

Le projet pédagogique a été modifié en 2021 dans le but de mieux servir les missions de la FDME et respecter ses engagements.

Engagements	Actions	Conformité avec le référentiel Qualiopi
1- Agir en faveur de l'insertion professionnelle		
Accueillir et intégrer tous publics	- Garantir une information exhaustive du public - Accueillir, orienter, intégrer les candidats intéressés - Favoriser l'accès à l'apprentissage des personnes en situation de handicap, - Positionner les acquis à l'entrée en formation	Critère 1 - Indicateurs 1, 2 & 3 Critères 2 & 6 – Indicateurs 4 & 26 Critère 4 – Indicateur 20 Critère 2 – Indicateur 8
Former et accompagner pendant et après le parcours de formation	- Déployer une ingénierie pédagogique adaptée au public et à ses besoins - Adapter l'approche pédagogique, les modalités, les méthodes et les moyens aux apprenants - Mettre à disposition les moyens humains et techniques adaptés, et un environnement approprié - Mettre en œuvre la différenciation et l'individualisation des parcours - Partager l'ingénierie avec les entreprises - Évaluer, co-évaluer les acquis - Accompagner les apprenants de façon personnalisée - Assurer, auprès des apprenants, une prévention sur les risques professionnels - Organiser des actions socio-culturelles - Développer la mobilité internationale - Réorienter si nécessaire	Critères 2 & 6 – Indicateurs 4, 5, 6 & 26 Critères 3, 4 & 6 – Indicateurs 10, 17, 18, 19, 20 & 26 Critère 4 – Indicateur 17 Critères 3 & 6 – Indicateurs 10 & 26 Critères 3 & 6 – Indicateurs 13 & 28 Critère 3 – Indicateurs 11 & 13 Critères 3, 4 & 6 – Indicateurs 10, 12, 14, 15, 20 & 26 Critère 3 – Indicateur 15 Critère 3 – Indicateurs 12 & 14 Critère 4 – Indicateur 20 Critères 3 & 6 – Indicateurs 12, 26 & 29
Innover et proposer une offre de formation et des modalités adaptées	- Rechercher et concevoir des méthodes et outils pédagogiques innovants - Accompagner les entreprises par la formation des tuteurs et maîtres d'apprentissage - Améliorer les formations	Critères 4 & 6 – Indicateurs 17, 19 & 26 Critère 3, 4 & 6 – Indicateurs 13, 17 & 26 Critère 7 – Indicateur 32
Satisfaire les jeunes, les familles et les demandeurs d'emploi	- Recueillir la satisfaction des apprenants - Collecter et traiter les réclamations - Apporter des réponses	Critère 7 – Indicateurs 30 & 31

Engagements	Actions	Conformité avec le référentiel Qualiopi
-------------	---------	---

2- Répondre aux besoins de compétences et d'emplois des entreprises du territoire		
Répondre aux besoins des entreprises, partenaires et financeurs	- Recueillir les besoins de nouvelles compétences - Développer des partenariats - Co construire le parcours de l'apprenant - Proposer des formations	Critère 6 – Indicateurs 24, 26 & 28
Innover et proposer une offre de formation et des modalités adaptées	- Rechercher et concevoir des formations dédiées - Accompagner les entreprises par la formation des tuteurs et maîtres d'apprentissage - Améliorer les formations	Critères 4 & 6 – Indicateurs 17, 19 & 25 Critère 3, 4 & 6 – Indicateurs 13, 17 & 28 Critère 7 – Indicateur 32
Satisfaire les clients, salariés et employeurs et les partenaires	- Recueillir la satisfaction des clients, salariés et employeurs et les partenaires - Collecter et traiter les réclamations - Apporter des réponses	Critère 7 – Indicateurs 30 & 31

3- Développer le capital humain de la FDME		
Développer les compétences des collaborateurs Anticiper les évolutions des besoins	- Maintenir les compétences et connaissances des collaborateurs - Adapter les compétences aux évolutions des emplois, métiers et activités de la FDME - Répondre aux exigences académiques sur les compétences des formateurs internes et externes - Former aux nouveaux outils pédagogiques - Identifier les besoins d'évolution	Critère 4 – Indicateurs 17, 18 & 20 Critère 5 – Indicateurs 21 & 22 Critère 6 – Indicateurs 23, 24, 25, 26 & 27
Satisfaire les collaborateurs par une QVT améliorée	- Mesurer la QVT - Recueillir la satisfaction des collaborateurs et formateurs externes - Collecter et traiter les réclamations - Apporter des réponses	Critère 7 – Indicateurs 30 & 31

Engagements	Actions	Conformité avec le référentiel Qualiopi
4- Viser la performance		
S'améliorer en continu	- Surveiller le système qualité - Mettre en place des mesures d'amélioration à partir de l'analyse des indicateurs de performance, des appréciations et des réclamations des parties prenantes	Critère 7 – Indicateurs 30, 31 & 32
Faire progresser les indicateurs de performance	- Mesurer chaque année les indicateurs de réussite aux examens, insertion professionnelle, interruption de formation, satisfaction et recommandation - Analyser et apporter les mesures préventives et correctives nécessaires	Critère 1 – Indicateurs 2 & 3 Critère 7 – Indicateur 32
Répondre aux enjeux RSE	- Optimiser et maintenir égalité professionnelle H/F - Favoriser inclusion PSH - Minimiser empreinte environnementale - Garantir la protection des données	Critère 6 – Indicateur 26
Satisfaire aux obligations de certification	Détenir les certifications nécessaires à la pérennité des activités de la FDME	Critère 2 – indicateur 7