

CHARTE QUALITÉ 2023



 **Faculté des Métiers**
ESSONNE
Centre de Formation

La Faculté des Métiers de l'Essonne communique sur sa démarche qualité et décrit les engagements, les actions et l'organisation mises en œuvre afin de satisfaire ses bénéficiaires, ses clients, ses partenaires et ses collaborateurs.

Les équipes de la FDME ont un rôle clé dans l'atteinte de cette satisfaction.

AMBITIONS DE LA FDME



- Atteindre l'excellence pour offrir à notre jeunesse la voie royale vers l'emploi
- Faire de la FDME l'organisme de formation de référence, désiré de tous afin d'ancrer l'image de la structure comme un établissement exemplaire.

ENGAGEMENTS



- Agir en faveur de l'Insertion professionnelle
- Répondre aux besoins de Compétences et Emplois des Entreprises du territoire
- Développer le Capital humain FDME
- Viser la performance

Pour mieux servir les missions et respecter les engagements, la FDME et ses équipes ont refondu **le projet pédagogique.**



à lire ICI



INSTANCES DE PILOTAGE ET DIRECTION DE LA FDME

Notre organisation est basée sur des instances de pilotage et de direction, qui ont pour rôle de s'assurer de l'atteinte des ambitions et des objectifs.

Assemblée générale

16 élus CCIE¹ et CMAE² + 1 élu CSE³ FDME
- Président

Bureau des élus

6 élus CCIE et CMA - Président

Comité de direction

Direction générale - Directions

Réunion de direction

Directions - Services

Comité de filières

Direction Formation - Filières

¹ Chambre de Commerce et d'Industrie de l'Essonne

² Chambre des Métiers de l'Artisanat de l'Essonne

³ Comité Social et Économique

FONCTIONNEMENT PAR PROCESSUS

En 2020, la FDME a opté pour un nouveau mode de fonctionnement, regroupant les activités par processus, pour mieux répondre aux attentes des entreprises et partenaires et satisfaire les bénéficiaires de formation.

