



Mise à jour le 05/06/2026

Filière métier

## Commerce - Vente - Immobilier

### Titre Professionnel Manager d'Établissement Marchand (ex MUM)

*Sur 1 an*

**CERTIFIÉ PAR**

le Ministère du Travail, de l'emploi et de l'insertion

**STATUT**

CONTRAT D'APPRENTISSAGE : de 15 à 29 ans (\*1)

CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION : à partir de 16 ans (\*2)

**RYTHME DE L'ALTERNANCE**

2 jours CFA / 3 jours en entreprise

(\*1) Par dérogation, certains publics de + 30 ans peuvent signer un contrat d'apprentissage.

(\*2) Les règles du contrat de professionnalisation diffèrent selon l'âge.

#### OBJECTIFS

A l'issue de la formation le ou la titulaire du Titre Pro. «Manager d'Établissement Marchand» pourra occuper un poste de responsable du merchandising et sera capable de :

- Développer la dynamique commerciale d'un univers marchand
- Gérer les résultats économiques d'un univers marchand
- Manager l'équipe d'un univers marchand

#### POURSUITES D'ÉTUDES

- Bachelor Responsable de Développement Commercial (BAC+3)
- Bachelor Responsable Opérationnel Retail (BAC+3)

#### ÉVOLUTIONS PROFESSIONNELLES

- Assistant-e/Attaché-e commercial-e
- Responsable d'espace commercial
- Manager de surface de vente
- Chef-fe de rayon
- Responsable des ventes
- Directeur-riche de magasin
- Vendeur-euse en magasin
- Chargé-e de clientèle

#### CONTENU DE LA FORMATION

##### Manager l'équipe de son périmètre au sein de l'établissement marchand

- Animer l'équipe de son périmètre
- Planifier et coordonner l'activité de l'équipe de son périmètre
- Accompagner la performance individuelle des collaborateurs de son périmètre
- Contribuer aux processus de recrutement et d'intégration des collaborateurs de son périmètre

##### Développer la dynamique commerciale de son périmètre au sein de l'établissement marchand

- Gérer l'approvisionnement de son périmètre

- Organiser et mettre en oeuvre le merchandising de l'offre de produits et de services de son périmètre
- Participer à l'amélioration de l'expérience client de son périmètre

### **Contribuer à la performance commerciale et à la rentabilité de son périmètre au sein de l'établissement marchand**

- Analyser la performance commerciale de son périmètre
- Analyser la rentabilité de son périmètre
- Proposer des actions correctives à sa hiérarchie et assurer le suivi du plan d'actions de son périmètre

### **LIEUX D'EXERCICE DE L'ACTIVITE**

Grandes et moyennes surfaces alimentaires ou spécialisées, boutiques, négoce interentreprises, ...

### **MISSIONS SUSCEPTIBLES D'ÊTRE CONFIEES À L'APPRENTI-E PAR L'ENTREPRISE**

- Gérer l'approvisionnement
- Piloter l'offre produits et réaliser le merchandising
- Développer les ventes de services et de produits en prenant en compte le parcours d'achat
- Établir les prévisions économiques et financières de l'établissement marchand
- Analyser les résultats économiques, financiers et bâtir les plans d'actions pour atteindre les objectifs
- Recruter et intégrer un collaborateur
- Animer, planifier et coordonner l'activité de l'équipe
- Accompagner la performance individuelle
- Conduire et animer un projet

\*\*\*\*\*

### **PRÉREQUIS ET CONDITIONS D'ADMISSION**

- Participer au processus d'inscription FDME

Être titulaire d'un Baccalauréat, ou d'un titre ou diplôme admis en dispense du Baccalauréat (homologué au niveau 4 par l'État)

- Nous contacter pour toute autre situation

### **APTITUDES SOUHAITÉES**

Dynamisme, autonomie, sens du contact et des responsabilités, organisation, capacité d'initiatives et réactivité.

### **CALENDRIER**

Entrée possible de septembre à décembre. Nous consulter pour les prochaines dates de session.

### **DURÉE**

539 heures

### **TARIFS**

- **en alternance** : coût de la formation pris en charge par l'OPCO de la branche professionnelle.
- **financement personnel** : nous contacter.

### **MODALITÉS PÉDAGOGIQUES**

Alternance de théorie et de pratique - Présentiel

### **ÉVALUATION**

Contrôle en cours de formation – Mises en situation – Mémoire/soutenance – Examen final ponctuel

### **HANDICAP**

-Site accessible aux Personnes à Mobilité Réduite.

-Accès à la formation et adaptation, contacter notre référent-e handicap : [mission.handicap@fdme91.fr](mailto:mission.handicap@fdme91.fr)

### **MODALITÉS D'OBTENTION**

- Diplôme accessible sous forme globale pour les candidats issus de la voie de l'apprentissage.
- Diplôme accessible sous forme progressive par capitalisation de blocs de compétences pour les candidats individuels ou issus de la formation professionnelle et de la VAE.

## ÉQUIVALENCE

Information bientôt disponible

\*\*\*\*\*

**PRÉINSCRIPTION** en ligne [ICI](#)

**INFOS FILIÈRE TERTIAIRE (Commerce) site d'Évry-Courcouronnes** : 01 60 79 75 51 - [tertiaire.e@fdme91.fr](mailto:tertiaire.e@fdme91.fr)

## PROCESSUS D'INSCRIPTION À LA FDME

Inscription depuis le site internet [www.facmetiers91.fr](http://www.facmetiers91.fr)

Délais d'accès de 3 semaines entre la préinscription et l'admission de la candidature

