



Filière métier
Automobile

BTS Maintenance des Véhicules - Option : Voitures particulières
Sur 2 ans

CERTIFIÉ PAR

STATUT

CONTRAT D'APPRENTISSAGE : de 15 à 29 ans (*1)
CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION : à partir de 16 ans (*2)

RYTHME DE L'ALTERNANCE

1 semaine en CFA / 1 semaine entreprise

OBJECTIFS

À l'issue de la formation, le/la titulaire du BTS Maintenance des véhicules option Véhicules particulières pourra accéder aux métiers de l'après-vente des voitures particulières, des véhicules de transport routier et des motocycles. Il/elle aura acquis les compétences pour :

- Effectuer un diagnostic complexe
- Réaliser les opérations de maintenance et de réparation complexes
- Organiser la maintenance
- Assurer la relation client

POURSUITES D'ÉTUDES

- Licence Professionnelle Organisation Management des Services Automobiles (1 an)
- Diplôme d'Expert-e Automobile
- Diplôme d'Ingénieur-e Mécatronique Spécialité Ingénierie des Process d'assistance aux véhicules (3 ans), ...

ÉVOLUTIONS PROFESSIONNELLES

- Technicien-ne diagnostic et maintenance
- Chef-fe d'équipe / d'atelier
- Conseiller-ère technique
- Réceptionnaire après-vente
- Responsable du service après-vente
- ...

CONTENU DE LA FORMATION

- Effectuer un diagnostic complexe
- Réaliser les opérations de maintenance et de réparation complexes
- Organiser les activités de maintenance et de réparation
- Assurer la relation client
- Analyse fonctionnelle et structurelle des systèmes
- Maintenance et diagnostic
- Organisation et maintenance
- Fonctionnement d'une entreprise de maintenance et de commerce de véhicules
- Relation client
- Culture générale et expression
- Économie - gestion
- Mathématiques
- Sciences physiques et applications métiers

- Communiquer à l'écrit et à l'oral en langue vivante étrangère
- Culture économique, juridique et managériale

LIEU D'EXERCICE DE L'ACTIVITÉ

Grandes structures automobiles toutes marques, concessions automobiles, succursales automobiles

MISSIONS SUSCEPTIBLES D'ÊTRE CONFIÉES À L'APPRENTI-E PAR L'ENTREPRISE

Activité 1 Effectuer un diagnostic complexe

- Confirmer le dysfonctionnement ressenti et énoncé par le client
- Recenser les informations techniques nécessaires au diagnostic
- Effectuer les contrôles, mesurer et relever les écarts par rapport aux données constructeur / équipementier
- Analyser le système en dysfonctionnement et interpréter les contrôles et mesures
- Compléter, si nécessaire, le diagnostic avec l'aide de la plateforme d'assistance ou tout intermédiaire équivalent
- Estimer le montant de l'intervention

Activité 2 Réaliser les opérations de maintenance et de réparation complexes

- Préparer l'intervention
- Remplacer, réparer et régler les éléments des systèmes complexes
- Paramétrer et configurer les systèmes complexes du véhicule
- Contrôler la qualité de l'intervention

Activité 3 Organiser les activités de maintenance et de réparation

- Planifier et organiser les interventions
- Superviser et contrôler les interventions
- Réaliser des actions d'accompagnement technique
- Assurer la gestion des outillages, équipements et documentation (mise à jour, en conformité...)
- Participer à la politique qualité, hygiène, sécurité et environnement

Activité 4 Assurer la relation client

- Accueillir le client
- Réceptionner le véhicule
- Restituer le véhicule
- Dialoguer, échanger avec des tiers (expert, dépanneur, assureur, contrôleur technique)

Certifié par

le Ministère chargé de l'enseignement supérieur

CONDITIONS D'ADMISSION

Être titulaire d'un BAC professionnel, Maintenance des Véhicules, Carrossier-ère Peintre Automobile ou Construction des Carrosseries, BAC STI2D ITEC selon dossier

Prérequis exigés

aucun

CALENDRIER

Entrée possible de septembre à décembre. Nous consulter pour les prochaines dates de session.

DURÉE

700 heures / an

TARIF

- 1/ en alternance : coût de la formation pris en charge par l'OPCO de la branche professionnelle.
- 2/ financement personnel : nous contacter.

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Alternance de théorie et de pratique
Présentiel - Distanciel

ÉVALUATION

Contrôle continu – Examen blanc – Mises en situation – Mémoire/soutenance – Examen final ponctuel

HANDICAP

-Site accessible aux Personnes à Mobilité Réduite.
-Accès à la formation et adaptation : contacter le référent handicap sur mission.handicap@fdme91.fr

MODALITÉS D'OBTENTION

- Diplôme accessible sous forme globale pour les candidats issus de la voie de l'apprentissage.
- Diplôme accessible sous forme progressive par capitalisation de blocs de compétences pour les candidats individuels ou issus de la formation professionnelle et de la VAE.

PRÉINSCRIPTION en ligne ICI

INFOS SITE D'ÉVRY : 01 60 79 93 36 - s.passave@fdme91.fr

PROCESSUS D'INSCRIPTION À LA FDME

Inscription depuis le site internet www.facmetiers91.fr

Délais d'accès de 3 semaines entre la préinscription et l'admission de la candidature

