

*Félicitations !*



*Développer le potentiel humain  
dans l'entreprise*

**2022**

# RAPPORT D'ACTIVITÉ

**FORMATIONS**  
CONTINUE ET EN ALTERNANCE

Le 7 septembre dernier, **Olivier DUSSOPT**, ministre du Travail, de l'Emploi et de l'Insertion, et **Carole GRANDJEAN**, ministre déléguée chargée de l'Enseignement et de la Formation professionnels, accompagnés de **Patrick TOULMET**, délégué interministériel au développement de l'apprentissage, ont choisi la FDME pour lancer la rentrée de l'apprentissage et salué son rôle en faveur du développement de l'excellence. Une reconnaissance qui s'inscrit dans une dynamique de chiffres nationaux stimulants en 2022 avec 837 000 contrats d'apprentissage, soit une augmentation de plus de 14 % par rapport à l'année 2021. Le développement de l'apprentissage en France n'a jamais été aussi florissant et nous nous inscrivons dans ce contexte.

## Des emplois pour les jeunes, des compétences pour les entreprises

Les chefs d'entreprise subissent une dégradation généralisée de la situation économique. Pour faire face aux difficultés rencontrées, ils se concentrent sur leur activité afin de pérenniser leur entreprise. Néanmoins, ils sont conscients que l'apprentissage est un investissement pour l'avenir pour répondre aux besoins de main d'œuvre qualifiée et est un tremplin efficace en matière d'insertion dans l'emploi (2 jeunes sur 3 sont en situation d'emploi 6 mois après leur apprentissage en moyenne au niveau national, c'est même 8 jeunes sur 10 au niveau de la FDME). Dans un contexte de fortes tensions pour de nombreux secteurs et métiers, ce mode de formation est à la fois un véritable levier de développement, une garantie contre le chômage et une réponse efficace pour pallier le manque de main d'œuvre qualifiée pour les entreprises. Grâce à l'apprentissage, TPE, PME et grandes entreprises s'engagent toutes pour l'emploi et la formation des jeunes, avec une prépondérance de la part des entreprises de moins de 50 salariés.

## Dans un environnement concurrentiel exacerbé, la FDME maintient son ambition: « par l'excellence, devenir l'organisme de formation de référence désiré de tous ».

Cela passe par des objectifs stratégiques clairs et notamment développer notre offre de formation et accroître notre attractivité. Pour exemple, le 30 novembre, **Bertrand GAUME**, nouveau préfet de l'Essonne, a visité et inauguré les nombreux plateaux techniques et espaces de travail qui ont été rénovés ou créés en 2022. Nous avons également ouvert une deuxième formation Bac + 5, sur le site de Massy, avec le Mastère spécialisé en cybersécurité. Illustration de notre capacité à proposer des formations répondant à la demande des entreprises et à la demande des apprenants. Concernant la Formation continue, le chiffre d'affaires de 2022 se maintient au même niveau qu'en 2021. Gageons que la mise en valeur de l'offre de formation sur le nouveau site Internet de la FDME permettra de développer davantage l'activité.

Tout cela ne pourrait se faire sans aspiration collective partagée. L'implication, le professionnalisme et la volonté des équipes sont des facteurs clés de succès pour relever les multiples challenges qui s'offrent à nous.

« des objectifs stratégiques clairs »



Fabien DAURAT  
Président



Alain BAO  
Directeur général



Hervé GARSI  
Directeur de la Formation



Patrice LABAYLE  
Directeur commercial

Chiffres-clés	p. 4
Temps forts FDME	p. 5
Partenariats	p. 8
Mobilité internationale	p. 9

## NOS FILIÈRES FORMENT TOUT AU LONG DE LA VIE

<b>Accompagner vers l'apprentissage</b>	
<b>Service d'Accès à l'Alternance</b>	p. 10
<b>Vivre l'alternance</b>	
<b>Industrie - site de Bondoufle</b>	p. 13
conception, fabrication, maintenance	
<b>Tertiaire - site de Massy</b>	p. 14
assistanat, commerce, comptabilité, gestion, immobilier, informatique	
<b>Services de l'automobile</b>	p. 15
carrosserie-peinture, maintenance	
<b>Beauté et bien-être</b>	p. 16
coiffure, esthétique	
<b>Métiers du goût</b>	p. 17
boulangerie, pâtisserie, cuisine et service en restaurant	
<b>Tertiaire - site d'Évry</b>	p. 18
assistanat, commerce-vente, gestion, hôtellerie-tourisme	
<b>Énergies</b>	p. 20
électrotechnique, énergétique	
<b>Des solutions adaptées</b>	
<b>Formation Continue</b>	p. 21



Basée sur 3 sites, Bondoufle, Évry-Courcouronnes et Massy, la FDME est le plus grand centre de formation professionnelle du sud francilien alliant diversité et qualité de formation afin d'orienter les 3 000 apprentis et 5 000 stagiaires vers de réelles opportunités d'emploi :

- ✓ **Accès à l'alternance :** formations modulaires et adaptées
- ✓ **Formation initiale par apprentissage :** + de 90 formations diplômantes du CAP/Titre pro. au BAC+5
- ✓ **Formation continue :** + de 230 formations courtes, certifiantes et diplômantes

Directeur de la publication : Fabien DAURAT  
Directeur adjoint de la publication : Alain BAO  
Coordinateur / rédacteur en chef : Cyril WINDHOLTZ  
Rédactrice : Sylvie MATIAS  
Graphiste : Sandra SOURIOU

Crédits photos : FDME, Olivier DESALEUX, Adobe Stock, Freepick, Iconfinder  
Impression : Imprimerie Willaume Égret,  
16 rue Denis Papin, 91240 Saint Michel sur Orge  
Parution : Juin 2023



# CHIFFRES-CLÉS



- + **90** formations du CAP au BAC+5
- 2** nouvelles formations
- 2 502** entreprises ont recruté des apprenants en contrat d'apprentissage

**3 065**  
apprenants

**1 019**  
diplômés

**2 858**  
apprentis embauchés

## RESSOURCES HUMAINES

**172**  
femmes

**309**  
salariés

**137**  
hommes

### Indicateurs égalité Femmes-Hommes

**35/40**  
écarts de rémunération

**20/20**  
écarts d'augmentations individuelles

**15/15**  
écarts de promotion

**15/15**  
augmentation suite au retour d'un congé maternité

**10/10**  
parité des 10 plus hautes rémunérations

**95/100**  
résultat global

## FORMATION CONTINUE

**5 132**  
stagiaires

**4 988**  
stagiaires individuels et salariés d'entreprise

**144**  
demandeurs d'emploi

**3 727**  
apprenants testés dans le CEL d'Évry-Courcouronnes et de Massy

### Répartition équilibrée du portefeuille clients

- 25 % entreprises jusqu'à 49 salariés
- 40 % entreprises de 50 à 299 salariés
- 13 % entreprises de 300 salariés et +
- 22 % clients individuels avec le CPF, les certifications en langues

# TEMPS FORTS FDME

## Solidarité et mises à l'honneur

### SOLIDARITÉ AVEC LE PEUPLE UKRAINIEN



Parce que la solidarité est une valeur fondamentale, la FDME s'est mobilisée pour venir en aide au peuple ukrainien. Grâce à l'apport des apprenants et des entreprises avec nous dans ce projet, nous avons récolté **4 315 €**. La somme récoltée a été remise aux représentants de la Croix-Rouge française lors de la réunion du personnel de fin d'année.

### CONCOURS MAF DÉPARTEMENTAL



La FDME est fière d'accueillir chaque année depuis 15 ans la cérémonie départementale du concours « un des meilleurs apprentis de France ». Cette manifestation traduit l'engagement de la FDME auprès des Meilleurs Ouvriers de France (MOF) et valorise l'apprentissage et l'effort pour arriver à l'excellence dans des métiers de toute sorte et notamment dans les catégories où ont concouru nos apprentis (coiffure, peinture en carrosserie, réparation des carrosseries, maintenance des véhicules particuliers). Les métiers manuels sont une source de création, d'innovation et d'épanouissement personnel et, notamment grâce à l'apprentissage, assure un bel avenir professionnel.

C'est aussi l'occasion de féliciter les lauréats ainsi que les formateurs, encadrants et entreprises d'accueil pour leurs temps, conseils, ... qui durant toute l'année, n'ont pas ménagé leurs efforts.

*Un focus particulier sur le beau parcours de nos apprentis de la filière automobile est à retrouver en page 15.*

## 10<sup>ÈME</sup> CÉRÉMONIE DE REMISE DES DIPLÔMES

Plus de 1 600 personnes, invités, proches, maîtres d'apprentissage et équipes pédagogiques, ont célébré la réussite de nos **1 000** diplômés dans le gymnase, transformé à nouveau pour l'occasion en salle de spectacle. Rythmée par des témoignages, des vidéos et des démonstrations, la CRD a donné la parole aux acteurs de l'apprentissage pour valoriser le travail des apprentis, les projets pédagogiques et les entreprises. **Ce fut une CRD particulièrement riche en émotions :** beaucoup de joie exprimée sur scène mais aussi plusieurs moments où nous avons été émus jusqu'aux larmes par des témoignages forçant l'admiration et le respect.

