

SÉJOUR PÉDAGOGIQUE STRASBOURG

BTS Tourisme 2^{ème} année (groupe A et B)

Du 19 Octobre au 21 Octobre
2021



REMERCIEMENTS

Nous tenons à remercier la Faculté des Métiers par l'intermédiaire de M. Bao pour nous avoir permis d'effectuer ce séjour, dans un contexte encore difficile pour les déplacements, en accordant à chaque apprenti une aide financière de 70.00€ ainsi que son assistante Mme Barbotte, qui a participé efficacement aux démarches administratives incontournables.

Nous remercions également Mme Duchemann et le personnel du service comptabilité, pour coopérer fidèlement dans le suivi comptable du dossier, Mme Bentley, Responsable des actions pédagogiques liées à la mobilité des apprentis ainsi que M. Windholtz pour le relais d'information sur nos activités via les réseaux sociaux.

Nous souhaitons remercier particulièrement M. Garsi et Mme Rakotoarison ainsi que l'équipe pédagogique de la filière tertiaire, pour leur confiance et leur soutien sans faille dans ce projet.

Nous saluons les apprentis qui ont honoré leur engagement pendant toute la durée du projet et pendant ce séjour en adoptant une attitude professionnelle, en apportant une ambiance conviviale et en démontrant l'intérêt de ce choix de destination par leurs productions diverses comme en témoigne ce rapport.

Pour n'oublier personne et reconnaître l'implication de chacun, nous remercions toutes celles et ceux qui se sont montrés disponibles et attentifs pour rendre possible cette immersion professionnelle et cette expérience culturelle.



Eglise Saint Pierre le jeune d'inspiration renaissance italienne, située à côté de notre auberge de jeunesse, Le Ciarus. Photo prise par Kenza, apprentie de BTS Tourisme 2A.

SOMMAIRE

Introductionp. 5
Préparation du séjourp. 7
Immersion professionnellep. 11
Activités culturellesp. 20
Témoignages et Productions des apprentisp. 26

INTRODUCTION

Les actions et situations des jeunes lors de leur formation en entreprise sont facilement repérables pour les compétences du pôle d'activité 1 (Gestion de la relation clientèle touristique) ou 3 (Gestion de l'information touristique) quand ils sont à des postes d'accueil en face à face, par téléphone ou numérique mais la mise en place d'un séjour pédagogique élaboré par les apprenants en formation en BTS Tourisme favorise pleinement :

- La découverte de nouveaux milieux professionnels
- Un élargissement de la perception de l'activité touristique dans la diversité de ces fonctions
- Une complémentarité dans le parcours de formation

1. Une réponse adaptée aux exigences du référentiel des activités professionnelles et de compétences

Répondant à plus de 24 compétences, il est le projet qui permet un parcours de professionnalisation complet. En résumé, il couvre :

Le Pôle d'activité 1 : Gestion de la relation clientèle touristique (compétences C4 à C11 de " caractériser la demande du client à prendre en charge un groupe de touristes")

Le Pôle d'activité 2 : Elaboration de l'offre (compétences C17 à C26 "Identifier les caractéristiques de l'offre et de la demande à Porter un jugement sur la construction et la mise en oeuvre de la prestation")

Le Pôle d'activité 3 : Gestion de l'information touristique (C27 assurer une veille informationnelle à C32 archiver l'information)

Les blocs 4 Culture Générale et expression (compétences de communication) et 7 Tourisme et Territoire (analyse du territoire)

2. Un travail d'équipe impliquant de nombreux services au sein de l'organisme de formation

L'équipe de formateur intervient et soutient les apprentis dans leur démarche, les amène à approfondir leur analyse et prendre les bonnes décisions.

L'équipe administrative encadre le projet et apporte son soutien pour respecter les procédures.

Le service comptabilité joue un rôle d'intermédiaire dans les transactions financières.

3. Une expérience concrète au fort niveau d'engagement

Les apprentis sont complètement impliqués dans la concrétisation du projet avec la préparation en amont et le travail sur le terrain.

Nous avons deux classes de BTS tourisme et avons décidé de les faire travailler chacune sur plusieurs projets en compétition.

Les apprentis de BTS Tourisme 2A et 2B ont travaillé activement sur leur séjour par équipe de quatre à cinq apprenants sur des destinations françaises à partir d'un cahier des charges (voir annexe 1). Le choix de la France est une évidence compte tenu de l'évolution actuelle du marché touristique qui a subi la crise sanitaire et qui s'est recentré sur le tourisme de proximité.

Les différents projets ont été soutenus en classe et chaque classe a élu le séjour qu'elle a considéré comme étant le plus abouti. Cela a donné lieu à une nouvelle soutenance entre les deux classes et le projet Strasbourg a été retenu.

PRÉPARATION DU SÉJOUR

La présentation du projet a été faite sous la forme d'une mise en situation, présentée ainsi :

Contexte : Vous travaillez chez un groupiste et il vous demande d'élaborer un séjour découverte que vous testerez avant de le commercialiser pour des groupes. C'est un travail de conception, de repérage de l'offre et de mise en marché.

C'est un travail transversal qui vous permettra de développer vos compétences en Tourisme et Territoires, Gestion Relation Client, en Gestion de l'Information Touristique et Conception

Objectifs :

- Travailler en équipe
- Découvrir un territoire et ses potentialités touristiques
- Concevoir un produit touristique à partir d'un cahier des charges défini
- Présenter l'offre commerciale argumentée et appuyée d'un support et toute animation susceptible de promouvoir l'offre
- Analyser la qualité des prestations en testant le produit

La demande :

Conception d'un séjour découverte en France (destination libre)



Budget : 200 euros / Durée 3 jours/ 2 nuits (en semaine)

Période : du lundi 18 au vendredi 22 octobre 2021

Cible : 35 jeunes

Motivations : découvertes incluant 3 formes de tourisme différentes, prendre en compte l'accessibilité des sites, hébergement, transport

Produit ½ pension avec repas du soir ou midi en fonction du programme inclus dans le forfait.

