FORMATION CONTINUE

Se former tout au long de la vie

Faculté Des Métiers Essonne

ADAPTER SON COMPORTEMENT AUX SITUATIONS

OBJECTIFS :

Identifier son comportement et celui de ses interlocuteurs, améliorer sa communication, adapter son attitude, enrichir et nuancer son comportement

PROGRAMME :

Identifier son comportement et celui de ses interlocuteurs

- Définir ses modes de comportement
- S'appuyer sur ses attitudes réflexes pour progresser
- Connaître les freins propres à son fonctionnement
- Décrypter les attitudes de ses interlocuteurs
- Comprendre l'impact de son propre comportement

Améliorer sa communication

- Analyser les principes de la communication
- Observer les facteurs d'une bonne communication
- Définir l'importance du non dit et du ressenti
- Établir le bilan de ses relations
- Enrichir ses modes de communication

Adapter son attitude, enrichir et nuancer son comportement

- Distinguer ses différentes attitudes dans sa relation avec les autres
- Identifier des zones de progression possibles
- Evaluer ses capacités de changement
- Acquérir les bons comportements face à certaines attitudes
- Définir clairement sa position
- Développer des méthodes pour contrer ses habitudes négatives
- Personnaliser sa communication
- Établir une relation de parité avec ses interlocuteurs
- Exprimer des signes positifs dans ses relations

À SAVOIR

Dispositif :
Inter – Intra

Public :

Tout public

Pré requis :
Aucun

Méthodes et modalités pédagogiques :
Méthodes actives, complétées par les apports de l'intervenant.
Présentiel – Distanciel

Moyen d'encadrement :
L'animation est assurée par des consultants praticiens de l'entreprise

Modalités d'évaluation :
Mise en situation

Validation :
Certificat de réalisation et attestation des acquis

Organisation

Durée : 3 jours

Tarifs
En Intra : nous consulter

Lieu : FDME / en entreprise

Délais d'accès : 2 à 4 semaines

Modalités d'accès : pré-inscription

CONTACT

01 60 79 74 21
formation.continue@fdme91.fr

ACCESSIBILITÉ
aux personnes en situation de handicap

Site et formations accessibles* aux Personnes en situation de handicap ou situations pénalisantes ponctuelles. Contacter le référent handicap sur mission.handicap@fdme91.fr
** des aménagements pourront être nécessaires le cas échéant sur demande de l'intéressé*