Les nombreuses personnalités, et notamment la ministre **Carole GRANDJEAN**, via un message vidéo, le délégué interministériel à l'apprentissage, **Patrick TOULMET**, le préfet, **Bertrand GAUME**, et la vice-présidente de la Région IDF en charge de l'apprentissage, **Marie-Dominique AESCHLIMANN**, ont toutes adressé un message unanime de félicitations à l'attention des diplômés revêtus à nouveau dans la plus pure des traditions estudiantines.

RDV est pris pour la 11<sup>ème</sup> édition le 13 octobre prochain.

Pour retrouver les vidéos souvenir ainsi que les photos et le déroulé de la cérémonie => <https://www.facmetiers91.fr/crd-2022/>



# TEMPS FORTS FDME

## Partir à la découverte

### OUTILS ESSENTIELS DE NOTRE RECRUTEMENT, NOS PORTES OUVERTES SE RÉINVENTENT

**Les Portes Ouvertes dites « présentiels », sur les 3 sites, proposent des formats, horaires et jours différents sur l'année pour répondre aux besoins du public.**

Pour exemple, les 4 mercredis de l'apprentissage sont composés d'une information collective sur l'apprentissage et sur la FDME couplée à une visite des ateliers choisis.

**Les Streams, Portes Ouvertes dites « virtuelles »**

3 sessions de portes ouvertes virtuelles ont été mises en place. Appelées également « Stream », ce nouveau format a séduit les jeunes préalablement inscrits. Le principe ? Proposer aux personnes intéressées de discuter, en toute quiétude, des différentes offres de formation qui peuvent leur être proposées. Face à elles, des apprentis à la FDME partagent leur expérience de l'alternance et de la FDME.

### SALON DES MÉTIERS D'ART

Lors de cette 6<sup>ème</sup> édition organisée avec le Rotary Club d'Évry-Corbeil et les Meilleurs Ouvriers de France (MOF) de l'Essonne, les visiteurs sont partis à la découverte de talents et de savoir-faire en parcourant les œuvres de Meilleurs Ouvriers et de Meilleurs Apprentis de France. Organisée en même temps que les Portes Ouvertes de la FDME, les allées et venues se sont succédées tout au long de la journée.

Cette manifestation valorise l'apprentissage et l'effort pour arriver à l'excellence dans des métiers de passion et notamment en esthétique, automobile, chaudronnerie, usinage, peinture sur verre, marqueterie, soufflage de verre, ... Les MOF et MAF ont eu plaisir à parler de leur savoir-faire au travers de leurs expositions et démonstrations.

**Nicolas LEFÈVRE**, Sous-Préfet à la Relance, a souligné l'importance de mettre en valeur l'artisanat par l'apprentissage « *synonyme d'excellence, de transmission, de savoir-faire et d'avenir* ». Ces métiers représentent également un avenir professionnel assuré.



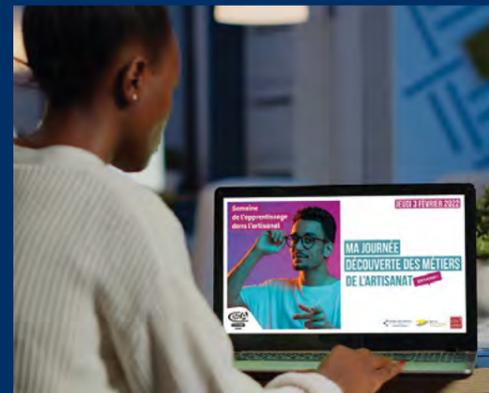
Elles ont attiré plus de **3 746** visiteurs dont 2 149 jeunes.

Entretien lors d'une JPO à Massy



### L'ARTISANAT EN MODE VIRTUEL

À l'occasion de la 4<sup>ème</sup> Semaine nationale de l'Apprentissage dans l'artisanat, la CMA Essonne a organisé la 3<sup>ème</sup> édition de sa journée dédiée à la découverte des métiers de l'artisanat en partenariat avec la FDME et d'autres centres de formation d'apprentis.



Le public était convié à découvrir les métiers de l'artisanat autour de visioconférences thématiques suivies d'échanges avec des intervenants de nos 3 filières artisanales et de leurs apprentis. La FDME a animé 3 visioconférences : automobile, coiffure - esthétique et métiers du goût.

## La FDME, «the place to be»

### DÉVELOPPER NOTRE ATTRACTIVITÉ

La FDME a une place prépondérante dans le paysage de l'apprentissage aujourd'hui pour répondre à la demande économique et sociale du territoire sud francilien. Pour contrer une concurrence accrue, il nous faut développer notre attractivité et notamment en rénovant ou en créant des locaux et plateaux techniques au plus haut niveau afin de permettre à nos apprentis d'acquérir des compétences dans des conditions fidèles à la réalité du terrain.



Le 30 novembre, nous avons eu le plaisir et l'honneur de recevoir **Bertrand GAUME**, préfet de l'Essonne. Nous lui avons fait découvrir nos locaux et rencontré des apprentis avec leurs formateurs. Nous avons profité de sa visite pour inaugurer les plateaux techniques et espaces de travail qui ont été réalisés :

- modernisation complète du 1<sup>er</sup> salon de coiffure et du 1<sup>er</sup> plateau esthétique et la réalisation des travaux préparatoires pour la création d'un deuxième plateau esthétique
- boutique pédagogique, équipée notamment de son miroir connecté
- 2<sup>ème</sup> cuisine pédagogique
- espace hôtelier pédagogique (chambre et sa salle de bains, lingerie/réserve, office)
- 3 espaces de coworking

### LA FDME CHOISIE PAR NOS MINISTRES DE TUTELLE POUR LANCER LA RENTRÉE DE L'APPRENTISSAGE



Mercredi 7 septembre, **Olivier DUSSOPT**, ministre du Travail, du Plein emploi et de l'Insertion, et **Carole GRANDJEAN**, ministre déléguée chargée de l'Enseignement et de la Formation professionnels, accompagnés de **Patrick TOULMET**, délégué interministériel au développement de l'apprentissage, ont choisi la FDME pour communiquer sur les résultats et les objectifs de l'apprentissage en France et lancer la rentrée des centres de formation. Leur venue a permis de valoriser les filières, de mettre en avant les projets des pré-apprentis et apprentis et d'échanger avec tous les acteurs de l'apprentissage sur des thèmes tels que le sourcing dans les métiers en tension, le tutorat, la formation, l'accompagnement, l'inclusion et l'insertion. Une reconnaissance qui s'inscrit dans le développement de l'apprentissage en France.

### SPORT À LA CARTE

Des activités sportives sont proposées à l'ensemble des collaborateurs et des apprentis encadrés par des professionnels spécialisés afin de favoriser efficacement et durablement le « mieux-être » sur le lieu de travail, l'esprit d'équipe et pour garder une bonne santé.

Les mardi et jeudi midi, renforcement musculaire par les formateurs d'EPS : futsal, tennis de table et renforcement musculaire, ... et le mercredi de 17 à 18h, c'est zumba pour allier sport et bonne humeur dans un cours pour débutant ou confirmé animé par **Sabine PASSAVE**, notre pétillante assistante qui est également animatrice sportive.

### C'EST QUI LE PATRON ?

Depuis plus de 5 ans, la FDME permet à tous les apprentis de bénéficier gratuitement d'une formation de qualité, dispensée par des professionnels de la CCIE, CMAE et FDME. Une trentaine de nos apprentis en ont bénéficié en 2022.



**Tous cultivent le même rêve : devenir un jour leur propre patron !**

Loin d'être magistrale, cette formation permet d'échanger avec les intervenants et se veut la plus concrète possible (business model, étude de marché, stratégie commerciale, plan de financement, ...). Elle se conclut par un « pitch », présentation filmée de chaque projet en 2 mn, souvent appréhendé par ces futurs entrepreneurs mais dont les enseignements tirés sont toujours très riches.



# PARTENARIATS

« Seul, on va plus vite. Ensemble, on va plus loin ». Ce proverbe africain résume l'essence même de l'intelligence collective : faire davantage en partageant ses compétences et savoir-faire avec les autres. Et des compétences, la FDME n'en manque pas ! Sans doute l'une des raisons qui pousse de nombreuses entreprises à nous accorder leur confiance, mais aussi des collectivités, des organisations patronales, publiques ou associatives.



Cette année encore, la FDME a étoffé la liste de ses partenaires, soit en renouvelant les conventions déjà signées avec la ville de Saint-Pierre-du-Perray ou Enedis, soit en s'associant avec de nouvelles entités. Parmi elles, la maison Eugène Perma, l'auto-école Stych ou encore Satelec.

## UN JEUNE PARTENAIRE DE LONGUE DATE

La FDME a signé une convention de partenariat avec SATELEC le 29 septembre. Loin d'être un nouvel allié au service de la formation, SATELEC emploie des apprentis, essentiellement de la filière Énergies, depuis... toujours ! Des années de travail conjoint entre nos deux structures qui partagent les mêmes valeurs et les mettent au service des territoires.