Etapas du travail :

Répartition en équipe – Constitution des groupes et prise en main de l'outil de travail collaboratif TRELLO.

1/ Diagnostic du territoire : présentation géographique, historique, culturelle et touristique, sites phares. Compte-rendu rédigé structuré (aéré) sous format Word.

2/ Conception : recherche d'un moyen de transport, d'une structure d'hébergement et de visites/activités adaptées pour un groupe, caractéristiques et devis tarifaire. Tableaux sur Excel, courriers.

3/ Elaboration du programme et tarification. Tableaux Word ou Excel. Tracé de l'itinéraire avec MyMaps.

4/ Création de la Présentation de l'offre commerciale (support de type power point/ CANVA, dépliant de type PUBLISHER)

5/ Présentation des offres commerciales. Oral et évaluation.

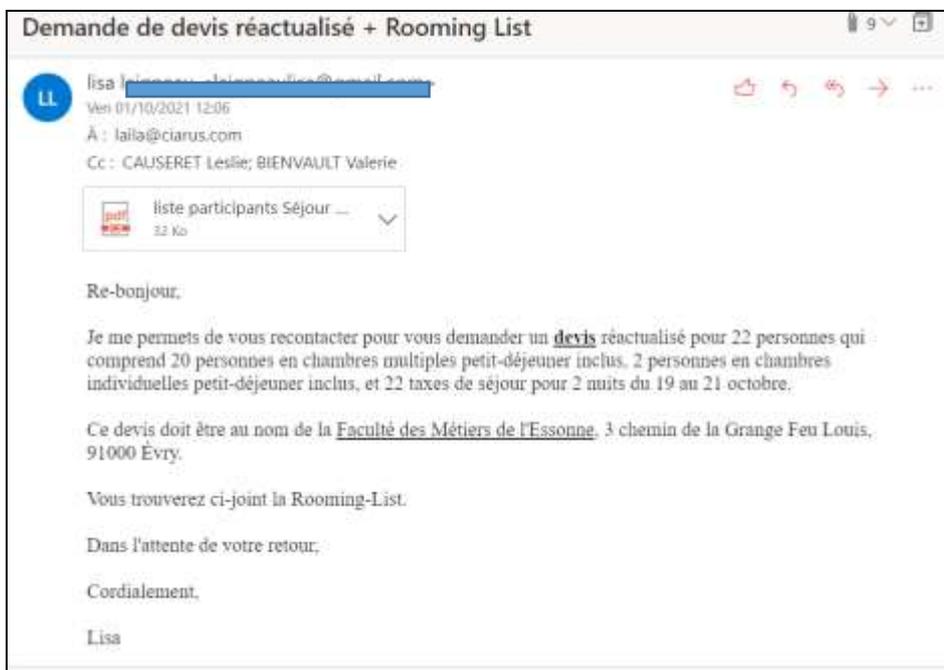
6/ Réservation Réalisation d'un carnet de voyage numérique, dépliant programme. CANVA – Glide App

7/ Départ et Observation attentive des prestations durant le séjour- Briefing et analyse de chaque journée



8/ Réalisation d'une fiche de situation GRC permettant la présentation de la compétence C11 de l'épreuve de Gestion Relation Client

Etape 2 Conception : Exemple de devis réalisé par une apprentie



Etape 4 : Présentation de l'offre commerciale : aperçu du travail d'une apprentie sur CANVA



Etape 6 : Mise en valeur par le service communication sur les réseaux sociaux de l'application numérique Carnet de Voyage Strasbourg réalisée par les apprentis

 **Faculté Des Métiers de l'Essonne**
3 868 abonnés
1 j.

📱🌐 Le carnet de voyage du séjour à Strasbourg de nos **#apprentis** en **#BTS #Tourisme** est entièrement numérique. L'application a été réalisée par les jeunes eux-mêmes avec beaucoup d'enthousiasme et de professionnalisme.

Cliquez sur le lien ci-dessous ou flashez le QR code pour découvrir le programme de leur séjour ! 😊

<https://lnkd.in/gikVhEGH>

#fdme #fdme91 #cfa



Du 19 au 21 octobre 2021
Séjour pédagogique à Strasbourg

Nous sommes très fiers de vous présenter le carnet de voyage numérique, réalisé par nos apprentis en BTS Tourisme afin de préparer leur séjour pédagogique à Strasbourg.

