



Mise à jour le 10/02/2026

Filière métier
Commerce - Vente - Immobilier

Titre pro. Manager d'Établissement Marchand (ex MUM)

Sur 1 an

CERTIFIÉ PAR

STATUT

CONTRAT D'APPRENTISSAGE : de 15 à 29 ans (*1)
CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION : à partir de 16 ans (*2)

RYTHME DE L'ALTERNANCE

2 jours en CFA / 3 jours en entreprise

OBJECTIFS

A l'issue de la formation le ou la titulaire pourra occuper un poste de responsable du marchandisage et sera capable de :

- Développer la dynamique commerciale d'un univers marchand
- Gérer les résultats économiques d'un univers marchand
- Manager l'équipe d'un univers marchand

POURSUITES D'ÉTUDES

- Bachelor Responsable de Développement Commercial
- Bachelor Responsable de Développement Omnicanal

ÉVOLUTIONS PROFESSIONNELLES

- Assistant-e/Attaché-e commercial-e
- Responsable d'espace commercial
- Manager de surface de vente
- Chef-fe de rayon
- Responsable des ventes
- Directeur-rice de magasin
- Vendeur-euse en magasin
- Chargé-e de clientèle

CONTENU DE LA FORMATION

BLOC 1 Développer la dynamique commerciale de l'unité marchande dans un environnement omnicanal

- Gestion de l'approvisionnement/stocks
- Pilotage l'offre produits/stratégie commerciale
- Réalisation du marchandisage (marchandisage de gestion/ marchandisage de séduction)
- Développement des ventes/animation des ventes
- Prévention des Risques professionnels
- Bureautique : Excel / Power Point
- RSE/tri sélectif

BLOC 2 Optimiser la performance économique et la rentabilité financière de l'unité marchande

- Établir les prévisions économiques/financières
- Analyser les résultats économiques/financiers
- Bureautique : Excel / Power Point
- Comptabilité – gestion

BLOC 3 Manager une équipe de l'unité marchande

- Recruter et intégrer un collaborateur

- Planifier et coordonner l'activité
 - Mesurer et accompagner la performance individuelle
 - Animation d'équipe
 - Conduire et animer un projet
 - Législation du travail
- BLOC Compétences transversales**
- Dossier Pro + training examen

LIEU D'EXERCICE DE L'ACTIVITÉ

Grandes et moyennes surfaces alimentaires ou spécialisées, boutiques, négoces interentreprises, ...

MISSIONS SUSCEPTIBLES D'ÊTRE CONFIÉES À L'APPRENTI-E PAR L'ENTREPRISE

Activité 1 Développer la dynamique commerciale de l'unité marchande dans un environnement omnicanal

- Gérer l'approvisionnement de l'unité marchande
- Piloter l'offre produits de l'unité marchande
- Réaliser le marchandisage de l'unité marchande
- Développer les ventes de services et de produits de l'unité marchande en prenant en compte le parcours d'achat omnicanal

Activité 2 Optimiser la performance économique et la rentabilité financière de l'unité marchande

- Établir les prévisions économiques et financières de l'unité marchande
- Analyser les résultats économiques, financiers et bâtir les plans d'actions pour atteindre les objectifs de l'unité marchande

Activité 3 Manager une équipe de l'unité marchande

- Recruter et intégrer un collaborateur de l'unité marchande
- Planifier et coordonner l'activité de l'équipe de l'unité marchande
- Accompagner la performance individuelle
- Animer l'équipe de l'unité marchande
- Conduire et animer un projet de l'unité marchande

* * * * *

Certifié par

le Ministère du travail, de l'emploi et de l'Insertion

CONDITIONS D'ADMISSION

Être titulaire d'un Baccalauréat, ou d'un titre ou diplôme admis en dispense du Baccalauréat (homologué au niveau 4 par l'État)

Prérequis exigés

Aucun

Aptitudes souhaitées

Dynamisme, autonomie, sens du contact et des responsabilités, organisation, capacité d'initiatives et réactivité.

Contre-indication médicale

Aucune

CALENDRIER

Nous consulter pour les prochaines dates de session.

DURÉE

441 heures/an

TARIF

1/ en alternance : coût de la formation pris en charge par l'OPCO de la branche professionnelle.

2/ financement personnel : nous contacter.

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Alternance de théorie et de pratique

Présentiel

ÉVALUATION

Contrôle en Cours de Formation – Mises en situation – Mémoire/soutenance – Examen final ponctuel

HANDICAP

-Site accessible aux Personnes à Mobilité Réduite.

-Accès à la formation et adaptation : contacter le référent handicap sur mission.handicap@fdme91.fr

MODALITÉS D'OBTENTION

-Diplôme accessible sous forme globale pour les candidats issus de la voie de l'apprentissage.

-Diplôme accessible sous forme progressive par capitalisation de blocs de compétences pour les candidats individuels ou issus de la formation professionnelle et de la VAE.

PRÉINSCRIPTION en ligne ICI

INFORMATIONS FILIERE TERTIAIRE SITE D'ÉVRY-COURCOURONNES 01 60 79 75 51 - tertiaire.e@fdme91.fr

PROCESSUS D'INSCRIPTION À LA FDME

Inscription depuis le site internet www.facmetiers91.fr

Délais d'accès de 3 semaines entre la préinscription et l'admission de la candidature