**Cette collaboration désormais « officielle » s'organise autour de 3 axes :**

- la création de synergies autour de l'alternance et de la formation continue,
- l'accompagnement à l'insertion professionnelle des jeunes diplômés de la FDME,
- la mise en œuvre d'une communication conjointe sur le partenariat et sa valorisation territoriale.



**Marc GUERY**, Directeur général de SATELEC, n'a pas manqué de rappeler l'attachement que l'entreprise accorde à l'apprentissage, et à la transmission des savoirs. Des témoignages d'apprentis, plein de fraîcheur, sont venus illustrer ces belles paroles, complétés par l'intervention émouvante d'un maître d'apprentissage.

## PARTENAIRE DES PAPILLES D'OR



La FDME est fière d'être partenaire de la cérémonie des Papilles d'Or organisée par la CCIE et la CMAE qui distinguent les meilleurs commerçants et artisans alimentaires de l'Essonne.

À la 22<sup>ème</sup> cérémonie organisée en 2 parties, nous avons récompensé les lauréats en pâtisserie et en cuisine familiale et remis aux **22** labellisés 4 papilles un lot de 4 repas gastronomiques dans notre restaurant d'application.

2 formateurs de la filière des métiers du goût endossent le rôle de jurés. **Olivier COUTTÉ**, formateur de cuisine, n'est pas inconnu du concours (lauréat à 3 reprises en tant que restaurateur). Depuis 4 ans, il lui a donc semblé naturel de passer « de l'autre côté ». **Virginie NAST**, formatrice en service en restauration à la FDME, est jurée depuis maintenant 2 ans.



## ET DE 6 AVEC ENEDIS



Enedis et la FDME partagent les mêmes principes et les mêmes valeurs : favoriser l'intégration professionnelle et participer ainsi au développement économique local. Conscientes des enjeux communs que constituent les relations écoles/entreprises, Enedis et la FDME ont convenu de formaliser leur collaboration dès 2017 et s'accordent depuis 6 ans sur l'intérêt réciproque d'une coopération effective et durable, en multipliant les actions sur le terrain ou au sein de nos sites d'Évry et de Bondoufle.

À ce jour, **85** apprentis ont été accueillis chez ENEDIS depuis 2017 dont **19** pour cette année 2022/2023.

### Nombre d'apprentis chez ENEDIS



Parmi les actions-phares, nous pouvons relever des jobdatings sur les 2 sites, des visites de postes sources, une participation régulière à la CRD ou à nos différentes portes ouvertes.

Ensemble, les 2 partenaires préparent l'ouverture en septembre 2023 de la nouvelle **LICENCE PRO. Management de projets des réseaux d'énergie, intelligents et communicants**, dans la Filière Énergies, avec le CNAM. Cette licence est le résultat d'une collaboration commune et active et le fruit d'un travail de longue haleine entre les 2 parties.

# MOBILITÉ INTERNATIONALE



**LES MOBILITÉS PROFESSIONNELLES INTERNATIONALES**  
des apprentis et des collaborateurs,  
**SONT SUBVENTIONNÉES EN 2022 par**

**Eramus+ via le consortium MovilApp**  
+  
**OPCO EP et AKTO**  
+  
**FDME**

Le service International est de nouveau opérationnel suite à l'arrêt dû au Covid. Les programmes sont établis par les équipes pédagogiques en partenariat avec le service International. Les activités et tâches proposées sont liées au référentiel de formation mais aussi aux exigences des financeurs. Tout séjour professionnel doit se dérouler en entreprise et/ou sur un plateau technique d'une école partenaire. En dehors des heures de travail, les apprentis ont la possibilité de faire des visites culturelles.

## DES COLLABORATEURS SE SONT ENVOLÉS

vers des destinations européennes.

Découverte des méthodes d'enseignement grâce à des outils numériques pédagogiques, notamment en Finlande, pays précurseur dans ce domaine

Mise en place et optimisation des partenariats avec les organismes de formation professionnelle d'accueil

Observation des méthodes et pratiques professionnelles sur plateaux techniques

## DES APPRENTIS SE SONT ENVOLÉS POUR :



### MALTE

Des apprentis en coiffure se sont envolés pour un stage professionnel en salon de 15 jours grâce à notre partenaire Domain GROUP. La barrière de la langue n'a pas été un frein en raison de leur parfaite maîtrise du métier. En effet, après 3 ans d'expérience en entreprise, ils ont su s'adapter aux techniques professionnelles requises à Malte. Ils ont ainsi échangé autour de leur pratique professionnelle avec les coiffeurs maltais qui sont pleinement conscients de l'enrichissement que cette expérience à l'international apporte tant au stagiaire qu'au métier par lui-même.

### LE PORTUGAL

Nos apprentis pâtisseries ont suivi un stage de 15 jours dans des entreprises et avec les professeurs de pâtisserie de l'école partenaire Escola de Hotelaria e Turismo do Oeste de Caldas Da Rainha. Après 2 journées d'immersion dans l'école, ils ont été accueillis en binômes dans différentes entreprises où ils ont pu bénéficier de 6 journées complètes d'immersion professionnelle. Ils se sont familiarisés avec les nombreuses spécialités portugaises (pasteis, fils d'œufs orangés, ...). Les étudiants portugais ont eux aussi pu tirer parti du savoir-faire

français en assistant à différents cours de pâtisserie de nos formateurs sur les macarons, croissants ou encore trianons.

## ACCUEIL D'UNE DÉLÉGATION FINLANDAISE



À la suite de notre venue, nous avons invité les responsables du service international de l'école Omnia afin de leur faire découvrir notre établissement et de nouer un partenariat avec eux. Ce partenariat a pour objectif de développer des séjours d'apprenants dans cette école, mais aussi d'être accompagné dans le cadre de placement d'apprentis en mobilité dans des entreprises à l'international soit en mobilité courte ou en mobilité longue type Post App. Suite à cette signature, un séjour est prévu en mars 2023 pour des apprentis en tourisme.



# SERVICE D'ACCÈS À L'ALTERNANCE - SAA -

Merci aux entreprises pour leur confiance



Ces rencontres, échanges et visites d'entreprise ont permis de valider 200 périodes de stage et de finaliser des signatures de contrats.

## PRÉPA APPRENTISSAGE

UNE ACTION EMBLÉMATIQUE, UN PASSEPORT VERS LA RÉUSSITE : TRAJECTOIRES APPRENTISSAGE EN ESSONNE



Le SAA (Service d'Accès à l'Alternance) est une équipe dynamique autour d'**Isabelle DUCAUZE**, la responsable du service. Le SAA accueille des publics dits « prioritaires », propose un accompagnement individualisé, que ce soit aux personnes en situation de handicap et aux publics les plus éloignés de l'emploi, dans le cadre de parcours adaptés tout au long de l'année.

Le SAA collabore avec de nombreux partenaires sur le territoire : missions locales, structures liées au Handicap, ASE, MLDS/CIO et avec la région IDF dans le cadre du PEE, Parcours d'Entrée en Emploi.

Vous voulez en savoir plus sur le SAA ? RDV ici [www.facmetiers91.fr/la-fdme/service-acces-alternance/](http://www.facmetiers91.fr/la-fdme/service-acces-alternance/)



Dans le cadre du Plan d'Investissement dans les Compétences (PIC), la FDME propose une Prépa-apprentissage, un dispositif de 3 jours à 8 mois pour préparer et faciliter l'accès des jeunes, de 16 à 29 ans, dans le monde professionnel.

- Une pédagogie adaptée – une formation modulaire autour de la remise à niveau des savoirs de base, de la communication à visée professionnelle, de la compréhension du monde de l'entreprise renforcée par des ateliers d'éloquence et de techniques théâtrales pour développer ses potentiels !
- Des périodes en entreprise, des rencontres de professionnels.
- Un parcours reconnu avec une attestation de compétences certifiant le savoir-être et le savoir-faire acquis en formation et en immersion en entreprise.

Les périodes de stage en entreprise permettent d'être au plus près des réalités professionnelles et de faciliter la signature du contrat d'apprentissage. Pour répondre aux attentes de l'entreprise les jeunes sont préparés aux attentes des employeurs à travers l'acquisition des premiers gestes professionnels attendus en entreprise.

## ACTION INNOVANTE AVEC LA MIVE

**16** jeunes de la MIVE (Mission Locale de Corbeil-Essonnes) ont intégré un parcours d'orientation professionnelle de 13 semaines. L'objectif est d'élaborer et confirmer un projet de formation.

Cette action modulaire comporte **des phases progressives** :

- découverte des secteurs d'activités professionnels,
- approfondissement sur les métiers et les formations (visite du site de Bondoufle pour découvrir les métiers industriels),
- visites d'entreprise (B&M, Renault, Carrefour, Suez, ...),
- acquisition des codes et du savoir-être indispensables à une intégration en entreprise,
- travail sur la posture, les soft-skills par une préparation et une présentation de son parcours via un pitch,
- accompagnement à la recherche de stage et stage en entreprise pour valider son projet,
- 3 semaines de stage pour valider son projet.



