

LE MANAGEMENT COMMERCIAL

OBJECTIFS :

Exercer efficacement les rôles et responsabilités du manager d'équipe commerciale

Développer son leadership

Mieux communiquer

PROGRAMME :

Exercer efficacement les rôles et responsabilités du manager d'équipe commerciale

- Missions, rôles, responsabilités, évolution de la fonction
- Evaluer les nouveaux enjeux commerciaux
- Définir les objectifs commerciaux
- Organiser l'activité, élaborer et transformer les outils d'aide à la vente, s'appuyer sur les nouvelles technologies
- Organiser le reporting commercial, ses tableaux de bord
- Gérer les difficultés rencontrées
- Évaluer et faire évoluer son équipe

Développer son leadership

- Le leadership : caractéristiques et facettes, charismes, pouvoir, émotion et réseaux
- Les 5 types de charisme
- Les évolutions du leadership
- Construire sa vision pour soi et pour autrui

Mieux communiquer

- Partager sa vision pour être suivi par ses collaborateurs, ses clients
- Influencer avec intégrité
- Utiliser les différents registres de la communication
- Favoriser le feed-back, féliciter, convaincre, utiliser la concertation, imposer
- Utiliser les techniques les plus efficaces pour animer une réunion, un entretien
- Mettre en place des entretiens de progrès

À SAVOIR

Dispositif

Intra

Public :

Responsables commerciaux, chefs des ventes, managers commerciaux

Pré requis :

Aucun

Méthodes et modalités pédagogiques :

Apports théoriques, échanges d'expériences. Exercices de mises en situations vidéo. Définition de plan de progrès individuel

Présentiel – Distanciel

Moyen d'encadrement :

L'animation est assurée par des consultants praticiens de l'entreprise

Modalités d'évaluation :

Mise en situation

Validation :

Certificat de réalisation et attestation des acquis

Organisation

Durée : 2 jours

Tarifs

En Intra : nous consulter

Lieu : FDME / en entreprise

Délais d'accès : 2 à 4 semaines

Modalités d'accès : pré-inscription

CONTACT

[01 60 79 74 21](tel:0160797421)

formation.continue@fdme91.fr

ACCESSIBILITÉ

aux personnes en situation de handicap

Site et formations accessibles* aux Personnes en situation de handicap ou situations pénalisantes ponctuelles. Contacter le référent handicap sur mission.handicap@fdme91.fr

** des aménagements pourront être nécessaires le cas échéant sur demande de l'intéressé*