FORMATION CONTINUE

Se former tout au long de la vie

Faculté Des Métiers Essonne

MIEUX COMMUNIQUER EN CONTEXTE PROFESSIONNEL

OBJECTIFS :

Distinguer les éléments clés de la communication interpersonnelle pour analyser une situation de communication et mieux la maîtriser.
Apprendre à se connaître pour mieux communiquer.
Définir ses objectifs de communication et s'adapter à ses interlocuteurs en construisant un message adapté.

PROGRAMME :

Distinguer les éléments clés de la communication interpersonnelle

- Développer ses capacités d'écoute
- Améliorer son sens de l'observation
- Déceler les phénomènes qui parasitent une relation
- Apprendre à cultiver ceux qui peuvent l'améliorer

Apprendre à se connaître pour mieux communiquer

- Approfondir la connaissance de soi
- Rechercher ses points forts et les axes d'amélioration de son comportement
- S'appuyer sur ses capacités personnelles pour optimiser sa communication

Définir ses objectifs de communication, s'adapter à ses interlocuteurs en construisant un message adapté

- Analyser les enjeux
- Comprendre les obstacles inhérents à la communication
- Analyser la situation de communication
- Préparer la forme de sa communication
- Développer clairement ses concepts
- Présenter ses idées sans tension
- Ajuster son langage en fonction de ses interlocuteurs
- Défendre ses idées sans agressivité

À SAVOIR

Dispositif :
Inter – Intra

Public :

Tout public.

Pré requis :
Aucun

Méthodes et modalités pédagogiques :
Apports théoriques, mises en situation, tests, réflexion individuelle et de groupe.
Présentiel – Distanciel

Moyen d'encadrement :
L'animation est assurée par des consultants praticiens de l'entreprise

Modalités d'évaluation :
Mise en situation

Validation :
Certificat de réalisation et attestation des acquis

Organisation

Durée : 2 jours

Tarifs
En Intra : nous consulter

Lieu : FDME

Délais d'accès : 2 à 4 semaines

Modalités d'accès : pré-inscription

CONTACT

01 60 79 74 21
formation.continue@fdme91.fr

ACCESSIBILITÉ
aux personnes en situation de handicap

Site et formations accessibles* aux Personnes en situation de handicap ou situations pénalisantes ponctuelles. Contacter le référent handicap sur mission.handicap@fdme91.fr
** des aménagements pourront être nécessaires le cas échéant sur demande de l'intéressé*