Cette action est une réussite car tous les jeunes se sont orientés vers la formation choisie et principalement en alternance. Elle sera donc reconduite avec le même succès en objectif.

Vous voulez en savoir plus sur cette action ? [www.facmetiers91.fr/des-jeunes-de-la-mive-boostes-par-la-fdme/](http://www.facmetiers91.fr/des-jeunes-de-la-mive-boostes-par-la-fdme/)



Valorisation du parcours : remise de l'attestation de compétences

Les résultats sont très satisfaisants car **126** jeunes sur **154** accompagnés ont trouvé une issue positive à leur parcours ; la majorité en contrat d'apprentissage et pour les autres, en emploi ou en formation initiale ou continue.

## SENSIBILISATION À L'APPRENTISSAGE

Des interventions régulières auprès des publics des Missions Locales, des jeunes MNA, des décrocheurs, des structures et des dispositifs d'insertion, ou dans le cadre de forums, ont permis à **250** jeunes du territoire essonnien d'accéder aux éléments constitutifs des formations en alternance proposées par la Faculté des Métiers. Ils ont bénéficié, lors d'entretiens individuels, de conseils personnalisés par notre développeur de l'apprentissage.

## PREP'AVENIR

En partenariat avec l'Université d'Évry, de septembre à octobre, nos formateurs ont accompagné **60** jeunes sur un parcours d'orientation d'un mois et demi, à raison de 3 heures par semaine. Les étudiants ont bénéficié d'une sensibilisation à différents secteurs d'activités en rencontrant des professionnels et en effectuant des enquêtes métier. Cela leur a permis de préciser leur choix de formation et de construire un projet professionnel.

## DÉCROCHE TON CONTRAT ! DES ATELIERS DE TRE POUR TROUVER SON EMPLOYEUR

Une autre mission du SAA est la mise en œuvre des ateliers de Techniques de Recherche d'Entreprise (TRE) pour optimiser la signature d'un contrat d'apprentissage, **3 ateliers** :

- Booster son potentiel
- Adapter sa posture, ses outils de prospection pour une recherche efficace
- convaincre un employeur grâce au pitch

Les ateliers TRE se déroulent en 2 phases distinctes pour les apprenants admis au CFA :

### 1. De mai à juillet :

- Comprendre la formation en alternance et les codes de l'entreprise
- Adopter une posture professionnelle
- Intégrer la méthodologie de prospection
- Valoriser son CV et le présenter
- Se préparer à l'entretien de recrutement

**63** jeunes ont participé et **47** contrats ont été conclus.

### 2. De septembre à décembre :

accompagnement intensif au placement

**80** jeunes ont bénéficié d'ateliers thématiques et d'un accompagnement individualisé pour finaliser leur recherche de contrat.



# SERVICE D'ACCÈS À L'ALTERNANCE

## La FDME toujours engagée en faveur de l'inclusion des personnes en situation de handicap

La prise en compte du Handicap fait partie des missions dont nous sommes les plus fiers à la FDME. Depuis 12 ans, la FDME développe des actions en faveur de l'accès à l'apprentissage et le maintien sur les parcours de formation des personnes en situation de handicap sous l'impulsion de **Mama MINTÉ** chargée de mission Handicap. Chaque année, ce sont des dizaines de dossiers qui passent ainsi entre les mains de notre référente.

En 2022, **167** personnes ont été accompagnées par la Mission Handicap : 83 RQTH + 84 apprenants bénéficiant de protocole d'accompagnement personnalisé.

En 2022, **167** personnes ont été accompagnées par la **MISSION HANDICAP**

**83** bénéficiaires d'une BOETH  
**84** apprenants en protocole d'accompagnement personnalisé (PAP - PAI)

### MISE À L'HONNEUR DE LA 10<sup>ÈME</sup> CÉRÉMONIE DE REMISE DES DIPLÔMES

#### Un modèle de persévérance !

Lors de la CRD, **Inéida** a témoigné de son parcours personnel et professionnel ; sa motivation et sa persévérance lui ont permis de surmonter de nombreux obstacles. Elle a eu un parcours aussi atypique que méritant. Elle a franchi avec succès des étapes qui l'ont conduites d'un institut médico professionnel à une prépa-apprentissage puis d'un Titre professionnel à l'obtention d'un CAP. Inéida a fait preuve d'une volonté et d'une détermination sans faille qui lui ont permis d'intégrer l'entreprise où elle a effectué sa formation. Elle est maintenant embauchée en CDI.

#### Ils l'ont fait !!!

Une fois de plus, **100%** de réussite à l'examen pour le Titre professionnel d'Agent de restauration dédié aux personnes en situation de handicap.

Cette année le titre pro a ouvert l'opportunité à 3 personnes sourdes de se diplômer : Dimitrios, Vera et Alexis ont ainsi obtenu brillamment leur examen et ont contribué à la promotion de la langue des signes à la FDME !

### LA SEEPH S'INVITE À LA FDME

pour la 2<sup>ème</sup> année consécutive

Au programme, des ateliers de sensibilisation au handicap, du handisport, une exposition et une conférence autour de la déficience visuelle.

Nous avons profité de la Semaine Européenne de l'Emploi des Personnes Handicapées (SEEPH), qui s'est tenue du 14 au 20 novembre, pour sensibiliser une nouvelle fois nos apprentis au handicap, sur les bonnes pratiques en milieu professionnel et les mettre en situation autour de quizz, de vidéos ou d'ateliers handi-sportifs. Animés par des **BTS TOURISME** en 1<sup>ère</sup> année soutenus par **Mmes BIENVAULT et BRANDON**, les différentes animations ont remporté un franc succès et porteront sans aucun doute leurs fruits dans quelques années : nos apprentis actuels ne sont-ils pas les chefs d'entreprises, les managers et les maîtres d'apprentissage de demain ?

### 10<sup>ÈME</sup> PROMOTION DU TITRE PRO. AGENT DE RESTAURATION

Une nouvelle promotion a débuté le 7 novembre.

Nous souhaitons la même réussite à Aliou, Elisée, Tatiana, Prissila, Célia, Camille et Ana Sofia !

# INDUSTRIE - SITE DE BONDOUFLE

## Conception, fabrication, maintenance

### MIXITÉ DES PUBLICS

Finie l'époque où les apprentis avaient tous entre 16 et 26 ans et suivaient un parcours initial « classique ». Âgés de 15 à 41 ans, nos alternants d'aujourd'hui offrent une réelle mixité de publics : apprentis, contrats de professionnalisation, demandeurs d'emploi, personnes en reconversion professionnelle, ... Autant de profils que de parcours, à l'image de la volonté du gouvernement : pouvoir offrir une formation à chaque moment de la vie.

**Certaines formations sont même victimes de leur succès et ne peuvent plus accueillir de candidats.** C'est le cas du CAP Réalisations Industrielles en Chaudronnerie ou Soudage, du BAC. Pro. Technicien en Chaudronnerie Industrielle, de la Mention Complémentaire en Soudage, du BTS Assistance Technique d'Ingénieur ou encore de la Licence Pro. Maintenance des Systèmes Industriels de Production et d'Énergies.

Un réel engouement est à noter pour nos alternants qui arrivent de 3<sup>ème</sup>, les classes de seconde Bac. Pro. font le plein. Les métiers de l'industrie se font connaître dans les classes de collège, aux journées portes ouvertes et avec le développement des mini-stages que la filière industrie propose et développe depuis un an maintenant. C'est une filière qui offre un long parcours de formation et une insertion professionnelle forte, ce qui conforte le choix de nos alternants mais aussi de leurs parents.

La filière industrie de la FDME sur le site de Bondoufle connaît une réelle progression en cette rentrée 2022. Les chiffres parlent d'eux-mêmes avec une augmentation de plus de **20%** des effectifs apprenants en 2022-2023.



Démonstration d'un bras COBOT lors d'une Journée Portes Ouvertes

### À LA FDME, ON ŒUVRE À L'ATTRACTIVITÉ DES MÉTIERS INDUSTRIELS

#### La solution : le stage d'observation

Comment choisir avec certitude telle ou telle formation, quand on a 15 ans et aucune expérience professionnelle ?

- ▶ **La solution ?** Le stage d'observation.
- ▶ **L'objectif ?** Parcourir les ateliers et arrêter son choix entre la chaudronnerie, la maintenance et l'usinage, tous en Bac. Pro. 3 ans afin de prendre son avenir professionnel en main.
- ▶ **Le programme ?** Scie à métaux, cisaille guillotine, traçage de figurines et découpages en chaudronnerie, mesures et suivi de production en usinage et un point commun : assiduité, curiosité professionnelle et un comportement irréprochable.

**16** jeunes, dont 2 jeunes filles, ont eu l'opportunité de participer à ces sessions de « mini-stage de découverte des métiers de l'industrie ».

### L'INDUSTRIE À L'HONNEUR SUR FRANCE TÉLÉVISIONS

Le 16 février dernier, **Laetitia ACHER**, Responsable de la filière, et **Gabriel DEDDE**, apprenti en licence pro. Maintenance industrielle, ont été invités sur France 3 Île-de-France. Ils ont eu carte blanche pendant 30 mn à une heure de grande écoute pour présenter les métiers de l'industrie et les formations en apprentissage de la FDME.