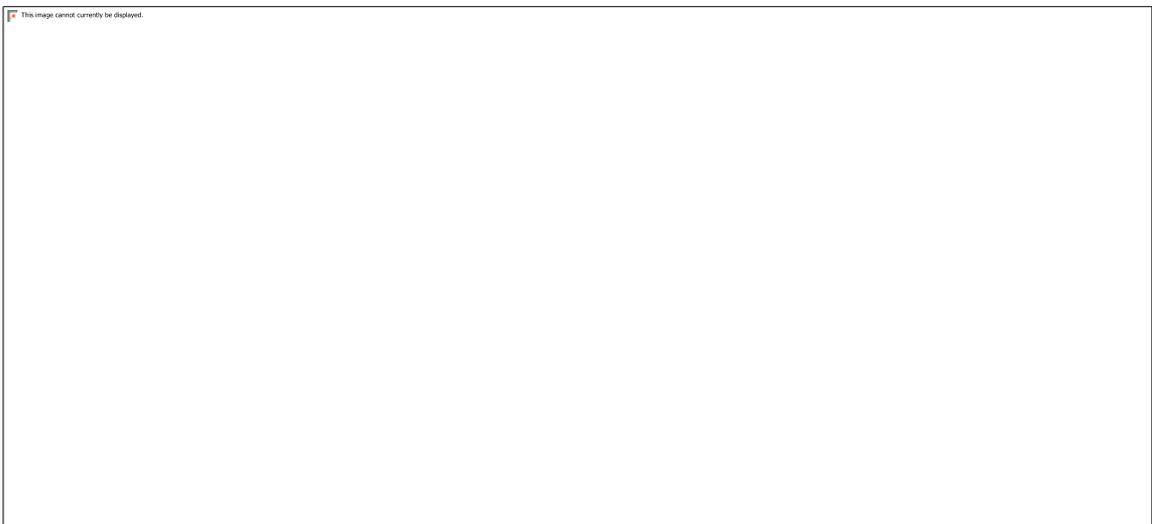
IMMERSION PROFESSIONNELLE

➤ Une mise en situation sur le terrain de la Gestion de la Relation clientèle

Le travail en amont a permis de constituer 6 équipes d'environ 3 apprentis responsables d'une des 5 demi-journées de ce séjour.

Sur place, chaque demi-groupe, supervisé par les formateurs référents, a pris en charge le reste du groupe constitué de 16 apprentis jouant le rôle des touristes ainsi que les formatrices accompagnatrices endossant pendant la journée le rôle de client mystère en observant le travail d'accompagnement soit la compétence C11 du référentiel du BTS TOURISME c'est-à-dire l'accueil, animation et accompagnement de clientèles. Les apprentis ont ainsi eu à :

- 1) Présenter leur programme la veille** : c'est-à-dire après avoir décrit les sites et découvertes prévus, donner les informations pratiques indispensables au bon déroulement (formalités, météo prévue, lieux et horaires de rendez-vous). Les apprentis ont été évalués sur leur capacité à prendre et à se répartir la parole, à répondre aux questions, à anticiper les besoins du groupe



Jour 1 : concertation entre apprentis

2) Prendre en charge le groupe avant le départ : les apprentis ont appris à repérer les chambres des différents membres du groupe de façon à aller rappeler si nécessaire l'heure de départ, ils ont dû rassembler les participants et tout mettre en œuvre pour respecter l'heure du départ afin d'honorer les horaires de réservations des sites. L'horaire pour la prestation de l'entreprise BATORAMA, **Strasbourg, 20 siècles d'histoire - 8km, pour le 21/10/2021** était strict **c'est-à-dire précisément de 14h30 à 15h45**. Les apprentis ont dû récupérer les billets auprès des bureaux situés près de la cathédrale organiser le repas de façon à respecter le programme. Les repérages et déplacements étaient facilités par leur bonne maîtrise des applications de GPS de leur téléphone mobile.

2.1.2. Conditions d'accès

Les bateaux sont mis à quai à l'embarcadere convenu une quinzaine de minutes avant le départ. Des conditions particulières de mise à disposition anticipée peuvent être définies entre BATORAMA et le client. L'horaire de départ convenu doit être strictement respecté. Tout retard est décompté à partir dudit horaire nonobstant l'absence de certaines personnes à bord ou d'inachèvement de toute installation à bord de matériel ou de personnel tiers à BATORAMA organisée par le client.

Afin de lui permettre de satisfaire, le cas échéant, à ses engagements ultérieurs, BATORAMA se réserve, en cas de retard à l'embarquement, le droit d'annuler ou d'aménager la croisière sans autre avis et sans préjudice des dispositions du point 6), ou de la réduire d'un temps équivalent au retard pris par le client à l'embarquement sans aucune possibilité de remboursement, même proratisé, dans ce dernier cas. Le client doit, en cas de retard probable ou avéré, en avvertir sans délai BATORAMA.

Jour 3 : Extrait des Conditions Générales de Vente des services par BATORAMA SAS

3) Accueillir le groupe et prendre congés à la fin de la journée : Les apprentis ont appris à se présenter en tant qu'accompagnateur et à annoncer leur programme en adoptant une attitude professionnelle. A notre grande satisfaction, nous avons constaté que tous les apprentis ont respecté ce dernier point. L'annonce du programme nous a semblé parfois légère, les apprentis pensaient que le dépliant qu'ils avaient réalisé ou les informations présentes sur l'application numérique disaient déjà tout ce qu'ils avaient à dire. Il a été nécessaire de les sensibiliser à l'importance de cette prise de parole qui donne immédiatement le ton de la journée. De même, c'est en voyant

progressivement leurs camarades de la veille ou en écoutant les bilans de fin de journée que la prise de congés a vraiment pris forme vers la fin du séjour.

4) Prendre en charge le groupe pendant la journée : Les apprentis ont dû la journée durant faire respecter le timing, gérer les relations au sein du groupe, instaurer un climat convivial, gérer les déplacements et donc prendre en compte la sécurité du groupe (en choisissant des emplacements sécurisés pour les commentaires, en veillant à la traversée des voies routières), vérifier régulièrement le nombre et le suivi de tous et donner les informations concernant les transports. Cela supposait pour eux de dépasser leur rôle d'élève, d'être acteur, de se démarquer positivement, de montrer sa personnalité et d'imposer son style d'autorité, de rester agréable et empathique tout en menant à bien l'ensemble.