CARTOGRAPHIE DES PROCESSUS

PROCESSUS DE GOUVERNANCE

G

Piloter la stratégie

Manager le Système
Qualité

Piloter la politique RH

PROCESSUS DE RÉALISATION

R

Marketer et
commercialiser

Conseiller et intégrer

Innover, former et
accompagner

S

Communiquer

Garantir les ressources
matérielles, humaines et financières

Piloter le SI

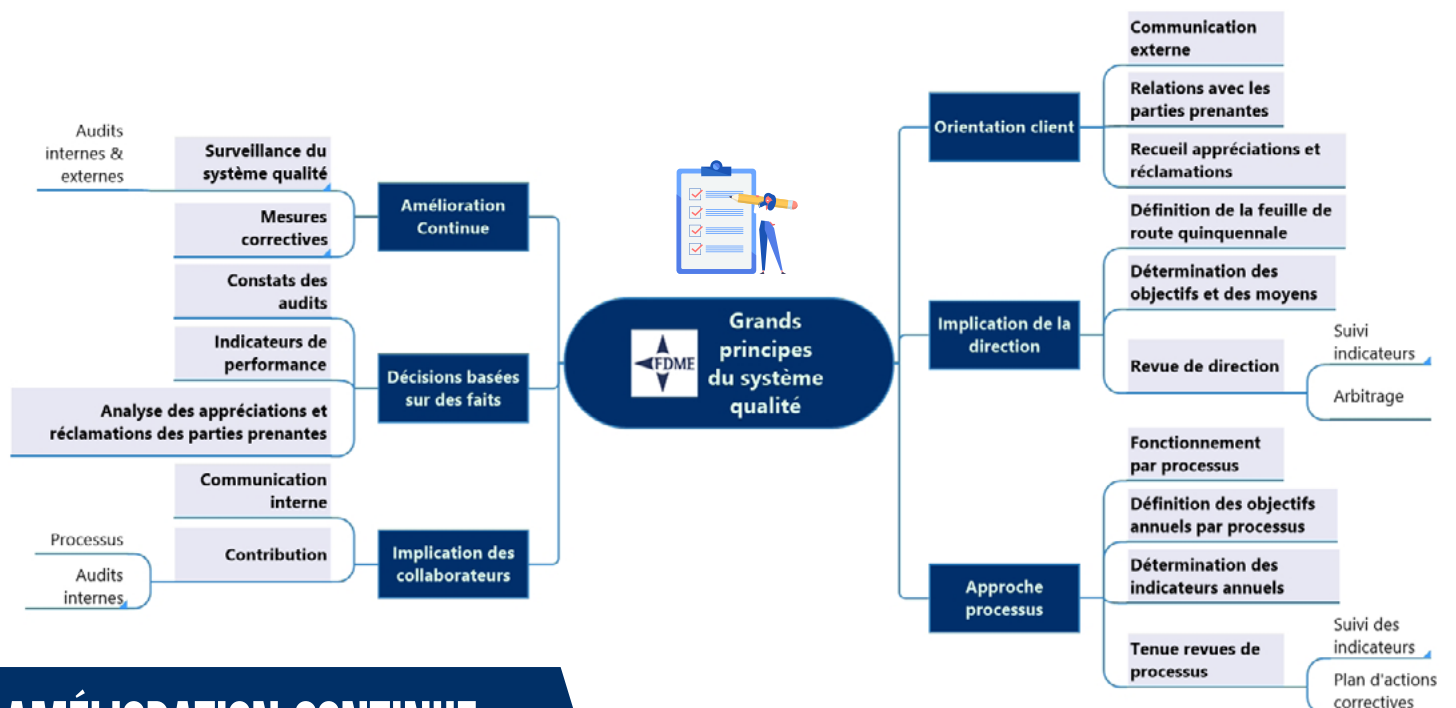
PROCESSUS SUPPORT

EXIGENCES CLIENTS / PARTIES PRENANTES

SATISFACTION CLIENTS / PARTIES PRENANTES

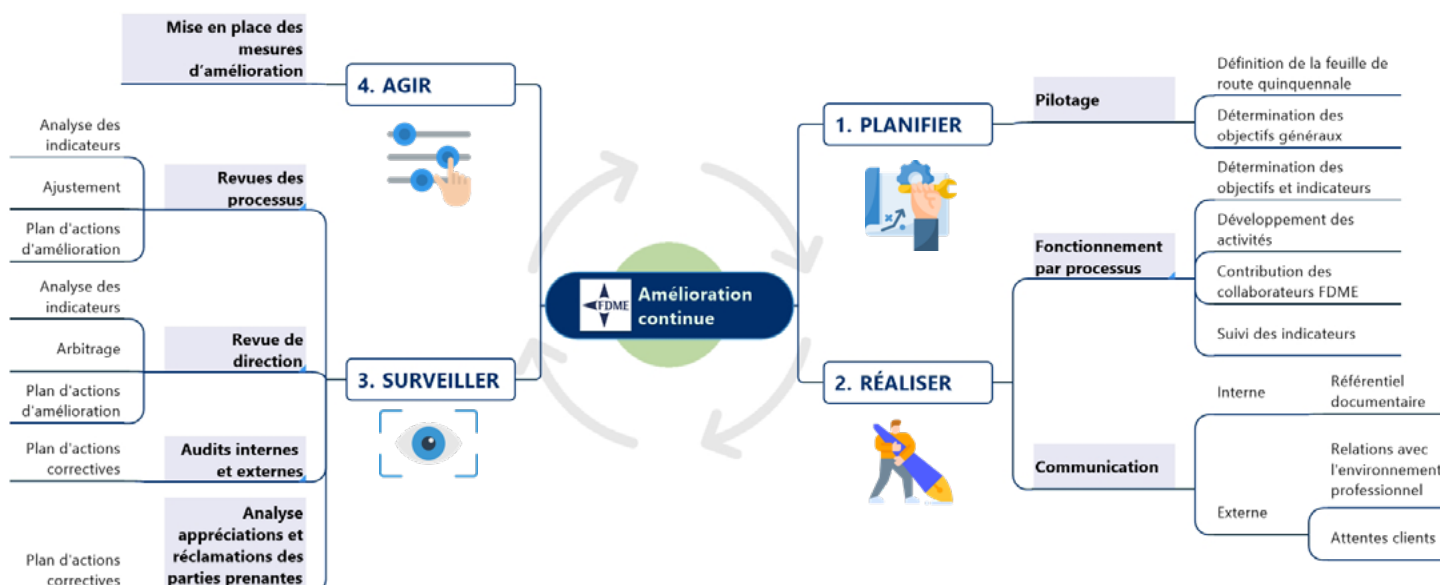
NOTRE SYSTÈME QUALITÉ REPOSE SUR LES GRANDS PRINCIPES SUIVANTS :