### VISITE GUIDÉE SPÉCIALE

Le 17 mai, des jeunes en situation de handicap ont bénéficié d'une visite guidée spéciale du site de Bondoufle pour découvrir l'univers de l'industrie. Tremplin Handicap a capturé ce beau moment organisé dans le cadre de la semaine de découverte des métiers et des centres de formation.



Voir la vidéo de la visite ICI



# TERTIAIRE - SITE DE MASSY

## Assistanat, commerce, comptabilité, gestion, immobilier, informatique

### JOURNÉES D'INTÉGRATION : INVITATION AU VOYAGE POUR LES APPRENTIS EN VENTE

Chaque année, tous les apprentis bénéficient de journées d'intégration lors de leur rentrée. Nécessaires pour assimiler les nombreuses informations inhérentes à leur formation, elles sont également le moment propice pour faire connaissance avec la section et les formateurs. C'est aussi l'occasion de partager une activité qui renforcera cette cohésion souhaitée.

Dans ce cadre, les apprentis de BTS NDRC (vente) se sont rendus à l'exposition « faut-il voyager pour être heureux ? », de la Fondation groupe EDF. Cette exposition, inédite en France sur la thématique du voyage, invite les visiteurs à réfléchir sur notre conception du voyage souvent identifiée comme un incontournable ingrédient du bien-être pour le confronter aux grands enjeux de notre époque. Ce choix de thématique, bien entendu, n'a pas été choisi au hasard par les deux formatrices, **Imen AMARA**, formatrice de Culture Générale et Expression, et **Morgane VILLAREAL**, formatrice en Relation client. « L'invitation au voyage » est l'un des thèmes étudiés et fera donc l'objet d'une épreuve écrite à l'examen. Allier culture, programme d'examen et cohésion de groupe, c'est l'objectif remporté par les deux formatrices à l'origine du projet. Nul doute que nos apprentis sauront tirer le bénéfice attendu de cette visite.



### UN NOUVEAU BAC+5 EN INFORMATIQUE

**GRANDE NOUVEAUTÉ** de la rentrée 2022/23 pour les apprentis titulaires d'un BAC+3 en informatique : **BAC+5 Mastère Expert en Systèmes d'Information, spécialisation Cybersécurité**

L'objectif de la Filière Tertiaire de Massy, comme pour toutes les filières à la FDME, est de développer des parcours de formation qui permettent aux alternants d'accroître leurs compétences et leur employabilité tout en répondant aux besoins des entreprises. Un alternant en informatique, après un BTS Services Informatiques aux Organisations, peut se voir proposer 3 parcours en Bac+3. Consciente de l'importance de la **Cybersécurité**, la FDME s'adapte aux besoins des entreprises pour offrir des prestations de formation qui les accompagnent dans la montée en compétences de leurs alternants.

### FOCUS SUR LES BESOINS DES ENTREPRISES DANS L'IMMOBILIER



Les entreprises partenaires dans les métiers de l'immobilier valident la pertinence des formations proposées à la FDME. Pour preuve, chaque année, leurs collaborateurs sont recrutés à partir de parcours en alternance. L'avenir est tout tracé pour les jeunes intéressés par les métiers de l'immobilier.



Pascal DULOISY, Responsable de la filière, s'est entretenu avec 2 professionnels du secteur.



Retrouvez l'intégralité des 2 entretiens ici

### LES ENTREPRISES VALIDENT NOTRE PARCOURS DE FORMATION EN EXPERTISE-COMPTABLE

Après un BTS Comptabilité-Gestion, le parcours à la FDME offre l'opportunité de continuer en Bac+3 DCG puis en Bac+5 DSCG. **Pascal DULOISY**, Responsable de la filière, s'est entretenu avec **Katia ABECCASSIS**, Directrice de l'entreprise FIDEXO qui couvre quasiment l'ensemble des métiers liés à la Comptabilité, la Paie et les RH. Elle nous a confié que l'apprentissage est prépondérant dans ces secteurs d'activité car il est difficile de recruter du personnel compétent et opérationnel. La majorité de ses collaborateurs sont des anciens apprentis (la plus ancienne a été formée en 2002). Par conséquent, la meilleure façon de procéder est de former soi-même son personnel en lien avec l'organisme de formation qu'est la FDME. Cette co-construction permet aux alternants de progresser et d'acquérir compétences et maturité rapidement.



K.Abecassis et Oriane, son apprentie



Retrouvez l'intégralité de l'interview ici

# SERVICES DE L'AUTOMOBILE

## Carrosserie-peinture, maintenance

Après des mois d'activité ponctuée par de la formation distancielle, la filière a pu renouer avec une des traditions dans laquelle elle s'illustre régulièrement avec beaucoup de fierté : les concours. La participation aux concours est un formidable tremplin professionnel pour celles et ceux qui y participent. Obtenir une médaille est une consécration pour le jeune qui y voit la récompense du travail accompli, une fierté pour les équipes et également une formidable valorisation de son entreprise d'accueil.



### 7 médailles au concours « un des Meilleurs Apprentis de France » !

Tous ont été encouragés, accompagnés et motivés par leurs formateurs, **Pierrick De SMET** pour la peinture/carrosserie et **Laurent LECROSNIER** pour la mécanique automobile, qui n'ont pas compté leurs heures et qui sont particulièrement fiers de ce beau palmarès. Toutes nos félicitations aux lauréats et mention spéciale à **Tony De CASTRO** en peinture en carrosserie et **Ludovic LAMANDÉ** en mécanique automobile qui se sont qualifiés pour la Finale nationale.

### 46<sup>ème</sup> compétition Worldskills : la fin d'une belle aventure

**Aghiles BEDRANE** et **Anthony ALVES**, respectivement apprentis en Bac Pro Réparation des Carrosserie et CAP Peinture en Carrosserie, ont atteint les finales nationales aux Olympiades des Métiers Worldskills France 2022 à Lyon début 2022. Aghiles a terminé 10<sup>ème</sup> en Tôlerie Carrosserie. Anthony a terminé 9<sup>ème</sup> en Peinture Automobile. Pour les récompenser du chemin parcouru, la Région Île-de-France leur a offert un chèque de 300€.



### Alpine

À l'occasion de la présentation du concours «Excellence Mécanique Alpine», **Alexis GRATADOUX** et **Lucas ROUYER**, deux apprentis de BAC PRO Terminale Maintenance des Véhicules, ont pu visiter l'atelier de montage et discuter avec des mécaniciens de l'écurie des plus grands pilotes de Formule 1.

### BELLE MOBILISATION DE NOTRE FILIÈRE POUR LA 7<sup>ème</sup> SSAM

En proposant de nombreuses animations et événements variés dans les plateaux techniques carrosserie, peinture et mécanique, la filière a redoublé de dynamisme pour participer activement à ce rendez-vous national qui est la 7<sup>ème</sup> Semaine des Services de l'Automobile et de la Mobilité (SSAM). Chaque jour, un partenaire différent est venu présenter son entreprise ainsi qu'une spécificité du monde de l'automobile, que ce soit un outil de nouvelle génération, une technique ou du matériel d'apprentissage, voire un métier. Merci à FACOM, CREA Technologie, groupe SGS, HHS, 3J, GENERAL PAINT, DEC industrie pour leurs démonstrations et animations.

### Création d'un véhicule pédagogique pour le centre de formation des pompiers de Fleury Mérogis (SDIS)

L'événement-phare de la SSAM fut la création d'un véhicule pédagogique à la demande du Service Départemental d'Incendie et de Secours de l'Essonne (SDIS 91) pour le centre de formation des pompiers de Fleury-Mérogis. Les apprentis et formateurs de la filière ont transformé en 5 jours un Renault Espace 5 qui permettra aux jeunes pompiers de découvrir l'emplacement de différents renforts de structure et systèmes pyrotechniques qui sont une source de difficulté lors des phases de désincarcération. Bravo à **Cyrille PRÉVOST**, le coordinateur, aux formateurs **Sylvain GARREAU** et **Daniel MELO** et leurs apprentis en Terminale BAC PRO Mécanique et en Terminale BAC PRO Carrosserie/Peinture pour la création de ce bel outil. La remise des clefs aux représentants ravis du SDIS 91, **Guy CROSNIER**, président du conseil d'administration, et **Patrick VAILLI**, le colonel hors classe, directeur départemental, s'est faite en présence de **Nicolas LEFÈVRE**, Sous-Préfet à la Relance, et de nombreuses personnalités admiratives devant le résultat.

### LA PRÉVENTION DES RISQUES PROFESSIONNELS, UN ENJEU PRIMORDIAL



Soutenus et aidés par l'ACMS IDF (l'Association interprofessionnelle des Centres Médicaux et Sociaux de santé au travail de la région Île-de-France), nous avons organisé 2 journées de sensibilisation à la prévention des risques professionnels et à l'importance de la santé au travail. Coordinée par **Gwénaële BRANDON**, 9 formateurs de la filière se sont engagés dans le projet aux côtés de 8 animateurs de l'ACMS. Au total, **140** apprentis ont pu en bénéficier !



