



Mis à jour en mars 2024

**NOUVEAU**

# TITRE PROFESSIONNEL TSEC : TECHNICIEN-NE SERVICES DE L'ÉLECTROMÉNAGER CONNECTÉ

NIVEAU 4

 **Ducretet**  
Pour se former, c'est du concret

**SUR  
1 AN**  
15 JOURS CFA  
15 JOURS  
ENTREPRISE

Certifié par le  
Réseau Ducretet



## OBJECTIFS

Le/la Technicien-ne Services de l'Électroménager Connecté (TSEC) prend en charge une demande client, il/elle effectue l'installation, la mise en service, le diagnostic et la réparation des produits électroménagers.

À l'issue de la formation, le/la titulaire sera capable de :

- Réaliser la mise en service des produits électroménagers
- Conseiller les consommateurs dans l'utilisation des produits
- Réaliser un devis et une facture dans le cadre d'un service après-vente
- Réaliser un pré-diagnostic en cas de dysfonctionnement du produit
- Réaliser des réparations chez le client et assurer la relation clientèle
- Reconditionner des produits électroménagers destinés au ré-emploi

## ÉVOLUTIONS PROFESSIONNELLES

- Technicien-ne électroménager
- Technicien-ne de maintenance électrodomestique
- Réparateur-riche de produits TV et électroménager
- Technicien-ne SAV
- Technicien-ne hotline en électroménager

## CONDITIONS D'ADMISSION

Tutulaire CAP/BEP, Niveau BAC avec une préférence pour les BAC PRO SN, MÉLEC ou équivalent

### Prérequis exigés :

Avoir un fort intérêt pour les métiers techniques et les nouvelles technologies. Aimer travailler en mobilité et en relation avec le client.

## CONTRAT

**APPRENTISSAGE**  Être âgé-e de 16 à 29 ans

**PROFESSIONNALISATION**  Sans condition d'âge, selon profil

## CALENDRIER

Début de formation : novembre

## DURÉE

630 heures /an

## TARIF

1/ en alternance : coût de la formation pris en charge par l'OPCO de la branche professionnelle.

2/ financement personnel : nous contacter.



# TITRE PROFESSIONNEL TSEC : TECHNICIEN·NE SERVICES DE L'ÉLECTROMÉNAGER CONNECTÉ



## CONTENU DE FORMATION

### Bloc 1 / Assurer la relation clientèle dans le cadre d'une intervention de service après-vente sur un produit électroménager afin de satisfaire les attentes du client

- Bases de la communication
- Relations clientèle du technicien
- Gestion économique de l'intervention
- Anglais technique
- Environnement professionnel

### Bloc 2 / Installer, configurer et mettre en service un produit électroménager

- Méthodologie et outils informatiques de la maintenance
- Installation et maintenance de systèmes résidentiels
- Installer, configurer, mettre en services des produits électroménagers
- Installer une configuration audiovisuelle

### Bloc 3/ Assurer la maintenance et/ou le reconditionnement d'un produit électroménager

- Technologies spécifiques aux produits PEM (lave-linge, sèche-linge, lave-vaisselle, fours, plaques de cuisson, hotte, réfrigérateurs, congélateurs, caves à vin, ...)
- Organisation et activités

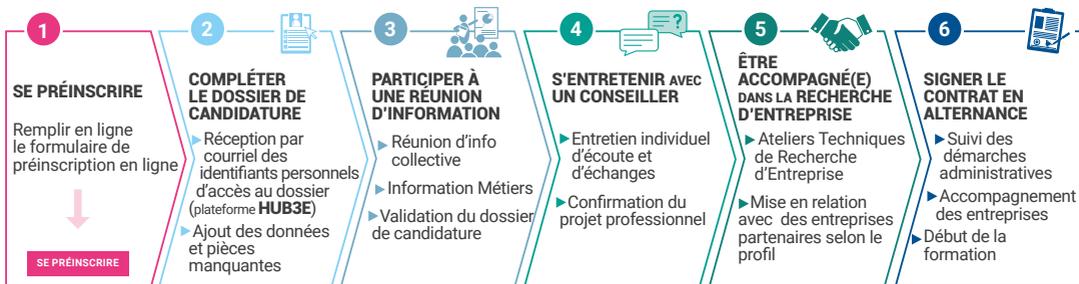
### Bloc 4 / Compétences de bases

- Travailler en sécurité
- Les fondamentaux de l'électricité
- Les fondamentaux de l'électronique
- Architecture numérique d'un appareil électroménager
- Électrotechnique appliquée à l'électroménager

### Lieu d'exercice de l'activité

TPE / PME spécialisées en électroménager (artisans, artisans - commerçants), grandes surfaces / grands magasins spécialisés en électroménager, dans l'équipement de la maison commercialisant des produits de l'électroménager ou dans les grandes surfaces alimentaires commercialisant des produits de l'électroménager.

### Inscription sur [www.facmetiers91.fr](http://www.facmetiers91.fr)



délai d'accès : 3 semaines entre la préinscription et l'admission de la candidature

## MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Alternance de théorie et de pratique

- Présentiel  
 Distanciel synchrone  
 Distanciel asynchrone

## ÉVALUATION

- Contrôle continu  
 Examen blanc  
 Contrôle en Cours de Formation  
 Mises en situation  
 Mémoire / soutenance  
 Positionnement  
 Examen final ponctuel

## HANDICAP

Site accessible aux Personnes à Mobilité Réduite. Accès à la formation et adaptation : contacter le référent handicap sur [mission.handicap@fdme91.fr](mailto:mission.handicap@fdme91.fr)

## MODALITÉS D'OBTENTION

- Diplôme accessible sous forme globale pour les candidats issus de la voie de l'apprentissage.
- Diplôme accessible sous forme progressive par capitalisation de blocs de compétences pour les candidats individuels ou issus de la formation professionnelle et de la VAE.