



Mise à jour le 28/04/2026

Filière métier  
**Métiers du goût**

**BAC Pro CSR : Commercialisation et Services en Restauration**  
**Sur 3 ans**

**CERTIFIÉ PAR**  
le Ministère de l'Éducation nationale

**STATUT**  
CONTRAT D'APPRENTISSAGE : de 15 à 29 ans (\*1)  
CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION : à partir de 16 ans (\*2)

**RYTHME DE L'ALTERNANCE**  
1 semaine en CFA / 1 semaine entreprise

(\*1) Par dérogation, certains publics de + 30 ans peuvent signer un contrat d'apprentissage.  
(\*2) Les règles du contrat de professionnalisation diffèrent selon l'âge.

**OBJECTIFS**

À l'issue de la formation le ou la titulaire du BAC pro. CSR « Commercialisation et Services en Restauration » est opérationnel-le dans les activités de commercialisation et de service en restauration :

- Mise en place de la salle, le service des mets et des boissons.
- Il/elle est capable de s'adapter à terme, en français et en langue étrangère, à des fonctions d'accueil, de commercialisation, d'animation et de management.
- Il/elle exerce son activité en respectant l'environnement, le développement durable, les règles d'hygiène, de santé et de sécurité, les impératifs de gestion et en valorisant les dimensions de nutrition.
- Il/elle sait s'adapter au client, préparer un argumentaire de vente, rédiger les commandes et veiller à leur exécution.
- Il/elle est apte à animer une équipe et à organiser son travail

**POURSUITES D'ÉTUDES**

- BTS Management en Hôtellerie Restauration, option A, B, C
- CAP Cuisine en 1 an

**ÉVOLUTIONS PROFESSIONNELLES**

- Employé-e de restaurant
- Serveur-euse en hôtel-café-restaurant
- Barman-aid
- Adjoint-e du directeur de Restaurant
- Adjoint-e au gérant de restauration collective
- Maître-sse d'hôtel
- Chef-fe de rang

**CONTENU DE LA FORMATION**

**Communication, démarche commerciale et relation clientèle :**

- Prendre en charge la clientèle
- Vendre des prestations

**Organisation et services en restauration :**

- Réaliser la mise en place
- Gérer le service
- Servir des mets et des boissons

#### **Animation et gestion d'équipe :**

- Animer une équipe
- Optimiser les performances de l'équipe
- Rendre compte du suivi de son activité et de ses résultats

#### **Gestion des approvisionnements :**

- Recenser les besoins d'approvisionnement
- Contrôler les mouvements de stocks
- Maîtriser les coûts
- Analyser les ventes

#### **Démarche qualité en restauration:**

- Appliquer la démarche qualité
- Maintenir la qualité globale

#### **Formation théorique :**

Mathématiques - Sciences appliquées - Prévention santé environnement - LVE anglais (niveau B1+) - Français - Histoire, géographie, éducation civique et morale - Arts appliqués et cultures artistiques - Éducation physique et sportive - Mercatique - Gestion - Technologie Professionnelle.

#### **LIEU D'EXERCICE DE L'ACTIVITÉ**

Restaurants traditionnels, gastronomiques bistrologiques, salles à manger de direction, brasseries, restaurants d'hôtel.

#### **MISSIONS SUSCEPTIBLES D'ÊTRE CONFIÉES A L'APPRENTI-E PAR L'ENTREPRISE**

- Gestion des réservations individuelles et de groupe
- Accueil et prise en charge du client
- Mises en place : carte, menu, banquets, cocktails en fonction du type de restauration et des prestations commandées
- Participation à l'organisation entre les différents services
- Gestion du planning
- Identification des besoins en personnel
- Détermination des besoins en matériels, produits et denrées

\*\*\*\*\*

#### **PRÉREQUIS ET CONDITIONS D'ADMISSION**

?? Participer au processus d'inscription FDME

En 3 ans : Être issu-e de 3ème si 15 ans

??Nous contacter pour toute autre situation

#### **APTITUDES SOUHAITÉES**

Capacité à travailler en station debout prolongée et aptitude au port de charges.  
Disponibilité pour des horaires décalés (soirée, week-end et jours fériés possible).  
Résistance à la chaleur et à une cadence soutenue. Dynamisme, bonne élocution.

#### **CALENDRIER**

Entrée possible de septembre à décembre. Nous consulter pour les prochaines dates de session.

#### **DURÉE**

675 heures / an

#### **TARIFS**

??**en alternance** : coût de la formation pris en charge par l'OPCO de la branche professionnelle.

Selon le niveau de prise en charge, un complément de financement (reste à charge) est demandé à l'entreprise

A ajouter à partir de BAC+2

?? **financement personnel** : nous contacter.

## MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Alternance de théorie et de pratique - Présentiel

## ÉVALUATION

Examen blanc – Mises en situation – Mémoire/soutenance – Examen final ponctuel

## HANDICAP

-Site accessible aux Personnes à Mobilité Réduite.

-Accès à la formation et adaptation, contacter notre référent-e handicap : [mission.handicap@fdme91.fr](mailto:mission.handicap@fdme91.fr)

## MODALITÉS D'OBTENTION

-Diplôme accessible sous forme globale pour les candidats issus de la voie de l'apprentissage.

-Diplôme accessible sous forme progressive par capitalisation de blocs de compétences pour les candidats individuels ou issus de la formation professionnelle et de la VAE.

## ÉQUIVALENCE

Information bientôt disponible

\*\*\*\*\*

**PRÉINSCRIPTION** [en ligne ICI](#)

**INFOS FILIÈRE MÉTIERS DU GOÛT** site d'Évry-Courcouronnes : 01 60 91 74 58 - [cuis.restau@fdme91.fr](mailto:cuis.restau@fdme91.fr)

## PROCESSUS D'INSCRIPTION À LA FDME

Inscription depuis le site internet [www.facmetiers91.fr](http://www.facmetiers91.fr)

Délais d'accès de 3 semaines entre la préinscription et l'admission de la candidature