# BEAUTÉ & BIEN-ÊTRE

## Coiffure, esthétique

### MÊME LES ATELIERS ONT DROIT À UN RELOOKING

Cette année, « rentrée » a rimé avec « nouveautés » pour tous les apprentis qui ont intégré les locaux de la filière. Pendant les congés d'été, ce ne sont pas de simples travaux d'embellissement qui ont été menés mais une refonte totale des ateliers de coiffure et d'esthétique.

Finis le look « salle de cours », des postes de travail plus ergonomiques, plus confortables en total accord avec les salons actuels font la part belle à des couleurs apaisantes, des matériaux naturels et une luminosité à couper le souffle. Côté esthétique, peintures, sols et une partie du mobilier ont été remplacés. L'aménagement de la réserve de matériel, juste à côté des ateliers, facilite quant à lui le travail des formatrices et de leurs apprentis.

### UN SALON PROFESSIONNEL INCONTOURNABLE

Nos Brevets Professionnels en Coiffure se sont rendus au Mondial de la Coiffure à Paris. Le salon professionnel **MCB by Beauté Sélection Paris** est le rendez-vous annuel consacré au marché de la beauté : coiffure, esthétique, maquillage et ongles. **280** exposants, dont le **stand de la Chambre des Métiers et de l'Artisanat** auquel nous participons, 10 000 visiteurs, il est donc impossible pour nos apprentis, et leurs formatrices, de rater un tel rendez-vous pour :

- comprendre les nouveaux enjeux de la profession grâce à des animations incontournables
- appréhender les pratiques innovantes
- sentir les tendances
- assister à des shows artistiques grandioses
- échanger avec des professionnels

### TRADITION PERPÉTUÉE !

**Sonia KEDDOURI** et **Fabienne TOURNOUX**, formatrice et ex-formatrice en coiffure, ont été invitées samedi dernier à l'inauguration du « Salon de Maney » à Ollainville de leur ancienne apprentie **Audrey MOINARD KOZYRA**. Audrey a fait un parcours réussi à la FDME : elle est arrivée en préapprentissage et a poursuivi sa formation jusqu'au Brevet Professionnel. Souhaitons-lui le meilleur et merci à elle de perpétuer la tradition en prenant à son tour des apprentis de la FDME.



Une ancienne apprentie ouvre son salon de coiffure



### MULTISTYLES MAIS UNIQUE !

Les formatrices en coiffure et esthétique ont eu le privilège de bénéficier d'une formation par **Claude JUILLARD**, coiffeur et créateur de la méthode « Visagisme Total Look ». De nombreuses thématiques très utiles dans leur pratique pédagogique ont été abordées.



## LES FILIÈRES BEAUTÉ & BIEN-ÊTRE ET MÉTIERS DU GOÛT SE SONT MOBILISÉES POUR LE TÉLÉTHON !

Grâce à l'implication des apprentis et de leurs formateurs, nombreux sont celles et ceux qui ont pu faire une pause beauté ou une pause gourmande pour la bonne cause. Au programme : ventes de pâtisseries et de boulangerie, des soins de manucure et de coiffure à tout petit prix dont tous les bénéfices ont été reversés à l'AFM Téléthon. Merci à notre ville partenaire, **Saint-Pierre du Perray**, de nous avoir permis d'externaliser notre action en œuvrant dans leur Hôtel de Ville et aux sociétés **Eugène Perma** et **PBI** d'avoir fourni gracieusement les produits.

# MÉTIERS DU GOÛT

## Boulangerie, pâtisserie, cuisine, service en restaurant

### LE GÂTEAU D'ÉVRY-COURCOURONNES 2022, UN VRAI RECUEIL DE SAVEURS ET DE COULEURS

Pour la 5<sup>ème</sup> année consécutive, le concours récompensant le plus beau gâteau d'Évry-Courcouronnes a réuni **14** apprentis en BTM Pâtisserie, accompagnés par **Stéphane REDON** et l'équipe des formateurs, et des étudiants en BTS Design du lycée Brassens autour d'un projet qui fait briller les yeux et agiter les papilles. Ils ont travaillé d'arrache-pied sur le thème de « la madeleine de Proust et l'enfance » qui a été choisi, à l'instar de la ville qui le porte, « ville enfant de seulement 50 ans, faite pour les enfants », selon l'artiste **Olivier PERRIN** et ont présenté leur travail sur la scène nationale du théâtre de l'Agora.

Ce concours révèle la richesse du travail collaboratif : certains imaginent le gâteau, d'autres créent le packaging qui viendra le sublimer et d'autres encore dessinent le logo. Chacun a ainsi pu laisser libre cours à son imagination et présenter son projet devant un jury d'exception : **Yann BRY**S, Meilleur Ouvrier de France Pâtissier, **Nicolas BARBARIN**, formateur en pâtisserie, et **Elsa TOUCHAT**, designer événementiel.

**Killian COULEAU** est le gagnant de la catégorie pâtisserie avec le « Petit Réconfort ». **Alexis COURTOIS**, pâtissier, **Zeyneb CISSOKO**, designer et **Emmanuel GAULIER**, graphiste sont l'équipe gagnante pour le meilleur rendu global avec « Recueil ».

Encore bravo à tous les participants et rendez-vous l'année prochaine !

Retrouvez l'actu du concours ainsi que toutes les photos, ici ▶



### CONCOURS : MEILLEURE BAGUETTE TRADITION FRANÇAISE DE L'ESSONNE

La 7<sup>ème</sup> édition du concours de la Meilleure Baguette de tradition française de l'Essonne a rassemblé 3 catégories distinctes (chefs d'entreprises, salariés et apprentis). Elle est organisée par la Fédération des artisans boulangers-pâtisseries et la CMA Essonne en partenariat avec la CCI Essonne et la FDME. La FDME a le plaisir d'accueillir le concours dans ces ateliers. Les baguettes ont été scrupuleusement évaluées et notées selon des critères bien précis dans nos ateliers. Dans la catégorie « apprenti », **Thomas FERNANDES** et **Edgar CLAISSE**, en formation à la FDME, remportent le 1<sup>er</sup> et le 3<sup>ème</sup> prix.

### LE RESTAURANT D'APPLICATION EST TOUJOURS À LA PAGE

À partir du 1<sup>er</sup> mars 2022, les établissements de restauration, que ce soit sur place ou à emporter, doivent indiquer l'origine de toutes les viandes cuisinées à leurs clients. Parce qu'à la FDME, la pédagogie se fait "par l'exemple", les formateurs de cuisine/restauration appliquent cette réglementation pour sensibiliser les apprenants. Retrouvez cet affichage en venant déjeuner ou dîner et toutes les informations (menus, réservations...) concernant votre venue au restaurant d'application « **Le Feu Louis** » sur ▶

www.facmetiers91.fr/  
restaurant-dapplication-feu-louis/



# TERTIAIRE

## Commerce-vente

### LA BOUTIQUE PÉDAGOGIQUE ACQUIERT UN NOUVEAU STANDING

Les boutiques pédagogiques, supérette alimentaire et boutique textile avaient besoin d'un lifting afin de travailler davantage les actions promotionnelles et le merchandising dans un univers 2.0, tourné vers le digital. **Agnès GOUTERON-BOULET**, Coordinatrice de la Filière Tertiaire, a été la référente de ce beau projet, assistée de **Lauranne DELACROIX**, apprentie salariée FDME en formation Management de projet.

Le résultat est à la hauteur du travail fourni avec une seule boutique multi-espaces, aux matériaux nobles et épurés, où cafés et coffrets cadeaux côtoient un espace cave à vin, qui permet d'étudier l'aspect technique de l'univers du luxe alimentaire. Les formateurs sont ravis de disposer désormais d'un cadre adapté à leur enseignement de qualité, qui a pour but de former les apprentis à des métiers d'avenir et de compléter les savoir-faire acquis en entreprise.



L'espace cocooning virtuel est LA véritable innovation. Finis les étalages de vêtements et les mannequins, place à un stock textile entièrement dématérialisé et à un site internet pour travailler le « click and collect ». Néanmoins, les apprentis travaillent le merchandising et l'optimisation de l'espace de vente grâce à un miroir interactif et digital, un petit bijou technologique qui n'occupe pas d'espace et qui trône au milieu de l'espace showroom. Inaugurée le 30 novembre par le Préfet de l'Essonne, Monsieur **Bertrand GAUME**, la boutique a pu offrir ses premiers essayages virtuels. Dernière étape, et pas des moindres : trouver un nom à cet espace. Nos apprentis, très impliqués dans le projet, y travaillent. Le logo, également en cours d'élaboration, achèvera de donner une identité à notre boutique 2.0 !



Il a été animé par M. **Bruno DURANTIS**, Directeur commercial France et 2 de ses collaborateurs de la marque aux 200 références de fromages. Après une présentation de l'entreprise, la relation commerciale entre un fournisseur et les centrales d'achats alimentaires sur une période d'un an est passée au crible : les différents métiers, les missions, les objectifs, ... Chaque élément est présenté afin que chaque apprenti formalise sa fiche pour ensuite se présenter à l'oral.

