



Mis à jour en janvier 2024

EMPLOYÉ·E POLYVALENT·E DU COMMERCE ET DE LA DISTRIBUTION

TITRE PROFESSIONNEL DE NIVEAU 3



**SUR
10 MOIS
1 JOUR CFA
4 JOURS
ENTREPRISE**

Certifié par ACFCI
Réseau Negoventis



OBJECTIFS

L'Employé·e polyvalent·e du commerce et de la distribution est un·e agent·e de l'activité commerciale de son enseigne qui assure deux fonctions principales :

- Mettre à disposition des clients les produits de consommation distribués par son enseigne, en opérant la mise en rayon des articles et en préparant les commandes des clients émises par voie numérique.
- Accompagner les clients à différentes étapes de leur parcours d'achat, en répondant à leurs demandes d'information et d'orientation et en facilitant leur passage en caisses, que celles-ci soient automatisées ou non.

Le/ la titulaire du diplôme doit être capable de :

- Approvisionner et assurer le réassort des rayons de son point de vente
- Tenir un poste de caisse
- Préparer les commandes clients en magasin ou en drive

POURSUITE D'ÉTUDES

- BAC Pro Métiers du Commerce option A

ÉVOLUTIONS PROFESSIONNELLES

- Employé·e de Libre Service
- Caissier·ère
- Préparateur·rice de commandes «Drive»

CONDITIONS D'ADMISSION

Être au moins âgé·e de 16 ans ou de 15 ans au sortir de 3^{ème}

Prérequis exigés :

Bonne résistance physique, dynamisme, bonne élocution, sens de l'organisation, faire preuve d'autonomie

CONTRAT

APPRENTISSAGE



Être âgé·e
de 16 à 29 ans

CALENDRIER

Entrée possible de septembre à décembre.
Nous consulter pour les prochaines dates de session.

DURÉE

364 heures

TARIF

1/ en alternance : coût de la formation pris en charge par l'OPCO de la branche professionnelle.
2/ financement personnel : nous contacter.



EMPLOYÉ·E POLYVALENT·E DU COMMERCE ET DE LA DISTRIBUTION



CONTENU DE FORMATION

Approvisionnement et réassort des rayons du point de vente

- Réceptionner et stocker les marchandises
- Mettre en rayon et effectuer le réassort dans le respect de la réglementation commerciale
- Respecter les règles d'hygiène et de sécurité
- Réaliser les opérations d'inventaire
- Participer à la lutte contre la démarque
- Communiquer à l'oral en situation professionnelle
- Accueillir et orienter le client dans le magasin
- Travailler en équipe
- Appliquer la politique de développement durable de l'entreprise
- Maîtriser les gestes et postures en situation de port de charges
- Valider le certificat Sauveteur Secouriste du Travail
- Utiliser les outils numériques

Tenir un poste de caisse et gérer un poste de caisse en libre-service

- Assurer la relation et le service clients en caisse
- Réagir face aux conflits clients
- Réaliser des opérations de caisse
- Appliquer les procédures de contrôle et de surveillance au poste de caisse
- Gérer son stress au poste caisse

Préparer les commandes en magasin ou en drive

- Découvrir l'environnement du e-commerce
- Organiser son travail selon les commandes reçues
- Réaliser le «picking» et la mise en colis dans le respect des règles d'hygiène, de sécurité et de stockage
- Accueillir et remettre la commande aux clients

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Alternance de théorie et de pratique

- Présentiel
- Distanciel

ÉVALUATION

- Contrôle continu
- Examen blanc
- Contrôle en Cours de Formation
- Mises en situation
- Mémoire / soutenance
- Positionnement
- Examen final ponctuel
- Évaluation en entreprise
- Épreuves écrites et orales

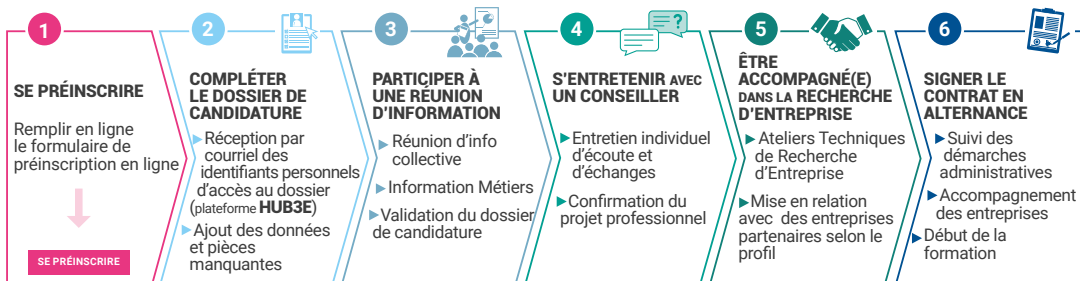
HANDICAP

Site accessible aux Personnes à Mobilité Réduite. Accès à la formation et adaptation : contacter le référent handicap sur mission.handicap@fdme91.fr

MODALITÉS D'OBTENTION

Certification totale ou partielle par bloc de compétences pour tous les candidats (issus d'un parcours de formation initiale ou professionnelle et VAE)

Inscription sur www.facmetiers91.fr



délai d'accès : 3 semaines entre la préinscription et l'admission de la candidature

ÉVRY-COURCOURONNES

01 60 79 75 64 - tertiaire.e@fdme91.fr

INFOS

BÂTIMENT B

Filière Tertiaire