



Faculté des Métiers

ESSONNE

ASSISTANAT



SUR 2 ANS

1 SEMAINE  
CFA

1 SEMAINE  
ENTREPRISE

## BTS

# SUPPORT À L'ACTION MANAGÉRIALE

### APPRENDRE À

- Communiquer oralement
- Produire des documents informatisés
- Planifier les activités en gérant les priorités
- Rechercher et exploiter tout type d'informations.

Au sein de tout type d'entreprises quels que soient leur secteur d'activité, leur structure, leur dimension ou implantation géographique.

### QUALITÉS REQUISES

Rigueur / Organisation / Discrétion /  
Anticipation / Autonomie / Amabilité /  
Disponibilité / Sens des relations humaines /  
Patience / Efficacité / Faculté d'adaptation /  
Aptitude au travail en équipe / Connaissance  
correcte de deux langues étrangères / Bon  
niveau de culture générale / Résistance au  
stress.

### TÂCHES SUSCEPTIBLES D'ÊTRE CONFIÉES À L'APPRENTI

- Collaborer avec le manager, gérer une réunion, accueillir, informer puis négocier en français et en langues étrangères
- Rechercher l'information, produire une information structurée, gérer les documents du service, optimiser la circulation de l'information
- Déceler un problème ou un besoin, proposer des solutions, assurer le suivi de la décision

- Secondier le manager dans ses activités, contribuer à l'amélioration de l'organisation
- Assurer la gestion administrative des ressources humaines du service, gérer les ressources matérielles du service, organiser un événement, prendre en charge un dossier spécialisé.

### Les particularités du métier

Véritable appui au personnel d'encadrement.

### CONDITIONS D'ADMISSION

- Le jeune doit être âgé de 16 à 29 ans.
- Il doit être titulaire d'un Baccalauréat général, technologique ou professionnel (avec deux langues étrangères).

### POURSUITE D'ÉTUDES

- Licences Professionnelles...

### ÉVOLUTIONS PROFESSIONNELLES

- Assistant d'équipe
- Assistant de groupe projet
- Assistant Ressources Humaines
- Assistant commercial
- Assistant en communication
- Cadre administratif



#### INSCRIPTION SITE D'ÉVRY

01 60 79 75 36 - [tertiaire.e@fdme91.fr](mailto:tertiaire.e@fdme91.fr)

#### INSCRIPTION SITE DE MASSY

01 69 19 46 00 - [tertiaire.m@fdme91.fr](mailto:tertiaire.m@fdme91.fr)

Renseignements : [www.facmetiers91.fr](http://www.facmetiers91.fr)