



Mis à jour en septembre 2021

# BAC PRO MÉTIERS DU COMMERCE ET DE LA VENTE

OPTION B : PROSPECTION CLIENTÈLE ET VALORISATION DE L'OFFRE COMMERCIALE

**SUR**  
**2 OU 3 ANS**  
**1 SEMAINE CFA**  
**1 SEMAINE**  
**ENTREPRISE**



Certifié par le  
Ministère chargé de  
l'enseignement supérieur

## OBJECTIFS

À l'issue de la formation, le titulaire du BAC PRO Métiers du Commerce et de la Vente Option B sera capable de :

- Accueillir, conseiller et vendre des produits et/ou des services associés en unité commerciale physique ou à distance, en visite de clientèle ou encore à distance, et qui se déroulent dans un cadre omnicanal
- Suivre les ventes
- Participer à la fidélisation de la clientèle
- Prospecter

## POURSUITE D'ÉTUDES

- Mention Complémentaire Assistance Conseil Vente à Distance
- BTS Management Commercial Opérationnel
- BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client
- Gestionnaire d'Unité Commerciale
- ...

## ÉVOLUTIONS PROFESSIONNELLES

- Chargé de prospection avec encadrement d'équipes de prospecteurs
- Délégué commercial (responsabilité d'un produit, d'un service ou d'un secteur)
- Technico-commercial
- Chef des ventes ou Responsable de secteur

## CONDITIONS D'ADMISSION

- Possibilité d'intégration à partir de 15 ans au sortir d'une classe de 3<sup>ème</sup>.
- Possibilité d'admission parallèle après un CAP (se rapprocher du service des inscriptions).

### Prérequis exigés :

Bonne résistance physique, dynamisme, bonne élocution, sens de l'organisation, faire preuve d'autonomie.

## CONTRAT

**APPRENTISSAGE**



Jeune de  
16 à 29 ans

**PROFESSIONNALISATION**



Sans condition  
d'âge

## CALENDRIER

Entrée possible de septembre à décembre.  
Nous consulter pour les prochaines dates de session.

## DURÉE

675 heures / an

## TARIF

1/ en alternance : coût de la formation pris en charge par l'OPCO de la branche professionnelle.

2/ financement personnel : nous contacter.

[www.facmetiers91.fr](http://www.facmetiers91.fr)

Crédit photo ©Freepik

**ÉVRY-COURCOURONNES**

01 60 79 75 64 - [tertiaire.e@fdme91.fr](mailto:tertiaire.e@fdme91.fr)

INFOS

**MASSY**

01 69 19 46 00 - [tertiaire.m@fdme91.fr](mailto:tertiaire.m@fdme91.fr)



### CONTENU DE FORMATION

- Le conseil et la vente
- Le suivi des ventes
- La fidélisation de la clientèle et développement de la relation client

#### Option B - La prospection clientèle et valorisation de l'offre commerciale :

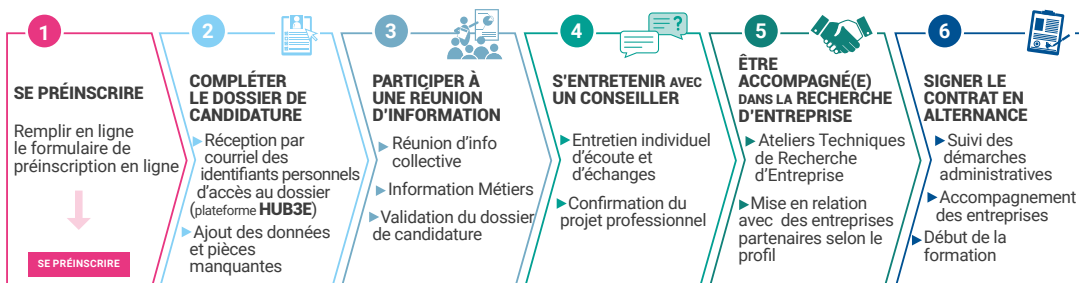
- Recherche et analyse des informations à des fins d'exploitation
- Participation à la conception d'une opération de prospection
- Mise en œuvre une opération de prospection
- Suivi et évaluation de l'action de prospection
- Valorisation des produits et/ou des services

- Prévention santé environnement
- Économie-droit
- Mathématiques
- Langue vivante 1
- Langue vivante 2
- Français
- Histoire-géographie - éducation morale et civique
- Arts appliqués et cultures artistiques
- Éducation physique et sportive

#### Lieu d'exercice de l'activité

Entreprises de distribution : de biens, avec point de vente sédentaire, de tailles variées, spécialisées ou généralistes.

#### Inscription sur [www.facmetiers91.fr](http://www.facmetiers91.fr)



délai d'accès : 3 semaines entre la préinscription et l'admission de la candidature

#### MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Alternance de théorie et de pratique

- Présentiel
- Distanciel

#### ÉVALUATION

- Contrôle continu
- Examen blanc
- Contrôle en Cours de Formation
- Mises en situation
- Mémoire / soutenance
- Positionnement
- Examen final ponctuel

#### HANDICAP

Site accessible aux Personnes à Mobilité Réduite. Accès à la formation et adaptation : contacter le référent handicap sur [mission.handicap@fdme91.fr](mailto:mission.handicap@fdme91.fr)

#### MODALITÉS D'OBTENTION

- Diplôme accessible sous forme globale pour les candidats issus de la voie de l'apprentissage.
- Diplôme accessible sous forme progressive par capitalisation de blocs de compétences pour les candidats individuels ou issus de la formation professionnelle et de la VAE.