- Orientation Client** : exigences et attentes des parties prenantes
- Implication de la direction** : engagement et prise de responsabilité
- Approche Processus** : méthode visant à décliner des activités corrélées entre elles afin d'améliorer le fonctionnement de l'organisation
- Implication des collaborateurs** : engagement conjoint
- Procédures de décisions basées sur les faits** : analyse des indicateurs et ajustements
- Amélioration continue** : surveillance du système, mesures correctives d'amélioration

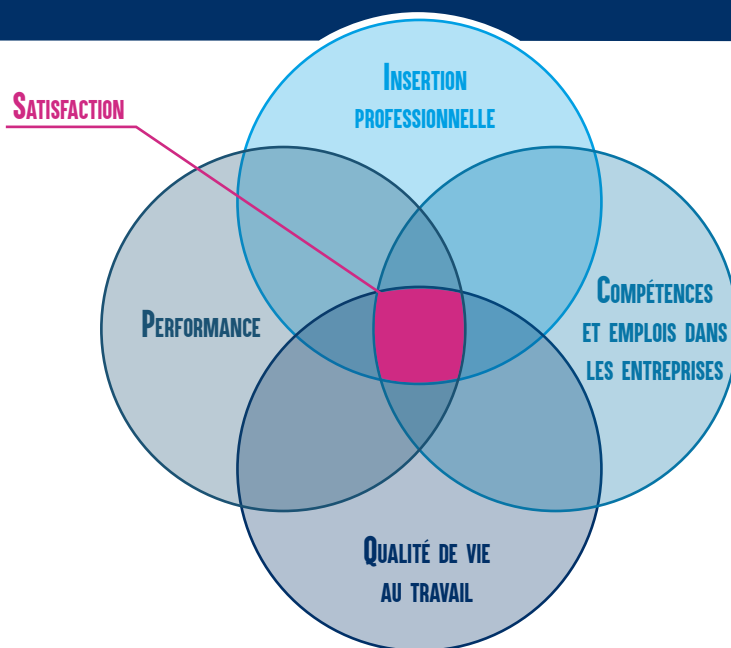


AMÉLIORATION CONTINUE

L'objectif de l'amélioration continue est d'atteindre la satisfaction des parties prenantes, qui sont les apprenants et leur famille, les entreprises et les partenaires institutionnels, les collaborateurs de la FDME et les financeurs.



PAR L'ATTEINTE DES OBJECTIFS DE PERFORMANCE
DE CHAQUE ENGAGEMENT, LA FDME VISE LA SATISFACTION DE SES
APPRENANTS, CLIENTS, FINANCEURS, PARTENAIRES ET COLLABORATEURS.



OUTILS DE SURVEILLANCE DU SYSTÈME QUALITÉ



- Tenue de revues de processus et revues de direction
- Suivi et analyse des indicateurs de maîtrise et de performance
- Collecte de la satisfaction et des réclamations des parties prenantes
- Organisation d'audits externes & internes

LE MANUEL QUALITÉ COMPLÈTE LA CHARTe QUALITÉ ET DÉCRIT

- la surveillance du système qualité
- la mesure de la performance
- le système de veille
- le référentiel documentaire



Manuel en cours de rédaction

➤ L'exemplaire numérique complet de la charte qualité est accessible [ICI](#)



facmetiers91.fr



fdme91



FacDesMetiers91



facmetiers91



facdesmetiers91

Basée sur 3 sites, Bondoufle, Évry-Courcouronnes et Massy, la FACULTÉ DES MÉTIERS DE L'ESSONNE (FDME) est le plus grand centre de formation professionnelle du sud-francilien alliant diversité et qualité de formation afin d'orienter les 3 000 apprentis et 5 000 stagiaires vers de réelles opportunités d'emploi.

- Formation initiale par apprentissage : + de 90 formations diplômantes du CAP/Titre pro. au BAC+5
- Formation continue : + de 230 formations courtes, certifiantes et diplômantes
- Accès à l'alternance : formations modulaires et adaptées