Jour 1 Apprentie prenant en charge la visite de la petite France

5) Commenter les sites, monuments et places : Avant le départ les apprentis ont dû se répartir les commentaires de la journée. Cela signifie tout d’abord qu’ils ont dû s’informer sur les sites visités, les itinéraires empruntés et tout ce qui pouvait être interprété que ce soit sur place ou pendant le trajet. Ce travail n’a pas été simple à anticiper car sans repérage en amont, cela est plus aléatoire. Cependant, le fait de demander aux apprentis de se positionner avait avant tout pour but qu’ils s’engagent dans l’encadrement de cette journée pour qu’ils puissent se préparer individuellement, faire des recherches et avoir la documentation et les connaissances pour apporter des commentaires de qualité et adaptés aux visiteurs concernés.

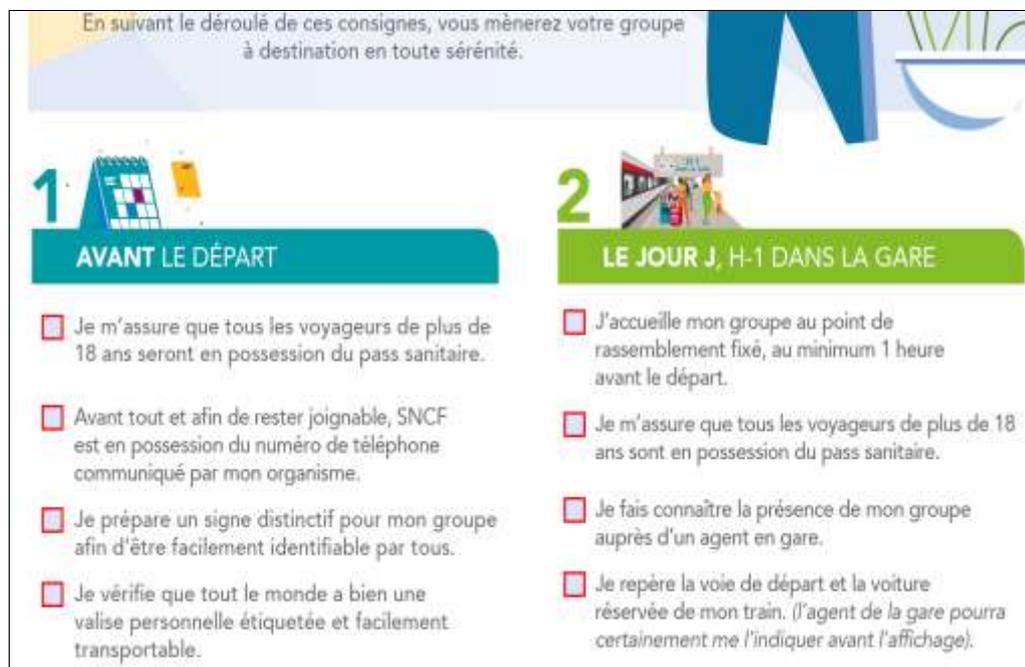


Jour 3 : Commentaire dans le clos de la cathédrale Notre Dame de Strasbourg

6) Gérer les démarches administratives : Les apprentis vers le milieu et la fin du séjour ont vite progressé en se responsabilisant sur ces démarches. Ils ont

appris à vérifier les réservations : adresses et détails des menus par exemple au restaurant, analyse des prestations comprises. Le jour 1 et le jour 3 ont été particulièrement riches pour les groupes d'apprentis responsabilisés sur ces journées. Ils ont dû assumer les démarches d'embarquement à bord du TGV.

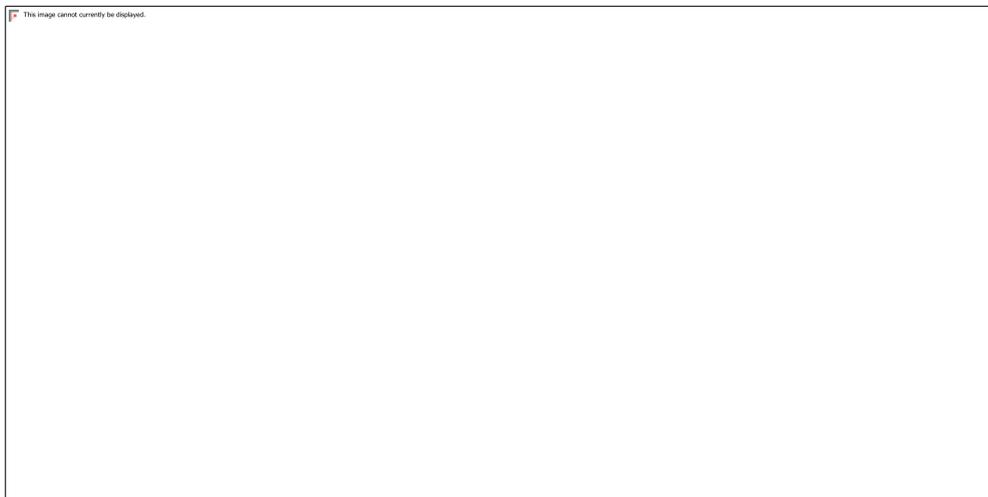
En suivant le déroulé de ces consignes, vous mènerez votre groupe à destination en toute sérénité.



