

EMBARQUEZ VERS DE NOUVEAUX
HORIZONS PROFESSIONNELS !

Le Campus Paris-Orly by FDME est un centre de formation dédié aux métiers de l'accueil et de l'exploitation aéroportuaire. Porté par la Faculté des Métiers de l'Essonne et le Groupe ADP, il répond aux besoins en compétences spécifiques du secteur aéroportuaire.

Cette initiative innovante vise à renforcer la professionnalisation et l'employabilité des apprenants.

GOUVERNANCE

- **Une pédagogie immersive** alliant formations théoriques et mises en situation sur le terrain
- **Une gouvernance structurée** mobilisant les acteurs du secteur aéroportuaire pour garantir l'adéquation entre formation et besoins des entreprises
- **Un projet éducatif ambitieux** formant des ambassadeurs dédiés à l'amélioration de l'expérience client en milieu aéroportuaire

OBJECTIFS

- **Former des professionnels qualifiés** pour les métiers de l'accueil et de l'exploitation aéroportuaire
- **Favoriser l'insertion professionnelle** des apprenants
- **Adapter les formations aux exigences du secteur aéroportuaire** en mettant l'accent sur la pratique et l'expérience terrain
- **Créer une passerelle** entre formation et emploi en collaboration avec les entreprises du secteur

**OUVERTURE
SEPTEMBRE 2025**

Site de Paray-Vieille-Poste
OrlyTech - Bât. 531 | rue Hélène Boucher



En partenariat avec les entreprises
de la plateforme aéroportuaire d'Orly

©Groupe ADP

LES FORMATIONS

SEPTEMBRE 2025

Formations en alternance

Certificat de spécialisation
« **ACCUEIL DANS LES TRANSPORTS** »
(diplôme reconnu par l'État
de niveau 4 - Bac. Pro.)

MÉTIERS

Agent d'accueil aéroportuaire, agent de passage,
agent d'escale

-

COMPÉTENCES

Accueil, enregistrement, embarquement, application
des procédures de sûreté, relation client

Inscriptions ouvertes
et places limitées



« **ACCOMPAGNEMENT DES PERSONNES
EN SITUATION DE HANDICAP OU
À MOBILITÉ RÉDUITE** »

Parcours qualifiant

COMPÉTENCES

Assistance, communication, sécurité, relation client,
initiation à la langue des signes



Formation continue

HOSPITALITÉ ET SERVICE CLIENT
en milieu aéroportuaire

COMPRÉHENSION DES ENJEUX
du milieu aéroportuaire

COMMUNICATION bienveillante

"SURVIVAL AIRPORT LANGUAGE"

Formation de **TUTEUR** en entreprise

Formation en **MANAGEMENT**

EN PROJET

Formations en alternance

Titre professionnel
« **CONSEILLER·ÈRE DE VENTE** »
(niveau 4 - Bac. Pro.)

MÉTIER

Agent commercial aéroportuaire

-

COMPÉTENCES

Vente, fidélisation client, gestion des flux marchands,
merchandising



Titre professionnel
« **AGENT DE PROPRETÉ ET D'HYGIÈNE** »
(niveau 4 - Bac. Pro.)

MÉTIERS

Agent de nettoyage en collectivité, Agent de propreté et
d'hygiène, Agent des services hospitaliers, Agent de
service en entreprise de propreté, Agent de nettoyage
industriel.

-

COMPÉTENCES

Garantir l'hygiène et la propreté de locaux et
d'équipements, préserver le cadre de vie des usagers,
service et adaptabilité, condition physique permettant
l'utilisation de matériels mécanisés, réaliser une prestation
de nettoyage manuel ou mécanisée



Titre professionnel
« **TECHNICIEN·NE SUPÉRIEUR·E
EN LOGISTIQUE** »
(niveau 5 - Bac+2)

MÉTIER

Régulateur·rice (piste, passage, galerie)

-

COMPÉTENCES

Organisation des activités logistiques, management
des équipes, analyse des performances, étude de
faisabilité

