



Filière métier  
**Commerce - Vente - Immobilier**

**Titre pro. Manager d'Établissement Marchand (ex MUM)**  
*Sur 1 an*

**CERTIFIÉ PAR**

**STATUT**

CONTRAT D'APPRENTISSAGE : de 15 à 29 ans (\*1)

CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION : à partir de 16 ans (\*2)

**RYTHME DE L'ALTERNANCE**

2 jours en CFA / 3 jours en entreprise

**OBJECTIFS**

A l'issue de la formation le ou la titulaire pourra occuper un poste de responsable du merchandising et sera capable de :

- Développer la dynamique commerciale d'un univers marchand
- Gérer les résultats économiques d'un univers marchand
- Manager l'équipe d'un univers marchand

**POURSUITES D'ÉTUDES**

- Bachelor Responsable de Développement Commercial
- Bachelor Responsable de Développement Omnicanal

**ÉVOLUTIONS PROFESSIONNELLES**

- Assistant-e/Attaché-e commercial-e
- Responsable d'espace commercial
- Manager de surface de vente
- Chef-fe de rayon
- Responsable des ventes
- Directeur-riche de magasin
- Vendeur-euse en magasin
- Chargé-e de clientèle

**CONTENU DE LA FORMATION**

**BLOC 1 Développer la dynamique commerciale de l'unité marchande dans un environnement omnicanal**

- Gestion de l'approvisionnement/stocks
- Pilotage l'offre produits/stratégie commerciale
- Réalisation du merchandising (merchandising de gestion/ merchandising de séduction)
- Développement des ventes/animation des ventes
- Prévention des Risques professionnels
- Bureautique : Excel / Power Point
- RSE/tri sélectif

**BLOC 2 Optimiser la performance économique et la rentabilité financière de l'unité marchande**

- Établir les prévisions économiques/financières
- Analyser les résultats économiques/financiers
- Bureautique : Excel / Power Point
- Comptabilité – gestion

**BLOC 3 Manager une équipe de l'unité marchande**

- Recruter et intégrer un collaborateur

- Planifier et coordonner l'activité
- Mesurer et accompagner la performance individuelle
- Animation d'équipe
- Conduire et animer un projet
- Législation du travail

#### **BLOC Compétences transversales**

- Dossier Pro + training examen

#### **LIEU D'EXERCICE DE L'ACTIVITÉ**

Grandes et moyennes surfaces alimentaires ou spécialisées, boutiques, négoce interentreprises, ...

#### **MISSIONS SUSCEPTIBLES D'ÊTRE CONFIÉES À L'APPRENTI-E PAR L'ENTREPRISE**

##### **Activité 1 Développer la dynamique commerciale de l'unité marchande dans un environnement omnicanal**

- Gérer l'approvisionnement de l'unité marchande
- Piloter l'offre produits de l'unité marchande
- Réaliser le merchandising de l'unité marchande
- Développer les ventes de services et de produits de l'unité marchande en prenant en compte le parcours d'achat omnicanal

##### **Activité 2 Optimiser la performance économique et la rentabilité financière de l'unité marchande**

- Établir les prévisions économiques et financières de l'unité marchande
- Analyser les résultats économiques, financiers et bâtir les plans d'actions pour atteindre les objectifs de l'unité marchande

##### **Activité 3 Manager une équipe de l'unité marchande**

- Recruter et intégrer un collaborateur de l'unité marchande
- Planifier et coordonner l'activité de l'équipe de l'unité marchande
- Accompagner la performance individuelle
- Animer l'équipe de l'unité marchande
- Conduire et animer un projet de l'unité marchande

\*\*\*\*\*

#### **Certifié par**

le Ministère du travail, de l'emploi et de l'Insertion

#### **CONDITIONS D'ADMISSION**

Être titulaire d'un Baccalauréat, ou d'un titre ou diplôme admis en dispense du Baccalauréat (homologué au niveau 4 par l'État)

#### **Prérequis exigés**

Aucun

#### **Aptitudes souhaitées**

Dynamisme, autonomie, sens du contact et des responsabilités, organisation, capacité d'initiatives et réactivité.

#### **Contre-indication médicale**

Aucune

#### **CALENDRIER**

Nous consulter pour les prochaines dates de session.

#### **DURÉE**

441 heures/an

#### **TARIF**

1/ en alternance : coût de la formation pris en charge par l'OPCO de la branche professionnelle.

2/ financement personnel : nous contacter.

## MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Alternance de théorie et de pratique  
Présentiel

## ÉVALUATION

Contrôle en Cours de Formation – Mises en situation – Mémoire/soutenance – Examen final ponctuel

## HANDICAP

- Site accessible aux Personnes à Mobilité Réduite.
- Accès à la formation et adaptation : contacter le référent handicap sur [mission.handicap@fdme91.fr](mailto:mission.handicap@fdme91.fr)

## MODALITÉS D'OBTENTION

- Diplôme accessible sous forme globale pour les candidats issus de la voie de l'apprentissage.
- Diplôme accessible sous forme progressive par capitalisation de blocs de compétences pour les candidats individuels ou issus de la formation professionnelle et de la VAE.

## PRÉINSCRIPTION en ligne ICI

**INFORMATIONS FILIÈRE TERTIAIRE SITE D'ÉVRY-COURCOURONNES 01 60 79 75 51 - [tertiaire.e@fdme91.fr](mailto:tertiaire.e@fdme91.fr)**

## PROCESSUS D'INSCRIPTION À LA FDME

Inscription depuis le site internet [www.facmetiers91.fr](http://www.facmetiers91.fr)

Délais d'accès de 3 semaines entre la préinscription et l'admission de la candidature