1 AVANT LE DÉPART	2 LE JOUR J, H-1 DANS LA GARE
<input type="checkbox"/> Je m'assure que tous les voyageurs de plus de 18 ans seront en possession du pass sanitaire.	<input type="checkbox"/> J'accueille mon groupe au point de rassemblement fixé, au minimum 1 heure avant le départ.
<input type="checkbox"/> Avant tout et afin de rester joignable, SNCF est en possession du numéro de téléphone communiqué par mon organisme.	<input type="checkbox"/> Je m'assure que tous les voyageurs de plus de 18 ans sont en possession du pass sanitaire.
<input type="checkbox"/> Je prépare un signe distinctif pour mon groupe afin d'être facilement identifiable par tous.	<input type="checkbox"/> Je fais connaître la présence de mon groupe auprès d'un agent en gare.
<input type="checkbox"/> Je vérifie que tout le monde a bien une valise personnelle étiquetée et facilement transportable.	<input type="checkbox"/> Je repère la voie de départ et la voiture réservée de mon train. (l'agent de la gare pourra certainement me l'indiquer avant l'affichage).

Extrait du mémo Voyage Groupe SNCF

Les apprentis ont également géré l'arrivée et le départ de l'auberge, ce qui signifie s'occuper de l'attribution des chambres, des clefs, des informations pratiques. Pour les apprentis qui ne travaillent pas dans des structures d'hébergement, ce fut une découverte et pour les autres une occasion de partager leur expérience du métier. Cette auberge au concept moderne était équipée d'une borne de détection de la température corporelle ce qui n'est pas le cas de tous les établissements.



Le Jour 2, la gestion du transfert vers Europa Park avec le chauffeur de l'autocar de tourisme a également été une très bonne expérience de communication et de coopération entre professionnels du tourisme.

7) Gérer les aléas : un apprenti n'a malheureusement pas pu partir pour des raisons médicales, la souscription à l'assurance annulation de Mondial Assistance a permis de créer un dossier d'indemnisation. Les apprentis ayant travaillé sur la recherche de cette prestation ont pu concrètement mesurer l'importance de ce service.

Mondial Assistance : Confirmation de votre demande d'indemnisation.
Sinistre n° 215053539

Nous vous confirmons la prise en compte de votre demande d'indemnisation.
Référence de votre dossier : 215053539

Afin de procéder à l'étude de votre demande, nous vous remercions de bien vouloir nous faire parvenir l'ensemble des documents listés ci-dessous.

- Contrat : 77610579
- Garantie : Annulation Voyage et/ou Location Véhicule
- Motif : Accident / maladie avec arrêt de travail en cours

Le groupe ayant réservé en amont la prestation du parc Europa Park avait obtenu un tarif groupe de 46.00 € mais sur place l'application tarifaire a été celle d'un groupe scolaire avec un gain de 14.00 € par apprenant, ce qui a permis d'utiliser ce budget pour un repas supplémentaire, bienvenu le Jour 3. Le groupe de la matinée a recherché à la dernière minute un restaurant et

négocié un menu pour notre budget disponible, un bel exercice d'adaptation et de négociation !

Pour les entrées vous avez le choix entre :

- crumble de légumes
- tartine de fromage frais, saumon cuit et aneth

Pour le plat vous avez le choix entre :

- faux filet frites
- poulet mafé
- cordon bleu de volaille
- émincé de volaille
- hamburger maison

Pour le dessert vous avez le choix entre :

- mousse au chocolat
- tiramisu
- tarte du moment

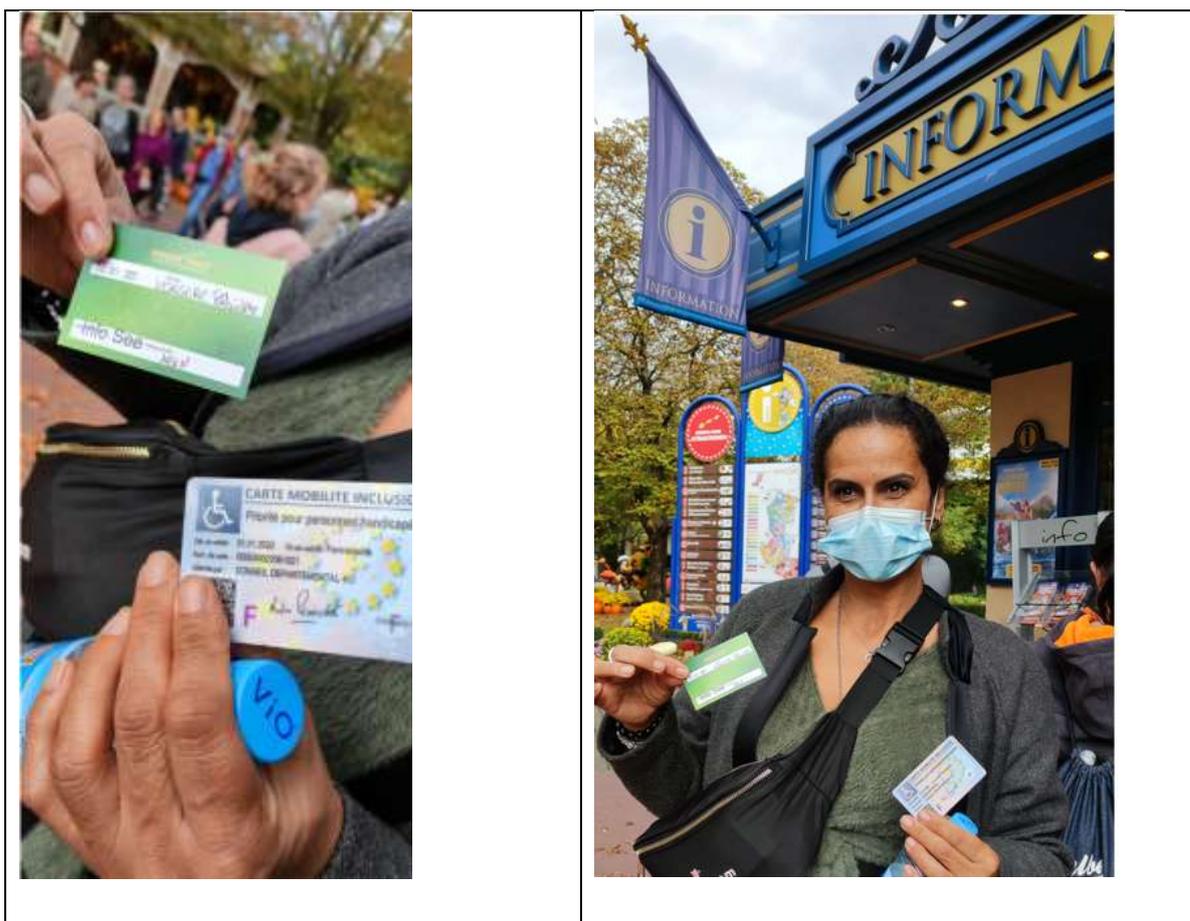
Merci de me renvoyer votre choix avec votre prénom :)

