner des touristes
- Collecter, traiter et diffuser l'information en lien avec le secteur du tourisme

Il ou elle pourra exercer son métier en relation d'une part avec les touristes individuels ou collectifs, d'autre part avec les offreurs de prestations touristiques.

POURSUITES D'ÉTUDES

- Licences Professionnelles

ÉVOLUTIONS PROFESSIONNELLES

- Directeur-riche / responsable d'accueil
- Responsable d'office de tourisme, d'hébergement, d'animation, d'agence, d'équipe, réceptif.
- Guide / accompagnateur-riche
- Gestionnaire aérien

CONTENU DE LA FORMATION

Gestion de la relation clientèle touristique

- Gestion de l'espace d'accueil
- Conseil et vente de prestations touristiques
- Suivi de la clientèle
- Accompagnement des touristes

Élaboration d'une prestation touristique

- Analyse de l'activité touristique

- Diagnostic stratégique d'une organisation touristique
- Conception d'une prestation touristique
- Diffusion d'une prestation touristique

Gestion de l'information touristique

- Veille informationnelle
- Traitement de l'information
- Diffusion d'information et conservation de l'information
- Participer à la sécurisation du système d'information touristique

Tourisme et territoire

- Culture générale et expression
- Communiquer à l'écrit et à l'oral en langues vivantes étrangères (anglais et LV2)

LIEUX D'EXERCICE DE L'ACTIVITE

Toute entreprise de tourisme (agence, tour operator, réceptif, associatif, parc de loisirs, centrale de réservations, croisiéristes...), organismes de tourisme territoriaux (offices de tourisme, comités départementaux et régionaux du tourisme, écomusées...), entreprises de transport (compagnies aériennes, fluviales, maritimes, ferroviaires, entreprises d'hébergement (tout type d'hébergement) et entreprises de loisir.

MISSIONS SUSCEPTIBLES D'ÊTRE CONFIEES À L'APPRENTI-E PAR L'ENTREPRISE

- Proposer une prestation touristique adaptée
- Finaliser une vente/assurer le suivi de la vente
- Prendre en charge un groupe de touristes
- Sélectionner les fournisseurs et les prestataires
- Fixer le prix de vente en accord avec la politique commerciale
- Sélectionner des supports de communication adaptés
- Identifier les changements et les évolutions significatives de l'environnement
- Diffuser des messages adaptés au public cible

PRÉREQUIS ET CONDITIONS D'ADMISSION

- Participer au processus d'inscription FDME
- Être au moins âgé-e-e de 16 ans.
- Être titulaire d'un BAC général, technologique ou professionnel (avec 2 langues étrangères).
- Nous contacter pour toute autre situation

APTITUDES SOUHAITÉES

Disponibilité, polyvalence, sens relationnel et commercial, bonne maîtrise des langues : anglais indispensable, passion des voyages, dynamisme et organisation.

CALENDRIER

Entrée possible de septembre à décembre. Nous consulter pour les prochaines dates de session.

DURÉE

675 heures / an

TARIFS

- **en alternance** : coût de la formation pris en charge par l'OPCO de la branche professionnelle.
- **financement personnel** : nous contacter.

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Alternance de théorie et de pratique - Présentiel – Distanciel synchrone

ÉVALUATION

HANDICAP

- Site accessible aux Personnes à Mobilité Réduite.
- Accès à la formation et adaptation, contacter notre référent-e handicap : mission.handicap@fdme91.fr

MODALITÉS D'OBTENTION

- Diplôme accessible sous forme globale pour les candidats issus de la voie de l'apprentissage.
- Diplôme accessible sous forme progressive par capitalisation de blocs de compétences pour les candidats individuels ou issus de la formation professionnelle et de la VAE.

ÉQUIVALENCE

Information bientôt disponible

PRÉINSCRIPTION en ligne ICI

INFOS FILIÈRE TERTIAIRE (Assistanat, Hôtellerie-Tourisme) site d'Évry-Courcouronnes : 01 60 79 75 39 - tertiaire.e@fdme91.fr

PROCESSUS D'INSCRIPTION À LA FDME

Inscription depuis le site internet www.facmetiers91.fr
Délais d'accès de 3 semaines entre la préinscription et l'admission de la candidature