### ENTREMONT, C'EST AUTREMENT FORMATEUR

**M. PELLEMEULE**, formateur en Management et Relation client, organise annuellement 2 séminaires pour chaque section de BTS NDRC (Vente). L'objectif est de donner un coup de pouce aux apprentis pour qu'ils puissent se présenter à leurs oraux d'examen « Relation client et animation de réseaux » dans les meilleures conditions. Le séminaire « ENTREMONT Synergie » a pour objectif d'immerger les apprentis pendant une demi-journée dans le «vrai» monde de la grande distribution.

### LES BTS CCST DÉCOUVRENT L'ART DANS UN LIEU INATTENDU

Félicitations à nos apprentis pour ce travail studieux et très instructif et à leur formatrice pour son aide précieuse. Nul doute que cette immersion culturelle soit bénéfique pour la réussite de leur examen.



Depuis plus de 60 ans, le Musée d'Art et d'Histoire de l'Hôpital Sainte-Anne (MAHSA), situé à Paris, a entrepris la constitution d'une collection d'œuvres et organise régulièrement des expositions. Parmi elles, l'expo « maisons » offre l'occasion de s'interroger sur les représentations de la Maison dans l'imaginaire individuel et collectif, et plus largement, sur l'histoire contemporaine de la psychiatrie à travers le processus de création et de production artistiques. **Magali BRAILLY-RODI**, formatrice en Culture générale et Expression, et ses BTS Conseil et Commercialisation de Solutions Techniques (CCST), dont le thème d'étude est justement « dans ma maison », se sont donc rendus à l'exposition. À leur retour, ils se sont livrés à un beau travail d'écriture et d'analyse sur une exposition humaniste, talentueuse, marquante et passionnante qui invite à modifier le regard que nous portons sur l'altérité et la « maladie mentale » et à réévaluer la frontière entre le « normal » et le « pathologique ».

Retrouvez le fruit de leur travail ici :



# SITE D'ÉVRY-COURCOURONNES

## Assistanat, gestion, hôtellerie-tourisme

### BTS SAM, LA SOLIDAIRE ATTITUDE

Depuis 3 ans, les apprentis de BTS Support à l'Action Managériale mènent des projets solidaires. Les initiatives s'enchaînent avec une ligne de conduite commune : l'enthousiasme de l'esprit de solidarité. Les apprenants ont su mobiliser leurs compétences en gestion de projet au profit de belles causes. Ces projets leur ont permis de savoir gérer des contraintes, d'appréhender le travail en équipe et de développer leur communication afin de sensibiliser le public de la FDME à leurs actions. La dimension de tels projets, qu'ils concernent les Banques Alimentaires ou encore le recyclage de capsules, prend tout son sens puisque leur réalisation ne se fait pas en vase clos. De nombreuses interactions prennent vie et offrent aux apprentis des perspectives de relations professionnelles concrètes. Cette double expérience entre action solidaire et gestion de projet aura également servi de support à l'examen préfigurant la réussite des apprenants.

#### Une nouvelle collecte alimentaire encore plus réussie

Mandatés par le Lions Club et pour le compte des Banques Alimentaires, ils ont donné de leur temps, de leur enthousiasme et ont fait preuve d'un sens de la solidarité communicatif. Félicitations donc à la «@collecte2cœur»\* : **235 kg** de denrées alimentaires ont été remis à l'Épicerie Sociale «Épisode» à Évry, soit plus de 400 repas offerts aux personnes dans le besoin ! Un très beau projet collectif qui démontre tout le talent et le cœur des apprentis. La FDME est fière d'avoir soutenu ses apprentis par l'intermédiaire notamment de Mme **Séverine RAMEAUX** et M. **Thierry LAYEC**, leurs formateurs.



Cérémonie de remise par les apprenants et l'équipe pédagogique de la FDME de la collecte aux représentants de l'Épicerie Solidaire d'Évry en présence des entreprises qui ont soutenu cette action solidaire, des Banques Alimentaires et du Lions Club

#### Créer de la valeur et de l'expérience en recyclant des capsules de café

Le projet est né d'une envie : participer à une action en faveur de l'environnement. Quoi de mieux que de lancer une opération de recyclage des capsules de café en aluminium ? Celles qui font tant débat par leur impact polluant. Ni une ni deux, les apprentis de BTS SAM ont tout orchestré, animés par un projet ayant du sens : s'engager sur les voies du développement durable en y ajoutant une exposition expliquant le circuit de traitement des capsules usagées. Après d'intenses échanges avec le service Communication de la FDME, affiches, kakémonos, flyers sont finalisés. Les passages dans les différentes sections afin d'exposer le projet sont réalisés.



Sensibiliser aux enjeux de la protection de l'environnement ouvre des perspectives qui créent de la valeur et de l'expérience.



#### Le projet a consisté en 3 étapes :

1. collecter les capsules de café usagées auprès de la communauté de la FDME,
2. organiser une exposition de sensibilisation au geste du tri et au parcours de recyclage des capsules pour les apprentis et visiteurs,
3. déposer le fruit de la collecte directement chez Nespresso. Au total, **10 kg** de capsules ont été récupérés pour devenir de futurs objets en aluminium recyclé (vélo, canettes, ...).

\* identité sur les réseaux sociaux



### TOURISME ET HÔTELLERIE : UN NOUVEAU SOUFFLE

Après de longs mois d'incertitude, quel bonheur de parler à nouveau de développement, de recrutement et de futures carrières dans le tourisme et l'hôtellerie. La filière a relancé la dynamique au travers de plusieurs rencontres au cours de l'année entre des professionnels de ce secteur et des apprentis ou de nouveaux inscrits. Ces échanges ont eu lieu dans l'espace d'application flambant neuf comprenant une salle de conférence, un espace de coworking, un salon ainsi qu'une chambre d'application hôtelière qui favorise les situations d'apprentissage propres aux métiers du tourisme et de l'hôtellerie.

#### L'objectif de ces temps forts fut multiple :

- exposer la poursuite de formations jusqu'en BAC+3,
- donner la parole aux entreprises,
- répondre aux attentes des entreprises notamment en matière de recrutement,
- parrainer et intégrer les inscrits par les apprentis sortants,
- présenter les aspects pédagogiques où l'apprenti est acteur de sa formation (plateforme e-learning dédiée),
- découvrir la diversité des postes et des compétences que propose ce secteur, premier créateur d'emplois en Île-de-France.

#### Une expérience à pérenniser

Grâce à la synergie entre les équipes pédagogiques, les apprentis et les maîtres d'apprentissage, ces rencontres sont la concrétisation d'une collaboration fructueuse qui se renforce année après année.

### RÉPONDRE AUX ATTENTES DE L'ENTREPRISE, UN LEITMOTIV POUR LA FILIÈRE

#### Nouvelle formation

L'offre de formations proposées par la filière s'agrandit avec la « **Licence énergétique et fluides du bâtiment** ». Elle est conçue et pensée pour répondre au mieux aux attentes des entreprises. À l'issue de la formation, les titulaires de cette licence pourront occuper des fonctions de chargé d'affaires ou d'études, responsable d'exploitation ou de maintenance de site.



### NOUVEAU REPORTAGE D'E=M6 À LA FDME

L'équipe de tournage d'E=M6 est revenue pour la 3<sup>ème</sup> fois avec son emblématique présentateur **Mac LESGGY** pour tout connaître sur les chargeurs électriques. **Thomas REBOUL**, formateur en électricité, a bien voulu se prêter au jeu. Il a ainsi dévoilé les erreurs à ne pas commettre dans le reportage de la célèbre émission E=M6.



Pour visionner le reportage diffusé en mars 2022 : [bit.ly/3qpfvY4](https://bit.ly/3qpfvY4)

### UN RDV INCONTOURNABLE :



### LES JOBS DATING

**Jean-Marc BROCHOIRE**, chargé de développement de la filière Énergies, a à cœur de faire rencontrer nos entreprises partenaires dans le domaine électrique et énergétique et les nouveaux inscrits. De nombreux jobs dating sont organisés pour permettre aux entreprises de rencontrer des profils de candidats très intéressants et donc de recruter le plus tôt possible leurs futurs apprentis de CAP à BAC+3. Merci à Citeos, Enedis, FAYAT, GRTgaz, Schneider et Cie, SUEZ, X-FAB pour leur présence régulière.



#### La Seconde Bac. Pro. Énergies, notre solution pour élargir les compétences

Dans le cadre de la réforme de la Seconde Professionnelle, l'Éducation nationale propose une Seconde MTNE, **Métiers des Transitions Numérique et Énergétique** depuis la rentrée 2021. Appelée également seconde indifférenciée, elle regroupe différents métiers et permet à l'élève de choisir sereinement le baccalauréat de son choix. C'est sur ce principe que la dernière-née de nos formations, la Seconde Bac. Pro. Énergies, a vu le jour en cette rentrée 2022. Particularité de cette section, elle regroupe en tronc commun durant la seconde les formations électrotechnique et énergétique pour faciliter le choix des jeunes qui n'auraient pas encore bien défini leur projet professionnel. Cette seconde « unique » permet aux apprentis de diversifier leurs compétences et d'approfondir leur projet professionnel.

