



Mis à jour en Mai 2022

EMPLOYÉ POLYVALENT DU COMMERCE ET DE LA DISTRIBUTION

TITRE PROFESSIONNEL DE NIVEAU 3

negoventis
LES COOPÉRATIFS DES A.D.

CCCI DE FRANCE

**SUR
10 MOIS**
1 SEMAINE CFA
3 SEMAINES
ENTREPRISE

Certifié par ACFCI
Réseau Négoventis



OBJECTIFS

L'Employé polyvalent du commerce et de la distribution est un agent de l'activité commerciale de son enseigne qui assure deux fonctions principales :

- Mettre à disposition des clients les produits de consommation distribués par son enseigne, en opérant la mise en rayon des articles et en préparant les commandes des clients émises par voie numérique.
- Accompagner les clients à différentes étapes de leur parcours d'achat, en répondant à leurs demandes d'information et d'orientation et en facilitant leur passage en caisses, que celles-ci soient automatisées ou non.

Le titulaire du diplôme doit être capable de :

- Approvisionner et assurer le réassort des rayons de son point de vente
- Tenir un poste de caisse
- Préparer les commandes clients en magasin ou en drive

POURSUITE D'ÉTUDES

- BAC Pro Métiers du Commerce option A

ÉVOLUTIONS PROFESSIONNELLES

- Employé de Libre Service
- Caissier
- Préparateur de commandes «Drive»

CONDITIONS D'ADMISSION

Avoir minimum 18 ans

Prérequis exigés :

Bonne résistance physique, dynamisme, bonne élocution, sens de l'organisation, faire preuve d'autonomie

CONTRAT

APPRENTISSAGE



Jeune de
16 à 29 ans

CALENDRIER

Entrée possible de septembre à décembre.
Nous consulter pour les prochaines dates de session.

DURÉE

364 heures

TARIF

1/ en alternance : coût de la formation pris en charge par l'OPCO de la branche professionnelle.
2/ financement personnel : nous contacter.



EMPLOYÉ POLYVALENT DU COMMERCE ET DE LA DISTRIBUTION



CONTENU DE FORMATION

Approvisionnement et réassort des rayons du point de vente

- Réceptionner et stocker les marchandises
- Mettre en rayon et effectuer le réassort dans le respect de la réglementation commerciale
- Respecter les règles d'hygiène et de sécurité
- Réaliser les opérations d'inventaire
- Participer à la lutte contre la démarque
- Communiquer à l'oral en situation professionnelle
- Accueillir et orienter le client dans le magasin
- Travailler en équipe
- Appliquer la politique de développement durable de l'entreprise
- Maîtriser les gestes et postures en situation de port de charges
- Valider le certificat Sauveteur Secouriste du Travail
- Utiliser les outils numériques

Tenir un poste de caisse et gérer un poste de caisse en libre-service

- Assurer la relation et le service clients en caisse
- Réagir face aux conflits clients
- Réaliser des opérations de caisse
- Appliquer les procédures de contrôle et de surveillance au poste de caisse
- Gérer son stress au poste caisse

Préparer les commandes en magasin ou en drive

- Découvrir l'environnement du e-commerce
- Organiser son travail selon les commandes reçues
- Réaliser le «picking» et la mise en colis dans le respect des règles d'hygiène, de sécurité et de stockage
- Accueillir et remettre la commande aux clients

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Alternance de théorie et de pratique

- Présentiel
- Distanciel

ÉVALUATION

- Contrôle continu
- Examen blanc
- Contrôle en Cours de Formation
- Mises en situation
- Mémoire / soutenance
- Positionnement
- Examen final ponctuel
- Évaluation en entreprise
- Épreuves écrites et orales

HANDICAP

Site accessible aux Personnes à Mobilité Réduite. Accès à la formation et adaptation : contacter le référent handicap sur mission.handicap@fdme91.fr

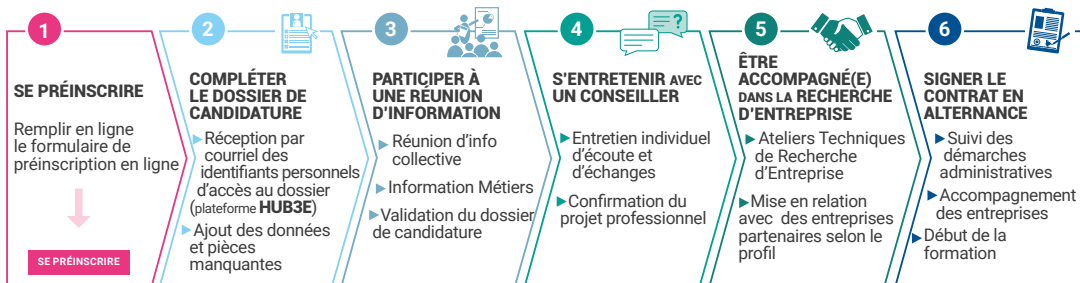
MODALITÉS D'OBTENTION

Certification totale ou partielle par bloc de compétences pour tous les candidats (issus d'un parcours de formation initiale ou professionnelle et VAE)

Lieu d'exercice de l'activité

Grands magasins spécialisés ou non, hyper et supermarchés, supérettes, magasins «Drive»

Inscription sur www.facmetiers91.fr



délai d'accès : 3 semaines entre la préinscription et l'admission de la candidature

ÉVRY-COURCOURONNES

01 60 79 75 64 - tertiaire.e@fdme91.fr

INFOS

BÂTIMENT B

Filière Tertiaire