



Mis à jour en janvier 2023

# BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS

OPTION A : SOLUTIONS D'INFRASTRUCTURE,  
SYSTÈMES ET RÉSEAUX (SISR)



Certifié par le  
Ministère chargé de  
l'enseignement supérieur

**SUR  
2 ANS**  
1 SEMAINE CFA  
1 SEMAINE  
ENTREPRISE

## OBJECTIFS

À l'issue de la formation, le/la titulaire du BTS Services Informatiques aux Organisations sera capable de participer à la production et à la fourniture de services informatiques aux organisations soit en tant que collaborateur-trice de l'organisation soit en tant qu'intervenant-e d'une société de conseils ou de services informatiques, d'un éditeur de logiciels.

Dans le cadre de l'option SISR, il/elle sera capable de :

- Participer à la production et à la fourniture de services
- Réaliser et adapter des solutions d'infrastructure
- Assurer le fonctionnement optimal des équipements

## POURSUITE D'ÉTUDES

- BAC + 3 Administrateur des Systèmes d'Information
- Licences Professionnelles en informatique,
- ...

## ÉVOLUTIONS PROFESSIONNELLES

- Administrateur-trice systèmes et réseaux
- Informaticien-ne support et déploiement
- Support systèmes et réseaux
- Technicien-ne d'infrastructure
- Technicien-ne systèmes et réseaux
- Technicien-ne réseaux – télécoms

## CONDITIONS D'ADMISSION

Être titulaire d'un BAC général,  
technologique ou professionnel.

**Prérequis exigés :** aucun

## CONTRAT



APPRENTISSAGE

Jeune de  
16 à 29 ans



PROFESSIONNALISATION

Demandeur  
d'emploi à partir  
de 26 ans

## CALENDRIER

Entrée possible de septembre à décembre.  
Nous consulter pour les prochaines dates  
de session.

## DURÉE

700 heures / an

## TARIF

1/ en alternance : coût de la formation  
pris en charge par l'OPCO de la branche  
professionnelle.  
2/ financement personnel : nous contacter



### Certifications / Programmes internationaux :



### MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Alternance de théorie et de pratique

- Présentiel
- Distanciel

### ÉVALUATION

- Contrôle continu
- Examen blanc
- Contrôle en Cours de Formation
- Mises en situation
- Mémoire / soutenance
- Positionnement
- Examen final ponctuel

### HANDICAP

Site accessible aux Personnes à Mobilité Réduite. Accès à la formation et adaptation : contacter le référent handicap sur [mission.handicap@fdme91.fr](mailto:mission.handicap@fdme91.fr)

### MODALITÉS D'OBTENTION

- Diplôme accessible sous forme globale pour les candidats issus de la voie de l'apprentissage.
- Diplôme accessible sous forme progressive par capitalisation de blocs de compétences pour les candidats individuels ou issus de la formation professionnelle et de la VAE.

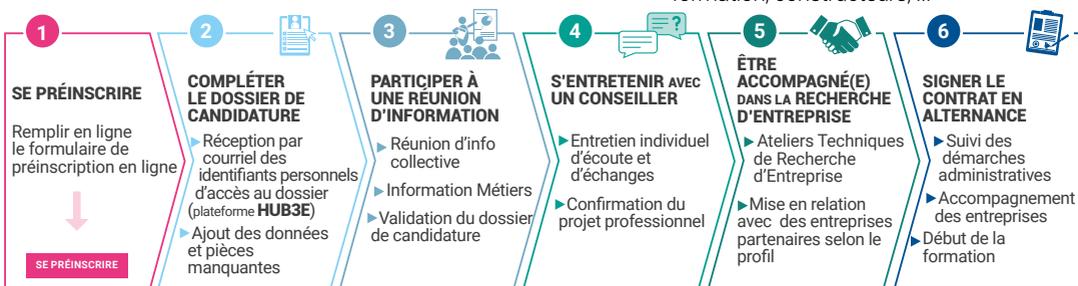
## CONTENU DE FORMATION

- **Support et mise à disposition de services informatiques** : gérer le patrimoine informatique, répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution, développer la présence en ligne de l'organisation, travailler en mode projet, mettre à disposition des utilisateurs un service informatique, organiser son développement professionnel
- **Administration des systèmes et des réseaux** : concevoir une solution d'infrastructure réseau, installer, tester et déployer une solution d'infrastructure réseau, exploiter, dépanner et superviser une solution d'infrastructure réseau
- **Cybersécurité des Services Informatiques** : protéger les données à caractère personnel, préserver l'identité numérique de l'organisation, sécuriser les équipements et les usages des utilisateurs, garantir la disponibilité, l'intégrité et la confidentialité des services informatiques et des données de l'organisation face à des cyberattaques, assurer la cybersécurité d'une infrastructure réseau, d'un système, d'un service
- **Culture Générale et Expression**
- **Expression et communication en langue anglaise**
- **Mathématiques pour l'informatique** : calcul binaire, masque de réseau, opérateurs logiques, ...
- **Culture économique, juridique et managériale**
- **Options facultatives** : langue vivante 2, mathématiques approfondies, parcours de certification.

### Lieu d'exercice de l'activité

Établissements publics, privés ayant recours aux outils informatiques, sociétés de services d'ingénierie, de conseil et de formation, constructeurs, ...

### Inscription sur [www.facmetiers91.fr](http://www.facmetiers91.fr)



délai d'accès : 3 semaines entre la préinscription et l'admission de la candidature