Exemple de message envoyé par une apprentie via le groupe « Strasbourg » créé sur le réseau social WhatsApp pour favoriser une communication rapide et efficace.

Enfin lors de la visite d'Europa Park, la réglementation concernant la durée de validité du pass sanitaire obtenu par test PCR étant différente en Allemagne car plus courte (48H), une participante du séjour a dû refaire un test ce qui a légèrement différé l'heure d'entrée dans le parc, sans pour autant modifier le programme.

8) La prise en compte des publics à besoin spécifique : les classes de BTS Tourisme accueillent depuis deux ans un public à besoin spécifique. Ce sont des adultes en reconversion professionnelle présentant un handicap souvent invisible mais qui nécessite une adaptation pour l'apprentissage. Dans le cas de la visite du parc de loisirs thématique Europa Park, il a été intéressant d'analyser le dispositif spécifique d'accueil très bienveillant de cette entreprise.

La carte verte va au-delà de l'acceptation d'un accompagnant auprès de la personne en situation de handicap, elle permet une expérience client optimale avec la possibilité d'être accompagné par le groupe de proches. Le principal avantage étant la suppression de l'attente et l'élimination de la station debout prolongée. Il suffit de passer par le point information du parc pour l'obtenir.



Carte verte grâce à la carte mobilité inclusion

➤ Un travail de remédiation au quotidien

L'équipe de formatrices a organisé chaque fin de journée une réunion bilan avec toute la classe permettant d'analyser les points forts des apprentis mis en situation, les points faibles et les axes d'améliorations possibles. Chaque apprenti a pu s'exprimer sur son vécu et tirer parti de cette expérience. Les observations faites lors de ces temps forts ont contribué à une nette amélioration des comportements

professionnels pendant le séjour. Les apprentis ont pleinement participé aux échanges et ont ainsi compris davantage le métier d'accompagnateur, ses enjeux et ses limites.

Pour les formateurs référents cela a permis de faire le rapport entre les résultats attendus et les résultats obtenus voire les résultats inattendus. L'initiative de mettre en place en début de séjour un jeu permettant la cohésion de l'ensemble du groupe sous la forme d'un challenge dans un format de rallye photo a vraiment fédéré les participants et généré une bonne ambiance !



Place Kléber, Strasbourg, organisation des équipes pour le rallye photo

ACTIVITÉS CULTURELLES

Toutes les visites ont été prises en charge par les apprentis qui ont travaillé leurs contenus en amont du séjour. La croisière sur l'Ill offrait en plus un commentaire audio très complet retraçant 20 siècles d'histoire de la ville de Strasbourg.

A. La visite de la Petite France à Strasbourg



Les paysages de carte postale se prêtent facilement à la contemplation et le charme opère quelle que soit la génération. Les apprentis ont su caractériser dans leurs commentaires les différentes périodes historiques et styles architecturaux ce qui complète favorablement le contenu de formation toujours insuffisant dans ce domaine si vaste.

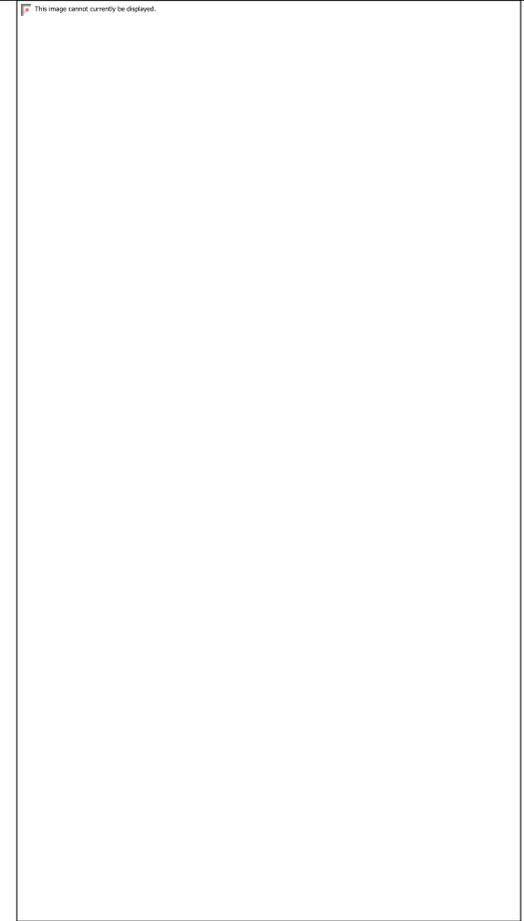
B. La visite d'Europa Park

Les apprentis ont consacré 1h30 à cette visite commentée redonnant les caractéristiques culturelles des pays représentés au sein du parc, voici quelques exemples :