#### Côté ateliers, on s'adapte !

La refonte du Bac. Pro. Énergétique nous a conduits à repenser les activités à l'atelier. Dès la seconde, les apprentis effectueront :

des activités de plomberie en adéquation avec les situations rencontrées en entreprise,

des activités diversifiées de plomberie en intégrant à la formation le sertissage, la brasure cuivre et les pompes à chaleur,

une initiation à la maquette numérique afin de permettre aux apprentis de se familiariser très tôt avec un outil aujourd'hui indispensable en entreprise.

Une organisation en mode projet est mise en place avec la reproduction d'un local technique qui va permettre de créer une interaction entre plomberie, électricité et énergétique.



En 2022, la filière Formation Continue a maintenu son activité et formé :

**4 988** salariés et individuels,

**144** demandeurs d'emploi.

Notre ancrage territorial est confirmé par la moitié de l'activité totale réalisée dans l'Essonne et 76% en Île-de-France. L'intérêt de nos formations est avéré également au niveau national, particulièrement grâce à l'abolition de la distance créée par la digitalisation d'une partie des formations.

Les **4** principaux domaines de formations dispensées en 2022 se répartissent ainsi :

- Langues
- Prévention des risques professionnels – sécurité
- Informatique- bureautique
- Industrie-Technique

La filière Formation Continue de la FDME remercie ses fidèles clients !

Entre 2021 et 2022, ce sont **68%** de nos entreprises clientes qui nous ont renouvelé leur confiance en faisant à nouveau appel à nous pour leur plan de développement des compétences.

### FORMATIONS EN ENTREPRISES

Quelques actions phare mises en place auprès de nos entreprises clientes :

**26** salariés de **Techem**

formés notamment sur les techniques de vente, la formation de tuteurs, la bureautique

**16** salariés de **CCI Eurolam**

des services R&D et commercial formés en anglais, espagnol et français langue étrangère

**25** salariés de **Bridgestone**

du service commercial formés en anglais



### CHIFFRES

**19** certifications bureautiques TOSA délivrées

**19** collaborateurs  
**3** sites de formation  
**+100** formateurs

**13** domaines de compétences  
**30** formations éligibles CPF  
**25** langues enseignées

**4 988** salariés et individuels formés  
**144** demandeurs d'emploi

### INDICATEURS LOI DU 5 SEPTEMBRE 2018



**88 %**

taux de réussite aux examens



**52 %**

taux d'insertion professionnelle



**99%**

de satisfaction client



**98%**

taux de recommandation

# FORMATION CONTINUE

## LE CENTRE D'ÉTUDE DE LANGUES

d'Évry-Courcouronnes et de Massy

Le C.E.L. a testé **3 727** candidats et apprenants en anglais, allemand, français et espagnol (CLOE, Bright, TOEIC et Linguaskill, Voltaire), activité le plaçant en tête du réseau des C.E.L. qui compte 90 établissements et 150 lieux de formation en France métropolitaine et dans les départements et régions d'outre-mer.

### Création exclusive CEL : 5 certifications CLOÉ

Les 5 certifications CLOÉ (Compétences Linguistiques Orales et Écrites), parmi les premières habilitations renouvelées au Répertoire Spécifique de France Compétences fin 2021, sont maintenant distribuées sous licence à **43** organismes partenaires

Une belle reconnaissance du marché et de la contribution primordiale de la FDME qui est le leader national du réseau CEL



Développées par le Réseau CEL et CCI France, les Certifications CLOE permettent aux apprenants de certifier leurs compétences linguistiques à l'oral et à l'écrit, selon le Cadre Européen Commun de Référence pour les Langues (CECRL).

Proposées en anglais, allemand, espagnol, italien et français langue étrangère et inscrites au Répertoire Spécifique de France Compétences, elles permettent de valider un projet de formation CPF, notamment lorsqu'il vise une plus grande maîtrise de l'expression orale.

**Lancée en 2020, CLOE représente maintenant 10% des certifications en langues délivrées par la FDME en 2022, avec une progression de plus de 350 % par rapport à 2021.**

## FORMATIONS ÉLIGIBLES AU COMPTE PERSONNEL DE FORMATION (CPF)

pour les salariés et les demandeurs d'emploi



MON  
COMPTE  
FORMATION

Malgré un contexte économique incertain, le volume d'activité généré par le CPF, déjà en forte croissance en 2020 et 2021, s'est encore renforcé en 2022, passant de 19 à 22% de la part totale d'activité.

L'offre est bien étayée en langues, bureautique, management, gestion de la paie, international, communication numérique, qualité, cybersécurité.

Beaucoup d'entreprises organisent de plus en plus des formations individuelles ou collectives, pendant le temps de travail des collaborateurs, en abondant les comptes CPF des collaborateurs.



Retrouvez notre catalogue de formation CPF sur <https://www.facmetiers91.fr/espace-formation-continue/nos-formations/cpf-compte-personnel-formation/>

## LA FORMATION PROFESSIONNELLE AU SERVICE DE LA QUALIFICATION ET DE L'INSERTION DE 152 PERSONNES

Si le volume d'activités avait déjà progressé de +40 % en 2021 par rapport à 2020, la tendance haussière s'est confirmée avec en 2022 un accroissement d'activité de plus de **50 %** par rapport à 2021. Ces bons résultats sont dus aux appels d'offres remportés principalement sur les formations diplômantes longues de Pôle Emploi et les nouvelles formations du Conseil Régional d'Île-de-France :

- **Industrie** : CQP MOCN - Opérateur régleur sur machine outils à commande numérique
- **Énergétique et Électricité** : Agent de maintenance du bâtiment, CAP Électricien, Habilitations électriques
- **Automobile** : CAP Maintenance automobile
- **Ressources Humaines** : Titre professionnel de Gestionnaire de paie
- **Assistanat** : Titre professionnel de Secrétaire Assistant Médico-Social
- **Cuisine Restauration** : Accès à la qualification Restauration, Titre professionnel Cuisinier et Titre professionnel Agent de Restauration



## RÉUNION DES PRESCRIPTEURS

le 8 septembre

Une trentaine de prescripteurs publics et associatifs ont participé à la réunion de rentrée de la FDME pour échanger sur les modalités d'accès aux formations dispensées en alternance ou à temps plein, pour des apprentis et des demandeurs d'emploi, dans un contexte de forte tension sur le marché de l'emploi.

De nombreux échanges ont permis de bien identifier les offres d'emploi disponibles en alternance, les différents accès à la qualification et à la prépa-apprentissage, ainsi que les formations conventionnées par Pôle Emploi, le Conseil régional d'IDF et des partenaires. Devant la satisfaction des participants, rendez-vous a été pris pour une nouvelle réunion en janvier 2023 autour de la future programmation.



La filière Formation Continue a poursuivi sa contribution à l'effort du territoire pour accompagner les publics les plus fragiles ou animés d'un désir de reconversion.

## LA FORMATION DE TUTEURS, L'ATOUT-COMPÉTENCE EN ENTREPRISE

La Faculté des Métiers de l'Essonne propose de former toute personne ayant à encadrer ou à former de nouveaux arrivants dans le cadre du contrat d'apprentissage ou du contrat de professionnalisation. Missions du tuteur, aspects juridiques, communication, évaluation ou transmission font partie du programme de formation de 2 jours, organisée à la FDME ou en entreprise.



La « Formation de tuteurs » peut permettre d'obtenir un Certificat des Compétences en Entreprise. Elle est adaptée à une grande majorité de secteurs d'activités autres que l'hôtellerie et la restauration.

### À NOTER

Le salarié peut percevoir une subvention de l'OPCO pour financer la formation si son entreprise comporte moins de 50 salariés.

Voir la fiche formation détaillée sur [www.facmetiers91.fr/espace-formation-continue/nos-formations/toutes-nos-formations/formation-de-tuteurs/](http://www.facmetiers91.fr/espace-formation-continue/nos-formations/toutes-nos-formations/formation-de-tuteurs/)



01 60 79 74 21

formation.continue@fdme91.fr





**Métiers Industriels :**

Conception  
Fabrication  
Maintenance

Prévention des Risques  
professionnels

**BONDOUFLE**

3 rue de Villeroy  
91070 Bondoufle

01 69 91 44 44



Assistanat/Gestion  
Services de l'Automobile  
Commerce  
Beauté et Bien-être  
Énergies  
Hôtellerie/Tourisme  
Métiers du Goût  
-  
Langues  
Management

**ÉVRY - COURCOURONNES**

3 chemin de la grange  
feu Louis  
91000 Évry-Courcouronnes

01 60 79 74 00



**Métiers Tertiaires :**

Commerce  
Comptabilité  
Gestion  
Immobilier  
Informatique  
-  
Langues  
Management

**MASSY**

1 rue Galvani  
91300 Massy

01 69 19 46 00