



Mise à jour le 11/02/2026

Filière métier

## Électrotechnique - Énergétique

### Titre pro. Technicien-ne Services de l'Électroménager Connecté

*Sur 1 an*

CERTIFIÉ PAR

STATUT

CONTRAT D'APPRENTISSAGE : de 15 à 29 ans (\*1)

CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION : à partir de 16 ans (\*2)

RYTHME DE L'ALTERNANCE

#### OBJECTIFS

Le/la Technicien-ne Services de l'Électroménager Connecté (TSEC) prend en charge une demande client, il/elle effectue l'installation, la mise en service, le diagnostic et la réparation des produits électroménagers.

À l'issue de la formation, le/la titulaire sera capable de :

- Réaliser la mise en service des produits électroménagers
- Conseiller les consommateurs dans l'utilisation des produits
- Réaliser un devis et une facture dans le cadre d'un service après vente
- Réaliser un pré-diagnostic en cas de dysfonctionnement du produit
- Réaliser des réparations chez le client et assurer la relation clientèle
- Reconditionner des produits électroménagers destinés au réemploi

#### ÉVOLUTIONS PROFESSIONNELLES

- Technicien-ne électroménager
- Technicien-ne de maintenance électrodomestique
- Réparateur-riche de produits TV et électroménager
- Technicien-ne SAV
- Technicien-ne hotline en électroménager

#### CONTENU DE LA FORMATION

##### **Bloc 1 / Assurer la relation clientèle dans le cadre d'une intervention de service après-vente sur un produit électroménager afin de satisfaire les attentes du client**

- Bases de la communication
- Relations clientèle du technicien
- Gestion économique de l'intervention
- Anglais technique
- Environnement professionnel

##### **Bloc 2 / Installer, configurer et mettre en service un produit électroménager**

- Méthodologie et outils informatiques de la maintenance
- Installation et maintenance de systèmes résidentiels
- Installer, configurer, mettre en services des produits électroménagers
- Installer une configuration audiovisuelle

##### **Bloc 3/ Assurer la maintenance et/ou le reconditionnement d'un produit électroménager**

- Technologies spécifiques aux produits PEM (lave-linge, sèche-linge, lave-vaisselle, fours, plaques de cuisson, hotte, réfrigérateurs, congélateurs, caves à vin, ...)
- Organisation et activités

##### **Bloc 4 / Compétences de bases**

- Travailler en sécurité
- Les fondamentaux de l'électricité
- Les fondamentaux de l'électronique
- Architecture numérique d'un appareil électroménager
- Électrotechnique appliquée à l'électroménager

## LIEU D'EXERCICE DE L'ACTIVITÉ

TPE / PME spécialisées en électroménager (artisans, artisans - commerçants), grandes surfaces / grands magasins spécialisés en électroménager, dans l'équipement de la maison commercialisant des produits de l'électroménager ou dans les grandes surfaces alimentaires commercialisant des produits de l'électroménager.

\*\*\*\*\*

## Certifié par

Réseau Ducretet



## CONDITIONS D'ADMISSION

Titulaire CAP/BEP, Niveau BAC avec une préférence pour les BAC pro. SN, MÉLEC ou équivalent

## Prérequis exigés

Avoir un fort intérêt pour les métiers techniques et les nouvelles technologies. Aimer travailler en mobilité et en relation avec le client.

## CALENDRIER

Début de formation : novembre

## DURÉE

630 heures /an

## TARIF

- 1/ en alternance : coût de la formation pris en charge par l'OPCO de la branche professionnelle.
- 2/ financement personnel : nous contacter.

## MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Alternance de théorie et de pratique  
Présentiel

## ÉVALUATION

Contrôle continu – Mises en situation – Mémoire/soutenance - Examen final ponctuel

## HANDICAP

- Site accessible aux Personnes à Mobilité Réduite.
- Accès à la formation et adaptation : contacter le référent handicap sur [mission.handicap@fdme91.fr](mailto:mission.handicap@fdme91.fr)

## MODALITÉS D'OBTENTION

- Diplôme accessible sous forme globale pour les candidats issus de la voie de l'apprentissage.
- Diplôme accessible sous forme progressive par capitalisation de blocs de compétences pour les candidats individuels ou issus de la formation professionnelle et de la VAE.

PRÉINSCRIPTION [en ligne ICI](#)

POUR TOUTE INFORMATION, contactez le SITE D'ÉVRY-COURCOURONNES : 01 60 79 74 81 - [industrie.e@fdme91.fr](mailto:industrie.e@fdme91.fr)

### PROCESSUS D'INSCRIPTION À LA FDME

Inscription depuis le site internet [www.facmetiers91.fr](http://www.facmetiers91.fr)

Délais d'accès de 3 semaines entre la préinscription et l'admission de la candidature

