



Mise à jour le 05/06/2026

Filière métier
Commerce - Vente - Immobilier

Titre à Finalité Professionnelle Employé Polyvalent du Commerce et de la Distribution

Sur 10 mois

CERTIFIÉ PAR
ACFCI Réseau Negoventis

STATUT
CONTRAT D'APPRENTISSAGE : de 15 à 29 ans (*1)

RYTHME DE L'ALTERNANCE
1 jour CFA / 4 jours entreprise

(*1) Par dérogation, certains publics de + 30 ans peuvent signer un contrat d'apprentissage.

(*2) Les règles du contrat de professionnalisation diffèrent selon l'âge.



un réseau



OBJECTIFS

L'Employé-e polyvalent-e du commerce et de la distribution est un-e agent-e de l'activité commerciale de son enseigne qui doit être capable de :

- Mettre à disposition des clients les produits de consommation distribués par son enseigne, en opérant la mise en rayon des articles et en préparant les commandes des clients émises par voie numérique.
- Accompagner les clients à différentes étapes de leur parcours d'achat, en répondant à leurs demandes d'information et d'orientation et en facilitant leur passage en caisses, que celles-ci soient automatisées ou non.

Le/ la titulaire du diplôme doit être capable de :

- Approvisionner et assurer le réassort des rayons de son point de vente
- Tenir un poste de caisse
- Préparer les commandes clients en magasin ou en drive

POURSUITES D'ÉTUDES

- BAC Pro Métiers du Commerce option A
- Titre Professionnel Conseiller de Vente

ÉVOLUTIONS PROFESSIONNELLES

- Employé-e de Libre Service
- Caissier-ère
- Préparateur-riche de commandes «Drive»

CONTENU DE LA FORMATION

Approvisionnement et réassort des rayons du point de vente

- Réceptionner et stocker les marchandises
- Mettre en rayon et effectuer le réassort dans le respect de la réglementation commerciale
- Respecter les règles d'hygiène et de sécurité
- Réaliser les opérations d'inventaire
- Participer à la lutte contre la démarque
- Communiquer à l'oral en situation professionnelle
- Accueillir et orienter le client dans le magasin
- Travailler en équipe
- Appliquer la politique de développement durable de l'entreprise
- Maîtriser les gestes et postures en situation de port de charges
- Valider le certificat Sauveteur Secouriste du Travail
- Utiliser les outils numériques

Tenir un poste de caisse et gérer un poste de caisse en libre-service

- Assurer la relation et le service clients en caisse
- Réagir face aux conflits clients
- Réaliser des opérations de caisse
- Appliquer les procédures de contrôle et de surveillance au poste de caisse
- Gérer son stress au poste caisse

Préparer les commandes en magasin ou en drive

- Découvrir l'environnement du e-commerce
- Organiser son travail selon les commandes reçues
- Réaliser le «picking» et la mise en colis dans le respect des règles d'hygiène, de sécurité et de stockage
- Accueillir et remettre la commande aux clients

LIEUX D'EXERCICE DE L'ACTIVITE

Grands magasins spécialisés ou non, hyper et supermarchés, supérettes, magasins «Drive»

MISSIONS SUSCEPTIBLES D'ÊTRE CONFIEES À L'APPRENTI-E PAR L'ENTREPRISE

- Réceptionner, enregistrer, stocker et mettre en rayon les marchandises
- Appliquer les règles de balisage et d'affichage des prix
- Accueillir, informer et prendre en charge le client
- Enregistrer et encaisser des produits
- Lire une commande et organiser sa préparation

PRÉREQUIS ET CONDITIONS D'ADMISSION

- Participer au processus d'inscription FDME

Être au moins âgé-e de 16 ans ou de 15 ans au sortir de 3ème

- Nous contacter pour toute autre situation

APTITUDES SOUHAITÉES

Bonne résistance physique, dynamisme, bonne élocution, sens de l'organisation, faire preuve d'autonomie

CALENDRIER

Entrée possible de septembre à décembre. Nous consulter pour les prochaines dates de session.

DURÉE

385 heures

TARIFS

- **en alternance** : coût de la formation pris en charge par l'OPCO de la branche professionnelle.
- **financement personnel** : nous contacter.

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Alternance de théorie et de pratique - Présentiel

ÉVALUATION

Contrôle continu – Mises en situation – Examen final ponctuel – Évaluation en entreprise – Épreuves écrites et orales

HANDICAP

- Site accessible aux Personnes à Mobilité Réduite.
- Accès à la formation et adaptation, contacter notre référent-e handicap : mission.handicap@fdme91.fr

MODALITÉS D'OBTENTION

- Diplôme accessible sous forme globale pour les candidats issus de la voie de l'apprentissage.
- Diplôme accessible sous forme progressive par capitalisation de blocs de compétences pour les candidats individuels ou issus de la formation professionnelle et de la VAE.

ÉQUIVALENCE

Information bientôt disponible

PRÉINSCRIPTION [en ligne ICI](#)

INFOS FILIÈRE TERTIAIRE (Commerce) site d'Évry-Courcouronnes : 01 60 79 75 64 - tertiaire.e@fdme91.fr

PROCESSUS D'INSCRIPTION À LA FDME

Inscription depuis le site internet www.facmetiers91.fr

Délais d'accès de 3 semaines entre la préinscription et l'admission de la candidature