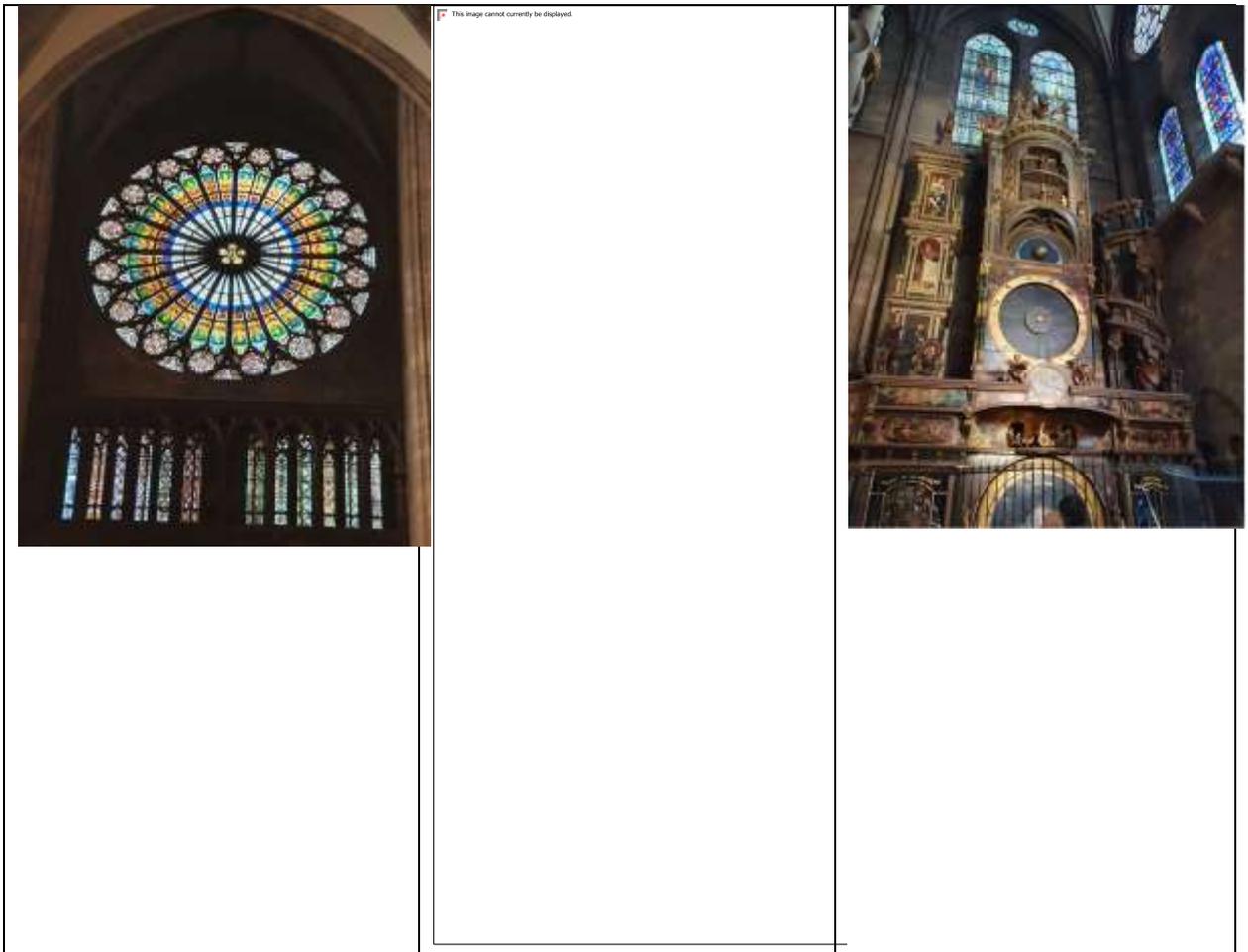
Présentation d'un pan de mur de Berlin





Quelques représentations des décors évocateurs du parc : Russie, Scandinavie, Allemagne, Italie, France et Espagne

C. Le quartier de la Cathédrale de Strasbourg



La cathédrale de Strasbourg est la 1^{ère} cathédrale visitée en France après Notre Dame de Paris avec plus de 2 millions de visiteurs par an. La rosace du portail principal, la dentelle de pierre du tympan ou l'horloge astronomique forcent toujours l'admiration.

D. La croisière sur l'Ill

Cette dernière visite nous a permis de découvrir le quartier européen : Parlement Européen, Palais de l'Europe, Palais des Droits de l'Homme, le siège d'Arte, chaîne de télévision européenne.



À PROPOS DU DÉPART

TRAJET VERS L'AUBERGE

13 min de marche pour le trajet en direction de l'auberge pour récupérer les bagages.

Arrivée à l'auberge à 16h.

TRAJET DE L'AUBERGE JUSQU'A LA GARE

20 min de marche.

Arrivée à la gare à 16h30.

À PROPOS DE LA SORTIE BATORAMA

"STRASBOURG, 20 SIÈCLES D'HISTOIRE"

Rendez-vous Place de la Cathédrale à 13h45.

