

## RECRUTEMENT

# Stagiaire Assistant(e) Qualité

### LA FACULTÉ DES MÉTIERS DE L'ESSONNE, C'EST :

Un important Centre de Formation en Île-de-France, ayant son siège social en Essonne, en phase de développement dans un environnement en pleine mutation avec notamment l'intégration du digital dans son cœur de métier et une demande croissante de ses clients.

### DESSCRIPTIF DES MISSIONS

Au sein de la Direction Générale et accompagné(e) par notre Responsable Qualité, vous participerez et contribuerez à la consolidation et l'amélioration de notre Système de Management de la Qualité, ainsi qu'à différents projets dans le cadre de notre certification Qualiopi.

À cet effet, vous devrez notamment :

- Participer au suivi et à l'analyse des indicateurs de satisfaction au sein de nos processus Qualité
- Contribuer à formaliser des plans d'actions correctives et au suivi de leur mise en œuvre, afin d'en réaliser une synthèse pour la revue annuelle des processus
- Participer à la conception du cahier des charges des manuels qualité des services, et à leur réalisation en collaboration avec les acteurs concernés
- Contribuer à l'amélioration de la gestion documentaire (collecte de documents, datation et gestion des versions, codification, enregistrement et diffusion interne)
- Participer à l'organisation des audits internes et au développement d'un outil de gestion et de suivi

En nous rejoignant, vous aurez l'opportunité de développer vos compétences, en acquérir de nouvelles et progresser grâce aux missions variées auxquelles vous participerez et à l'accompagnement dont vous bénéficierez.

### PROFIL ET PRÉREQUIS

Etudiant(e) en BAC+4/5 dans le domaine de la qualité, vous possédez un réel goût pour le travail en équipe. De nature organisée et rigoureuse, vous faites preuve d'autonomie et d'une réelle capacité d'adaptation.

Reconnu(e) pour vos qualités rédactionnelles et relationnelles, votre curiosité et ouverture d'esprit vous permettront de facilement vous intégrer et comprendre le fonctionnement de votre environnement de travail. Votre capacité d'initiative et d'innovation et votre maîtrise des outils bureautiques seront également autant d'atout pour la réussite de votre stage.

## TYPE DE STAGE

- Stage de 6 mois à temps complet ou partiel
- Possibilité de télétravail
- Versement gratification légale
- Date de début : Au plus tôt
- Localisation : Évry-Courcouronnes (91)
- Déplacements occasionnels sur les sites de Bondoufle (91) et Massy (91)

## POSTULER

Si vous vous reconnaissez dans ce descriptif et que vous êtes intéressé(e) par ce défi, merci de nous adresser votre candidature (lettre de motivation et CV) à l'adresse suivante : [rh@fdme91.fr](mailto:rh@fdme91.fr)

Date limite de transmission des candidatures : sous 15 jours