FORMATION CONTINUE

Se former tout au long de la vie

Faculté Des Métiers Essonne

GÉRER LES PERSONNALITÉS DIFFICILES

OBJECTIFS :

Distinguer les différents principes de gestion des personnalités difficiles, mieux se connaître pour renforcer ses défenses, utiliser les outils pratiques de gestion des personnalités difficiles pour poser les bases d'une communication constructive, développer ses capacités de gestion du stress

PROGRAMME :

Distinguer les différents principes de gestion des personnalités difficiles

- Resituer les phénomènes dans le contexte de l'entreprise et des relations professionnelles
- Comprendre les besoins fondamentaux de l'être humain et leurs déviations
- Comprendre la structure de la personnalité et identifier les types de relations privilégiées
- Repérer et identifier les personnalités « difficiles » et les mécanismes psychologiques sous-jacents : manipulation, agression, évitement, dépendance...

Mieux se connaître pour renforcer ses défenses

- Repérer ses propres points faibles et enjeux dans la relation avec ces personnes
- Distinguer la dynamique des jeux de pouvoir et les différents types de manipulation
- Repérer dans le langage les pièges à éviter et les attitudes à développer pour établir ou rétablir des relations positives
- Changer son regard pour reconquérir sa propre puissance
- Se protéger et faire face aux situations critiques

Utiliser les outils pratiques de gestion des personnalités difficiles

- Apprendre à répondre aux besoins réels : l'iceberg de la personnalité
- Clarifier les contrats et construire un cadre de résolution
- Utiliser les principes de la communication non violente pour assainir les relations et gérer les conflits

Développer ses capacités de gestion du stress

- Acquérir les clés essentielles de gestion du stress
- Distinguer et utiliser les émotions de façon positive
- Préparer les situations difficiles

À SAVOIR

Dispositif :

Intra

Public :
Tout public.

Pré requis :
aucun

Méthodes et modalités pédagogiques :
Apports théoriques, tests, réflexion individuelle et de groupe, mises en situations filmées
Présentiel – Distanciel

Moyen d'encadrement :
L'animation est assurée par des consultants praticiens de l'entreprise

Modalités d'évaluation :
Mise en situation

Validation :
Certificat de réalisation et attestation des acquis

Organisation

Durée : 2 jours

Tarifs
En Intra : nous consulter

Lieu : FDME

Délais d'accès : 2 à 4 semaines

Modalités d'accès : pré-inscription

CONTACT

01 60 79 74 21
formation.continue@fdme91.fr

ACCESSIBILITÉ
aux personnes en situation de handicap

Site et formations accessibles* aux Personnes en situation de handicap ou situations pénalisantes ponctuelles. Contacter le référent handicap sur mission.handicap@fdme91.fr
** des aménagements pourront être nécessaires le cas échéant sur demande de l'intéressé*