INFORMATIONS

Marche à pied jusqu'à l'embarcadère : arrivée à 14h.

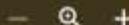
Traversée de 14h30 à 15h45.

Embarquement 15 min avant.



A NE PAS OUBLIER !

- MASQUES
- PASS SANITAIRE (EN FORMAT PAPIER)



Dépliant programme réalisé par le groupe en charge de cette demi-journée

TEMOIGNAGES ET PRODUCTIONS DES APPRENTIS

Avis post séjour Strasbourg du 19/10/21 au 21/10/21

J'ai passé un excellent séjour à Strasbourg ! J'ai trouvé ce voyage extrêmement formateur concernant l'encadrement de groupe ainsi que pour savoir gérer les imprévus. J'ai beaucoup apprécié de devoir constamment s'adapter aux envies du groupe et de finalement légèrement retravailler le programme au fur et à mesure du séjour. J'ai également senti une bonne cohésion d'équipe malgré la présence de certains groupes déjà solides. Je suis très heureuse d'avoir participé à ce voyage et très fière d'avoir participé au montage de ce produit. Margaux



Avis post séjour Strasbourg du 19/10/21 au 21/10/21

Le voyage à Strasbourg a été très instructif, autant en tant qu'encadrant qu'en tant que visiteur.

Ce voyage nous a permis de nous rendre compte de l'impact réel de nos choix lors de la conception, que ce soit le choix d'un menu commun ou l'heure d'un train. C'était une vraie opportunité de tester en situation réelle nos compétences de préparation, d'encadrement de groupe, de visites commentées, de résolution d'imprévue... Compétences difficilement évaluables dans le cadre d'une simulation. Les formateurs nous ont laissé tout l'espace nécessaire pour pouvoir créer ce séjour tout en nous soutenant dans les démarches.

Du tourisme historique avec la découverte en bateau de la ville, au tourisme religieux avec la visite de la cathédrale, en passant par le tourisme de loisir avec une journée à Europa-Park, nous avons vraiment eu l'impression de pouvoir explorer une grande diversité de prestations pendant ces trois jours. Les temps de restauration ont été également une bonne occasion d'explorer la gastronomie locale, en groupe ou en temps libre.

Pour moi qui s'est occupé d'une partie de la visite à Europa-Park, c'était un vrai challenge, que je suis reconnaissante d'avoir pu réaliser. L'encadrement d'un groupe n'est pas simple, surtout dans ces conditions : je devais inspirer le professionnalisme dans un cadre qui appelle aux loisirs. C'était également un défi car il y avait deux autres intervenants dans cette action, avec qui j'ai travaillé pour proposer une visite uniforme et fluide. Je remercie ce voyage pour m'avoir donné l'occasion de d'accomplir cela.

En conclusion ce voyage était vraiment complet et formateur, et je suis très reconnaissante d'avoir pu exécuter ce projet. Mathilde

- Tableau réalisé par une apprentie pour visualiser clairement les responsabilités de chaque participant durant tout le séjour

	Matinée	Déjeuner	Après-midi	Dîner
19/10/21	Départ de Paris Modalité d'embarquement Arrivé à Strasbourg Encadrement du trajet jusqu'à l'auberge Check-in Qui : Flavie Kenza Elora	Découverte des environs Trajet restaurant Présentation programme après-midi Qui : Nadia Patricia Lison	Trajet restaurant-quartier Visite guidée petite France Qui : Nadia Patricia Lison Présentation programme J2 Rappel de l'heure et point de rendez-vous Qui : Clément Mathilde Laurine	Dîner libre
20/10/21	Vérification réveil Information journée Encadrement groupe jusqu'au bus Présentation du programme et formalités d'entrés Activité pendant le trajet Visité guidée dans le parc Rappel de l'heure et point de rendez-vous retour Qui : Clément Mathilde Laurine	Déjeuner libre	Comptage Encadrement jusqu'au bus retour Rappel du programme (restaurant) Activité pour le trajet Encadrement trajet hôtel-restaurant Qui : Christine Julia Stella	Présentation programme J3 Rappel de l'heure et point de rendez-vous Qui : Maëliiss Margaux Evan
21/10/21	Vérification réveil Information programme Check-out Bagagerie Encadrement jusqu'à la cathédrale Présentation de la cathédral Rappel de l'heure et point de rendez-vous bateau après quartier libre Qui : Maëliiss Margaux Evan	Déjeuner libre	Présentation de la ballade Encadrement retour hôtel Bagagerie Encadrement trajet gare Rappel des formalités Embarquement Prise de congés Qui: Claire Lisa Noame	

Demi journée 2 du Séjour à Strasbourg			
Désignation	Horraires	Temps de trajet	Commentaire
Départ du restaurant Flam's	14h		Rassemble tout le monde et on explique le programme de après-midi
Trajet vers la Petite France	14h15	13 min	
Visite guidée de la Petite France	14h30 - 15h30		Visite à pied du coeur de la Petite France
Trajet vers le point de départ du rallye photo	15h 30- 15h40	4 min	
Explication des règles	15h40 - 15h 50		Explication des règles, rappel des sécurités et zone à ne pas dépasser.
Top Départ de l'activité	16h 00 - 17h 00		Tout le monde ce met par équipe puis partent dans les rues de la petite France
Fin du rallye photo	17h15 - 17h30		Rassemblement de tout le monde, puis on désignera les vainqueurs.



Rallye Photo, challenge : utiliser un reflet, Pont du Faisan, reflet dans l'III.

Le groupe, avant le retour à Strasbourg

