



SUR 2 ANS  
1 SEMAINE  
CFA  
1 SEMAINE  
ENTREPRISE

# BTS MAINTENANCE DES VÉHICULES

## OPTION A : VOITURES PARTICULIÈRES

### APPRENDRE À

- Accueillir un client
- Formuler un diagnostic
- Estimer le montant de l'intervention
- Organiser les activités de maintenance et réparation
- Encadrer une équipe de maintenance

### Au sein

- de garages automobiles toutes marques
- de concessions
- de services intégrés de grandes entreprises
- de plates-formes d'assistance constructeur ou équipementiers

### QUALITÉS REQUISES:

Compétences techniques dans différents aspects de la maintenance / Compétences en gestion et organisation après-vente / Aptitude à la communication / Capacité de travail en équipe et d'échange avec des services internes ou partenaires extérieurs / Sens des responsabilités / Rigueur

### TÂCHES SUSCEPTIBLES D'ÊTRE CONFIÉES À L'APPRENTI

- Effectuer un diagnostic complexe
- Réaliser des opérations de maintenance et de réparation complexes

- Assurer et organiser la maintenance du matériel et de l'outillage
- Assurer la relation client

### Les particularités du métier

Le technicien supérieur sera particulièrement attentif au respect des règles de sécurité et de santé au travail tout en préservant les biens et l'environnement. Il exercera en garantissant la démarche qualité de l'entreprise et en privilégiant l'optimisation des coûts liés à ses activités.

### CONDITIONS D'ADMISSION

- Le jeune doit être âgé de 16 à 29 ans
- Il doit être titulaire d'un bac général, technologique ou professionnel, plus particulièrement : BAC Pro Maintenance des Véhicules, BAC Pro Réparation des Carrosseries, BAC Pro Construction des Carrosseries, BAC STI2D ITEC, BAC général Scientifique

### POURSUITE D'ÉTUDES

- Diplôme d'Expert Automobile
- Licence Professionnelle Organisation Management des Services Automobiles (1 an)
- Diplôme d'Ingénieur Mécatronique Spécialité Ingénierie des Process d'assistance aux véhicules (3 ans), ...

### ÉVOLUTIONS PROFESSIONNELLES

- Technicien diagnostic et maintenance
- Chef d'équipe d'atelier
- Conseiller technique
- Réceptionnaire après-vente
- Responsable du service après-vente, ...



INSCRIPTION SITE D'ÉVRY - COURCOURONNES  
01 60 79 93 36 - s.passave@fdme91.fr

Renseignements : [www.facmetiers91.fr](http://www.facmetiers91.fr)