



Mise à jour le 05/06/2026

Filière métier

Commerce - Vente - Immobilier

Titre Professionnel Manager d'Établissement Marchand (ex MUM)

Sur 1 an

CERTIFIÉ PAR

le Ministère du Travail, de l'emploi et de l'insertion

STATUT

CONTRAT D'APPRENTISSAGE : de 15 à 29 ans (*1)

CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION : à partir de 16 ans (*2)

RYTHME DE L'ALTERNANCE

2 jours CFA / 3 jours en entreprise

(*1) Par dérogation, certains publics de + 30 ans peuvent signer un contrat d'apprentissage.

(*2) Les règles du contrat de professionnalisation diffèrent selon l'âge.

OBJECTIFS

A l'issue de la formation le ou la titulaire du Titre Pro. «Manager d'Établissement Marchand» pourra occuper un poste de responsable du merchandising et sera capable de :

- Développer la dynamique commerciale d'un univers marchand
- Gérer les résultats économiques d'un univers marchand
- Manager l'équipe d'un univers marchand

POURSUITES D'ÉTUDES

- Bachelor Responsable de Développement Commercial (BAC+3)
- Bachelor Responsable Opérationnel Retail (BAC+3)

ÉVOLUTIONS PROFESSIONNELLES

- Assistant-e/Attaché-e commercial-e
- Responsable d'espace commercial
- Manager de surface de vente
- Chef-fe de rayon
- Responsable des ventes
- Directeur-riche de magasin
- Vendeur-euse en magasin
- Chargé-e de clientèle

CONTENU DE LA FORMATION

Manager l'équipe de son périmètre au sein de l'établissement marchand

- Animer l'équipe de son périmètre
- Planifier et coordonner l'activité de l'équipe de son périmètre
- Accompagner la performance individuelle des collaborateurs de son périmètre
- Contribuer aux processus de recrutement et d'intégration des collaborateurs de son périmètre

Développer la dynamique commerciale de son périmètre au sein de l'établissement marchand

- Gérer l'approvisionnement de son périmètre

- Organiser et mettre en oeuvre le merchandising de l'offre de produits et de services de son périmètre
- Participer à l'amélioration de l'expérience client de son périmètre

Contribuer à la performance commerciale et à la rentabilité de son périmètre au sein de l'établissement marchand

- Analyser la performance commerciale de son périmètre
- Analyser la rentabilité de son périmètre
- Proposer des actions correctives à sa hiérarchie et assurer le suivi du plan d'actions de son périmètre

LIEUX D'EXERCICE DE L'ACTIVITE

Grandes et moyennes surfaces alimentaires ou spécialisées, boutiques, négoce interentreprises, ...

MISSIONS SUSCEPTIBLES D'ÊTRE CONFIÉES À L'APPRENTI-E PAR L'ENTREPRISE

- Gérer l'approvisionnement
- Piloter l'offre produits et réaliser le merchandising
- Développer les ventes de services et de produits en prenant en compte le parcours d'achat
- Établir les prévisions économiques et financières de l'établissement marchand
- Analyser les résultats économiques, financiers et bâtir les plans d'actions pour atteindre les objectifs
- Recruter et intégrer un collaborateur
- Animer, planifier et coordonner l'activité de l'équipe
- Accompagner la performance individuelle
- Conduire et animer un projet

PRÉREQUIS ET CONDITIONS D'ADMISSION

- Participer au processus d'inscription FDME

Être titulaire d'un Baccalauréat, ou d'un titre ou diplôme admis en dispense du Baccalauréat (homologué au niveau 4 par l'État)

- Nous contacter pour toute autre situation

APTITUDES SOUHAITÉES

Dynamisme, autonomie, sens du contact et des responsabilités, organisation, capacité d'initiatives et réactivité.

CALENDRIER

Entrée possible de septembre à décembre. Nous consulter pour les prochaines dates de session.

DURÉE

539 heures

TARIFS

- **en alternance** : coût de la formation pris en charge par l'OPCO de la branche professionnelle.
- **financement personnel** : nous contacter.

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Alternance de théorie et de pratique - Présentiel

ÉVALUATION

Contrôle en cours de formation – Mises en situation – Mémoire/soutenance – Examen final ponctuel

HANDICAP

-Site accessible aux Personnes à Mobilité Réduite.

-Accès à la formation et adaptation, contacter notre référent-e handicap : mission.handicap@fdme91.fr

MODALITÉS D'OBTENTION

-Diplôme accessible sous forme globale pour les candidats issus de la voie de l'apprentissage.

-Diplôme accessible sous forme progressive par capitalisation de blocs de compétences pour les candidats individuels ou issus de la formation professionnelle et de la VAE.

ÉQUIVALENCE

Information bientôt disponible

PRÉINSCRIPTION en ligne [ICI](#)

INFOS FILIÈRE TERTIAIRE (Commerce) site d'Évry-Courcouronnes : 01 60 79 75 51 - tertiaire.e@fdme91.fr

PROCESSUS D'INSCRIPTION À LA FDME

Inscription depuis le site internet www.facmetiers91.fr

Délais d'accès de 3 semaines entre la préinscription et l'admission de la candidature

