



Mis à jour en janvier 2024

BTS TOURISME



Certifié par le
Ministère chargé de
l'enseignement supérieur

**SUR
2 ANS**
1 SEMAINE CFA
1 SEMAINE
ENTREPRISE

OBJECTIFS

À l'issue de la formation, le ou la titulaire du BTS Tourisme sera capable de :

- Informer et conseiller les clients français et étrangers sur des prestations relevant du domaine du tourisme
- Finaliser la vente de ces prestations touristiques et assurer le suivi commercial
- Créer et promouvoir des produits touristiques
- Accueillir et accompagner des touristes
- Collecter, traiter et diffuser l'information en lien avec le secteur du tourisme

Il/ elle pourra exercer son métier en relation d'une part avec les touristes individuels ou collectifs, d'autre part avec les offreurs de prestations touristiques.

POURSUITE D'ÉTUDES

- Licences Professionnelles

ÉVOLUTIONS PROFESSIONNELLES

- Directeur-riche / responsable d'accueil
- Responsable d'office de tourisme, d'hébergement, d'animation, d'agence, d'équipe, réceptif.
- Guide / accompagnateur-riche
- Gestionnaire aérien

CONDITIONS D'ADMISSION

- Être au moins âgé-e de 16 ans.
- Être titulaire d'un BAC général, technologique ou professionnel (avec 2 langues étrangères).

Prérequis exigés :

Disponibilité, polyvalence, sens relationnel et commercial, bonne maîtrise des langues : anglais indispensable, passion des voyages, dynamisme et organisation.

CONTRAT

APPRENTISSAGE  Être âgé-e de 16 à 29 ans

PROFESSIONNALISATION  demandeur d'emploi à partir de 26 ans

CALENDRIER

Entrée possible de septembre à décembre. Nous consulter pour les prochaines dates de session.

DURÉE

700 heures / an

TARIF

1/ en alternance : coût de la formation pris en charge par l'OPCO de la branche professionnelle.

2/ financement personnel : nous contacter.

www.facmetiers91.fr

Crédit photo ©Freepik-wavebreakmedia_micro



CONTENU DE FORMATION

Gestion de la relation clientèle touristique

- Gestion de l'espace d'accueil
- Conseil et vente de prestations touristiques
- Suivi de la clientèle
- Accompagnement des touristes

Élaboration d'une prestation touristique

- Analyse de l'activité touristique
- Diagnostic stratégique d'une organisation touristique
- Conception d'une prestation touristique
- Diffusion d'une prestation touristique

Gestion de l'information touristique

- Veille informationnelle
- Traitement de l'information
- Diffusion d'information et conservation de l'information
- Participer à la sécurisation du système d'information touristique

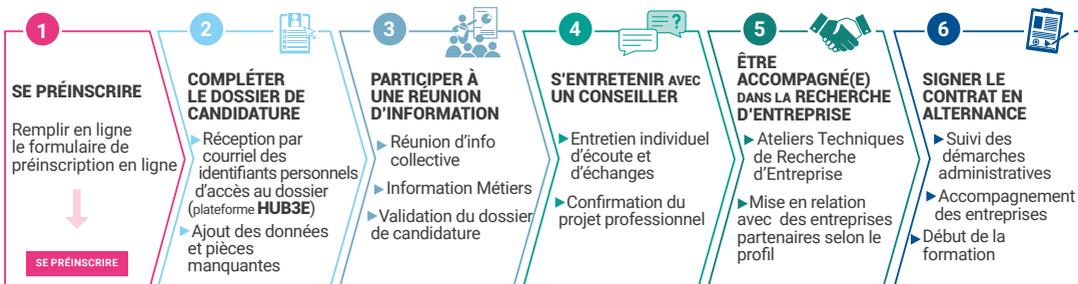
Tourisme et territoire

- Culture générale et expression
- Communiquer à l'écrit et à l'oral en langues vivantes étrangères (anglais et LV2)

Lieu d'exercice de l'activité

Toute entreprise de tourisme (agence, tour opérateur, réceptif, associatif, parc de loisirs, centrale de réservations, croisiéristes...), organismes de tourisme territoriaux (offices de tourisme, comités départementaux et régionaux du tourisme, écomusées...), entreprises de transport (compagnies aériennes, fluviales, maritimes, ferroviaires, entreprises d'hébergement (tout type d'hébergement).

Inscription sur www.facmetiers91.fr



délai d'accès : 3 semaines entre la préinscription et l'admission de la candidature

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Alternance de théorie et de pratique

- Présentiel
- Distanciel

ÉVALUATION

- Contrôle continu
- Examen blanc
- Contrôle en Cours de Formation
- Mises en situation
- Mémoire / soutenance
- Positionnement
- Examen final ponctuel

HANDICAP

Site accessible aux Personnes à Mobilité Réduite. Accès à la formation et adaptation : contacter le référent handicap sur mission.handicap@fdme91.fr

MODALITÉS D'OBTENTION

- Diplôme accessible sous forme globale pour les candidats issus de la voie de l'apprentissage.
- Diplôme accessible sous forme progressive par capitalisation de blocs de compétences pour les candidats individuels ou issus de la formation professionnelle et de la VAE.