FORMATION CONTINUE

Se former tout au long de la vie

SURVIVAL AIRPORT LANGUAGE – FLE A1 DÉBUTANT

OBJECTIFS :

- Acquérir des bases de communication adaptées au contexte aéroportuaire
- Comprendre et utiliser des expressions et structures simples pour interagir avec les passagers
- Gérer les interactions courantes en aéroport (accueil, orientation, informations sur les vols, sécurité)
- Savoir répondre aux demandes et gérer des situations délicates
- Développer l'aisance en communication face à un public international

PROGRAMME :

Introduction et présentation

Accueillir et savoir se présenter

  - Saluer, se présenter, utiliser les formules de politesse
  - Jeux de rôle et mises en situation

Communiquer des informations de base

- Comprendre et répondre à des questions simples sur les services aéroportuaires
- Exercices de questions-réponses, écoute et répétition

Interagir avec un passager en difficulté

- Identifier des demandes courantes et y répondre de manière claire et simple
- Simulation de dialogues avec des voyageurs

Services et communication en aéroport
Orienter les clients passagers

- Expliquer où se trouvent les services principaux (enregistrement, sécurité, salle d'attente)
- Plan de l'aéroport, mises en situation avec cartes et dialogues
- Comprendre les annonces et donner des renseignements
- Identifier et communiquer des informations sur les vols (retards, embarquement, changement de porte)
- Jeux de rôle avec annonces audio et dialogues simulés

Expliquer et résoudre un problème

- Aider un passager avec un problème de billet ou de bagage

- Scénarios de résolution de problèmes

Contrôle et sécurité
Contrôler des documents et bagages

- Comprendre et expliquer les procédures de contrôle
- Jeux de rôle : interaction entre agent et passager

Gérer les situations délicates

- Apprendre à reformuler calmement une réponse et à gérer un passager stressé
- Études de cas et mises en situation avec scénarios

À SAVOIR

Dispositif :
Inter

Public :
Tout public

Pré requis :
test de niveau

Modalités pédagogiques :
Nous privilégions l'approche communicative et interculturelle de la langue. Afin de rendre les formations ludiques et efficaces pour l'ensemble des apprenants, notre approche pédagogique varie les méthodes tout en privilégiant l'expression orale en situation.

Moyen d'encadrement :
La formation est animée par un formateur expert, spécialisé dans le domaine des langues. Nos intervenants, majoritairement natifs de la langue enseignée, sont sélectionnés pour leur expérience professionnelle, leurs qualités humaines et relationnelles ainsi que leurs qualifications et diplômes.

Modalités d'évaluation :
Mise en situation et tests de connaissances

Validation :
Certificat de réalisation et attestation des acquis

Organisation

Durée : 5 jours

Tarifs
Consultez le planning et les tarifs

Lieu : Paray-Vieille-Poste – Orlytech

Délais d'accès : 2 à 4 semaines

Modalités d'accès : pré-inscription

CONTACT

01 60 79 74 21
formation.continue@fdme91.fr

ACCESSIBILITÉ
aux personnes en situation de handicap

Site et formations accessibles* aux Personnes en situation de handicap ou situations pénalisantes ponctuelles. Contacter le référent handicap sur mission.handicap@fdme91.fr
** des aménagements pourront être nécessaires le cas échéant sur demande de l'intéressé*